

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/20-17703-017
Otsuse kuupäev	28. juuni 2021
Komisjoni koosseis	Esimees Maria Alajõe, liikmed Helina Itter, Keijo Lindeberg
Tarbija	
Kaupleja	Sahtlikaubad OÜ, 12495646
Tarbija nõue	Lepingust taganemine ja tasutud 32,80 euro tagastamine.
Asja läbivaatamise aeg	11. juuni 2021

Resolutsioon:

Rahuldada Tarbija avaldus.

Kauplejal tagastada kauba ja selle kättetoimetamise eest tasutud 32,80 eurot.

Asjaolud:

Tarbija tellis Kaupleja veebilehelt toote 19.11.2020, sai selle kätte 04.12.2020. Samal päeval esitas Tarbija taganemise avalduse.

Tarbija väitel ei ole ta toote pakendit avanud ega toodet kasutanud ning tagastas selle koheselt, kuna veendus juba välisel vaatlusel, et toode ei sobi.

Kaupleja ei nõustunud tagastamisega kuna tegemist on hügieenitootega. Kaupleja leiab, et toote pakend on avatud ja sellel on võõrkehi.

Tarbija nõuab Kauplejalt 32,80 euro tagastamist.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja leiab, et tegemist on hügieenitootega, mida ei saa peale pakendi avamist enam edasi müüa, kuna see võib põhjustada järgmisele kliendile tervisekahjustuse. Pakend on plastikust ja sellel on avamise jäljed, Tarbija poolt tagastatud pakendil oli üks kinnitusklamber lahti.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon tutvus asjas esitatud materjalidega ning leidis, et Tarbija kaebus kuulub rahuldamisele alljärgnevatel põhjustel.

Võlaõigusseaduse § 53 lg 4 p 4 ülamarkega 1 kohaselt ei kohaldata taganemisõigust lepingute puhul, mille esemeks on sellise suletud pakendis asja üleandmine, mis ei ole kõlblik tagasisaatmiseks tervisekaitse või hügieenilistel põhjustel ning kui see on pärast kohaletoimetamist avatud.

Euroopa Kohus annab kohtuotsuses C-681/17 hindamisjuhised, kas kaup on kõlblik tagasisaatmiseks tervisekaitse või hügieenilistel põhjustel. Euroopa Kohus selgitab otsuse p-des 37 ja 38, et kauba olemus võib olla tervisekaitse või hügieenilistel põhjustel pakendi sulgemist õigustav asjaolu, mistõttu kaotab pakendis sisalduv kaup sellise pakendi avamisel tervisekaitse või hügieeninõuetele vastavuse tagatise. Juhul, kui tarbija on pakendi avanud ja sellega võtnud kaubalt tagatise tervisekaitse või hügieeninõuetele vastavuse kohta, on tõenäoline, et kaup ei saa enam kolmanda isiku kasutusse anda ega sellest tulenevalt kaupleja poolt uuesti turustada.

Eelviidatud otsuse p-i 40 kohaselt on erand taganemisõigusest kohaldatav üksnes juhul, kui selles viidatud avatud pakendiga kaup ei ole enam üldse võimalik tervisekaitse või

hügieenilistel põhjustel turustada, eeldusel, et asja enda olemus muudab võimatuks või kauplejale ülemäära keeruliseks selliste meetmete kasutamise, mis võimaldavad kauba uuesti müüki panna ilma tervisekaitse või hügieeni nõudeid rikkumata. Komisjon leidis käesolevas asjas, et tegemist võib olla tootega, mille puhul taganemisõigust võib tervisekaitse või hügieeninõuetest tulenevalt piirata.

Samas peab kaupleja tagama, et toode on pakendatud nii, et on võimalik üheselt tuvastada toote pakendi avamine. Siinkohal peab Kkomisjon silmas konkreetset toodet ümbritsevat pakendit (näiteks plastikust pakend, mis võimaldab toodet lähemalt vaadata ka seda avamata) mitte näiteks toote pakendit ümbritsevat karpi. Samuti leiab Komisjon, et taganemisõigus kaob alles toote suletud pakendi avamisel. Juhul, kui tarbija ei ava pakendit, võib ta kasutada 14-päevast taganemisõigust.

Komisjon leiab, et käesoleval juhul ei ole Kaupleja taganud toote pakendamist nii, et oleks tuvastatav kas toote pakend avati või mitte. Kaupleja väited Tarbija poolsest pakendi avamisest on üldsõnalised ja tõendamata, mistõttu leiab Komisjon, et Tarbijal on 14-päevane taganemisõigus. Eelolevast lähtudes kuulub Tarbija kaebus rahuldamisele.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe

/allkirjastatud digitaalselt/

Keijo Lindeberg

/allkirjastatud digitaalselt/

Helina Itter

/allkirjastatud digitaalselt/