

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

| | |
|------------------------|--|
| Asja number | 19-1/21-03062-011 |
| Otsuse kuupäev | 3. aug 2021 |
| Komisjoni koosseis | Esimees Aase Sammelselg, liikmed Marianne Metssoon, Anastasia Nezgovorova |
| Tarbija | |
| Kaupleja | CLYDE OÜ, 14232599 |
| Tarbija nõue | Tasu tagastamine. |
| Asja läbivaatamise aeg | 8. juuli 2021 |

Resolutsioon:

Komisjon otsustas:

1. jätta avaldus rahuldamata.

Kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi, võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Asjaolud:

Pooled sõlmisid lepingu, millega kaupleja võttis enesele kohustuse valmistada tarbijale sobivas mõõdus dekoratiivne klaas ja transportida see tarbija nimetatud asukohta ning tarbija võttis enesele kohustuse tasuda kauba eest 340,00 eurot. Tarbija tasus kaupleja arve nr 1698 1.veebruari 2021 maksekorraldusega.

Kokkuleppe kohaselt transportis kaupleja klaasi kullerteenuse abil tarbija elamu välisukseni.

Tarbija väidab, et talle kauba kohaletoomisel klaas purunes sobimatu pakendi tõttu. Tarbija palus kauba kohale toonud kulleril aidata tal viia klaas kolmandale korrusele. Tarbija hinnangul pakendas kaupleja klaasi viisil, mis ei taganud selle transporti kolmandale korrusele. Klaas oli pakendatud üksnes pehmesse lainepappi ja kilesse. Tarbija arvates pidanuks pakendis olema tugevdavad toed ja nurkade tugevdused.

Tarbija väidab, et klaas purunes transpordi käigus. Tarbija nõuab kauplejalt tasu tagastamist.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja tarbija seisukohtadega ei nõustu. Väidab, et tarbijale anti üle kokkulepitud omadustega asi. Tarbijale oli teada, et transport kaupleja korraldamisel ja kaupleja kulul toimub kuni välisukseni. Klaas pakendati viisil, mis tagas turvalise transpordi.

Kaupleja arvates võis klaas puruneda elamu koridoris kas mehhaanilise löögi tagajärjel või liigse painutamise tõttu. Kaupleja ei vastuta tarbija valitud töömeeste tegevuse eest. Kui klaas oleks purunenud kaupleja tellitud kullerteenuse osutamise käigus (kuni välisukseni), poleks seda olnud võimalik sõidukist pakendatud kujul välja tõsta.

Komisjoni põhjendus:

Tarbijakaitseaduse § 51 järgi lahendatakse vaidlus poolte kirjalikult esitatud ning sekretariaadi kogutud teabe ja tõendite alusel.

Võlaõigusseaduse (VÕS) § 3 p 1 järgi tekib võlasuhe muu hulgas lepingust. Esitatud tõenditest saab järeldada, et poolte õigussuhe põhineb töövõtulepingul. VÕS § 635 järgi kohustub töövõtja töövõtulepinguga valmistama või muutma asja või saavutama teenuse osutamisega muu kokkulepitud tulemuse (töö), tellija aga maksma selle eest kokkulepitud tasu.

Kaupleja on teinud töö oma majandustegevuses; seega on sõlmitud lepingu puhul tegemist tarbijatöövõtulepinguga VÕS § 635 lg 4 tähenduses.

VÕS § 641 lg 1 järgi on töövõtja põhikohustuseks anda tellijale üle lepingutingimustele vastav töö. VÕS § 636 järgi tuleb tellijale juhul, kui lepingu esemeks on asja valmistamine, töö tellijale üle anda. Kui töövõtja on kohustatud asja tellijale kohale toimetama, peab ta asja üle andma tellija valdusse, seda ka juhul kui tarbijalepinguga on ettenähtud asja vedamine VÕS § 636 lg 2, 209 lg 4).

Pooled ei vaidle selles, et kaupleja kohustus transportima klaasi Põltsamaale tarbija nimetatud aadressil asuva elamu välisukseni. Pooled ei vaidle ka selles, et tarbija võttis klaasi kauplejalt isiklikult vastu ning sõlmis elamusiseseks transpordiks kokkuleppe veofirma töötajaga.

Tarbija ei ole täpselt nimetanud, kus ja kuidas klaas purunes. Komisjoni arvates on eluliselt usutav kaupleja selgitus selles, et klaas purunes peale kullerfirma sõidukist välja võtmist ja tarbija valdusse andmist.

Tarbija on 22.veebruari 2021 e-kirjas märkinud, et kasutatud pakend (tavaline papp ja kile) ei saanudki klaasi purunemist ära hoida. Tarbija kinnitas samas, et kui ta oleks pakendi omadusi teadnud, ei oleks ta klaasi vastu võtnud. Seega kinnitas tarbija klaasi vastuvõtmist ilma pakendi puudusele osundamata. Tarbijal oli võimalus keelduda kauba vastuvõtmisest, kui talle pakuti üleandmiseks väidetavalt kokkulepitust erinevas pakendis toode.

Komisjoni arvates ei ole tarbija etteheited kauplejale pakendi valiku osas põhjendatud. Pooled ei ole pakendamise viisis sõlminud eraldi kokkulepet. Kaupleja on esitanud saadetest tehtud fotod, millest on näha klaasi pakendamine lainepappi; pakendile on kantud märgistused ja pakend on kiletatud. Valitud pakend sobis kullerteenuse osutajale ja tagas klaasi vedamise tarbijani. Tarbijal puudub õigus nõuda töövõtjalt pakendit, mis vastaks tarbija ootustele või arusaamale; eritingimustes tulnuks lepingu sõlmimisel kokku leppida.

Komisjon peab vajalikuks märkida, et pakendiliigi valik ei oma kõnealuses vaidluses määravat tähendust. Pooled ei vaidle selles, et klaas toimetati tarbijale kätte ja anti tarbijale isiklikult üle. Tarbija ei ole kummutanud kaupleja selgitusi selles, et pakendatud klaas tõsteti autost maha jäigana (mitte purunenuna). Töö on tarbija valdusse antud; tarbija on asja tervena oma valdusse võtnud.

Komisjon selgitab tarbijale, et asja juhusliku hävimise riisiko läheb töövõtjalt tellijale üle selle toimetamisega kokkulepitud kohta ning tellijale üleandmisega. Töövõtja on oma kohustuse täitnud ja töö tarbijale üle andnud. Kaupleja ei vastuta asja edasise saatuse eest, sh tarbija valitud töömeeste tegevuse eest.

Komisjoni märgib, et igalt transporditeenuse osutajalt, sh tarbija valitud töömeestelt on

mõistlik eeldada, et kauba transportimisel ilmutatakse piisavalt hoolikust ja hoidutakse selle vigastamisest. Selline eeldus kehtib ka tarbija enese ja tema valitud töömehe suhtes.

Eelnevat kokku võttes leiab komisjon, et kaupleja ei vastuta tarbija valdusse antud klaasi purunemise eest. Kaupleja on klaasi pakendanud viisil, mis võimaldas hoolikal transportimisel hoida ära selle kahjustumise. Kaupleja ei ole lepingut rikkunud, millest tulenevalt puudub tarbijal tasu tagastamise ja/või kahju hüvitamise nõue.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Aase Sammelselg
/allkirjastatud digitaalselt/

Marianne Metssoon
/allkirjastatud digitaalselt/

Anastasia Nezgovorova
/allkirjastatud digitaalselt/