

## TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 20-1/23-11156  
Otsuse kuupäev 08.02.2024  
Komisjoni koosseis Kai Amos

Tarbija  
Kaupleja AllePal OÜ (12209337)

Tarbija nõue Kohustamisnõue piirangute eemaldamiseks

### Resolutsioon:

1. Jätta tarbija nõue rahuldamata.

Kui vaidlevad pooled otsusega ei nõustu, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse. Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakohtule esitatud hagiavaldusest.

### Asjaolud:

Tarbija kasutas kaupleja veebiportaali osta.ee müügikeskkonda ning müüs selle vahendusel ostjale 28.06.2023 mängupüssi airsoft snaiper CYMA VSR-10 hinnaga 90 eurot. Ostja võttis kauba tarbija juures vastu, ta vaatas enne ostmisega nõustumist püssi üle ja tegi proovilaske. Ostja maksis tarbijale hinna. Ostja teatas tarbijale samal päeval, et soovib müügilepingust taganeda, kuna ostetud püss ei vasta müügikeskkonnas toodud kirjeldusele, lasketoru oli kõver, püssil on kahjustused. Tarbija ei nõustunud müügilepingust taganemisega. Ostja esitas kauplejale tarbija tegevuse kohta pretensiooni, kaupleja piiras 11.07.2023 tarbija osta.ee keskkonna kasutusõigusi. Tarbija ei nõustunud kaupleja tegevusega ja esitas 18.07.2023 kauplejale pretensiooni, kaupleja jättis selle rahuldamata.

Tarbija soovib, et kauplejat kohustataks eemaldama tarbija kasutajakontolt piirangud.

### Kaupleja seisukoht:

Kaupleja vaidles tarbija nõudele vastu. Kaupleja selgitas, et ostja tuvastas pärast relva ostmist, et relval esinevad kahjustused, lasketoru on kõver. Ostja viis relva <https://kingarms.ee> esinduspoodi, kus tuvastati ülevaatuse käigus defektid, poe juhataja hinnangul on suure tõenäosusega relva peale kukutud, relv on defektne ja vajab remonti. Seetõttu ei vasta relv tarbija müügikuulutuses toodud kirjeldusele ning kuulub müüjale tagastamisele. Kaupleja hinnangul keeldus tarbija põhjendamatult relva tagasiostmisest. Sellel põhjusel piiras kaupleja tarbija kasutajakonto kuni

tarbija ostab kirjeldusele mittevastava relva tagasi. Kaupleja tugines konto piiramisel tarbijaga sõlmitud kaustajalepingu punktile 4.1 ja 4.1.4.

### **Komisjoni põhjendus:**

Komisjon, tutvunud asja materjaliga, leidis, et tarbija nõue ei kuulu rahuldamisele.

Tarbijakaitseseaduse (TKS) § 51 järgi lahendab komisjon vaidluse poolte selgituste ja esitatud tõendite ning sekretariaadi poolt kogutud teabe alusel.

Pooled sõlmisid lepingu, millise kohaselt võis tarbija luua kaupleja veebilehe kasutamiseks kasutajakonto, tarbijal oli õigus kasutada kaupleja veebilehel olevat müügikeskkonda asjade ostmiseks ja müümiseks. Pooled vaidlevad selle üle, et kas kauplejal oli õigus piirata tarbija kasutajakonto kasutamist.

Pooled sõlmisid lepingu, millist reguleerib võlaõigusseadus (VÕS). VÕS § 3 p 1 kohaselt võib võlasuhe tekkida lepingust; VÕS § 8 lg 2 kohaselt on leping lepingupooltele täitmiseks kohustuslik. VÕS § 76 lg 1 tuleb kohustus täita vastavalt lepingule või seadusele.

Tarbija asjaolude kohaselt kasutas ta kaupleja müügikeskkonda ja pani selle kaudu oksjonile mängupüssi. Ostja võitis oksjoni hinnaga 90 eurot, ta vaatas püssi hoolikalt üle. Ta oli müügilepinguga nõus, sai püssi kätte ja maksis tarbijale hinna. Tarbija ei ole nõus ostja hilisemate väidetega, et püss oli kahjustatud. Tarbija on seisukohal, et kuna ostjal oli enne tehinguga nõustumist võimalus püss üle vaadata ja proovilaskmisi teha, ei ole ostja lepingust taganemise nõue põhjendatud. Kaupleja lahendas ostja pretensiooni ebaõigelt. Kaupleja seisukoht, et tarbija on vastutav püssi kvaliteedi eest, ei ole põhjendatud. Seetõttu ei ole põhjendatud ka kaupleja poolt tarbija kasutajakonto piiramine.

Kaupleja asjaolude kohaselt lahendas ta ostja pretensiooni ostja kasuks. Ostja soovis püssi kasutada treeningvahendina, kuid ostetud püss ei olnud kvaliteetne ega sobinud selleks otstarbeks: relval on kahjustatud lasketoru välimine, sisemine toru ja laadimismehhanism ning raam, lasketoru on viltu paremale ja ülesse, mis teeb relva kasutamise tema sihtotstarbel võimatuks. Ostja esitas kauplejale piisavalt tõendusmaterjale, milliste kohaselt ei vastanud püss müügikeskkonnas toodud kirjeldusele: tarbija kirjelduse kohaselt oli püss „väga heas korras ja väga vähe kasutatud“. Tegelikult on ostja tehtud fotodelt näha relvale esinevad defektid. Kuna relv on defektne ja ei vasta see müügikuulutuses olevale kirjeldusele.

Komisjon leidis, et tarbija nõue ei ole põhjendatud. Tarbija oli sõlminud kauplejaga kasutajalepingu, millisele kohalduvad kaupleja tüüptingimused. Tingimuste p 3.1.5. ja p 3.1.5.1. kohaselt pidi tarbija tagama, et tema poolt sisestatud andmed (sh eseme kirjeldus,) ei ole eksitavad, ebatäpsed ja/või väärad. Asjaolude kohaselt lubas tarbija kirjelduses väga heas korras püssi. Tarbija sõlmis ostjaga müügilepingu, mille osas ta pidi arvestama VÕS § 217 lg 1 toodud nõudega: ostjale üleantav asi peab vastama lepingutingimustele, eelkõige koguse, kvaliteedi, liigi, kirjelduse osas. Kaupleja hinnangul ei vastanud ostjale müüdüd püss kirjeldusele, püss ei olnud väga heas korras. Ostja selgituste kohaselt ta ei ole asjatundja ning ta ei osanud ülevaatamisel hinnata püssi korrasolekut. Ostja ostis püssi oma pojale treeninguteks, poeg teatas koheselt, et lasketoru on kõver, seda kinnitas hiljem ka esinduspoe juhataja. Komisjoni hinnangul leidis

kaupleja õigustatult, et tarbija rikkus kasutajalepingu tingimusi, müügikuulutuses avaldatud kirjeldus ei ole tõene. Kasutajalepingu p 4.1 ja p 4.1.4 kohaselt on kaupljal õigus asjaolusid arvestades oma mõistliku hinnangu kohaselt piirata tarbija veebilehe kasutamissoigust. Kaupleja piiras tarbija kasutajakontot kuni tarbija ostab kirjeldusele mittevastava eseme tagasi.

Komisjonile esitatud tõendite kohaselt ei ole tarbija nõue on põhjendatud ega kuulu rahuldamisele.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Kai Amos

/allkirjastatud digitaalselt/