

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/23-11829
Otsuse kuupäev 16.02.2024
Komisjoni koosseis Jüri Aava

Tarbija
Kaupleja Spets 24 OÜ (11084655)

Tarbija nõue Lepingust taganemine ja ostusumma tagastamine summas 125 eurot

Resolutsioon:

1. Avaldus rahuldada.
2. Välja mõista kauplejalt tarbija kasuks 125 eurot.
3. Tarbija peab seadme omal kulul kauplejale tagastama.

Asjaolud:

Tarbija tellis 31.07.2023 kaupleja e-poest www.ss20.ee MAC MINI 2010 – Core 2 Duo/8GB/256GB SSD (tellimus nr 27420). Tarbija tasus tellimuse eest kokku koos transpordiga 125.00 eurot. Tarbija soovib toote tagastada, lepingust taganeda ja ostusumma tagastamist.

Kaupleja seisukoht:

Klient ostis töötava seadme, mille tehniliste omadustega oli võimalik ka enne ostu veebilehel tutvuda. Seadme töökorras oleku osas pole klient ka pretensioone esitanud. Tema peamiseks argumendiks on et vana kasutatud arvuti ei ole suuteline uuemaid programme kasutama. Klient vist arvas, et 12-13 aastat vana seade on tehniliselt võimekas jooksutama uusi keerukaid ja ressurse nõudvaid programme. Samas saab arvutiga teha neid asju, milleks tema elektroonika võimeline on näiteks internetis surfata, muusikat kuulata, lihtsamaid dokumente ja faile koostada jne. Seadmes on sees uus kiire andmekandja, mis ka sellise vanema seade suht hästi tööle paneb. Klient tuli ka isiklikult töökotta seadmele järele ja tal oleks olnud võimalus tutvuda kõigi tehniliste nüanssidega. Seda ta aga ei soovinud. Kaupleja pakkus kliendile ka võimalust osta või saada vahetuseks selline mudel mis temale sobivaid programme toetab ja võtta arvesse juba tasutud summat.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon, tutvunud asja materjaliga ning leidis, et tarbija nõue kuulub rahuldamisele. Pooled sõlmisid sidevahendi abil müügilepingu, millist reguleerib VÕS § 208 jj. Lisaks müügilepingu

sätetele kuuluvad kohaldamisele ka sidevahendite abil sõlmitud lepingu sätted. VÕS § 56 lg 1 kohaselt võib tarbija müügilepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul asja valdusesse saamisest. Pooled sõlmisid müügilepingu 31.07.2022. Tarbija esitas kauplejale lepingust taganemise avalduse 04.08.2023. Seega esitati tarbija poolt lepingust taganemise avaldus õigeaegselt. Kaupleja peab VÕS § 56¹ lg 1 kohaselt lepingust taganemisel tagastama tarbijale viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva möödumisel, kõik tarbijalt lepingu alusel saadud tasud. Tarbija peab seadme omal kulul kauplejale tagastama. Komisjon selgitab, et VÕS § 56¹ lg 1 lg 5 kohaselt kui lepingu esemeks on asja üleandmine, võib ettevõtja käesoleva seaduse § 111 alusel keelduda nimetatud tagasimakse tegemisest seni, kuni tarbija on talle tagastanud lepingu esemeks olnud asja või esitanud tõendi, et ta on selle asja tagasi saatnud. Ettevõtjal ei ole käesolevas lõikes nimetatud õigust juhul, kui ta on nõustunud lepingu esemeks olevale asjale ise järele tulema.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Jüri Aava

/allkirjastatud digitaalselt/