

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 20-1/23-09685
Otsuse kuupäev 08.02.2024
Komisjoni koosseis Alar Urm

Tarbija
Kaupleja General Business Group OÜ (14766711)

Tarbija nõue Lepingust taganemine, 399.99 euro tagastamine.

Resolutsioon:

1. Rahuldada avaldus.
2. Tarbija lepingust taganemise avaldus on kehtiv.
3. Kauplejal on kohustus tagastada tarbijale 399,99 eurot 5 päeva jooksul alates käesoleva otsuse jõustumisest.
4. Kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi, võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Asjaolud:

18.03.2023 tellis Tarbija Kaupleja e-poest kauba ning tasus Kauplejale 399.99 eur.

Tarbijale ei ole kaupa üle antud ning tasutud raha ei ole tagastatud.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja on jätnud omapoolsed selgitused esitamata.

Komisjoni põhjendus:

Pooled sõlmisid müügilepingu.

Vastavalt VÕS § 76 lg 1 ja 2 tuleb kohustus tuleb täita vastavalt lepingule või seadusele. Kohustuse täitmisel tuleb lähtuda hea usu ja mõistlikkuse põhimõttest, võttes arvesse tavasid ja praktikat.

Vastavalt VÕS § 209 lg 1, kui asi tuleb ostjale üle anda määratud kohas, peab müüja asja määratud kohas ostja käsutusse andmiseks valmis panema ja ostjale valmispanekust teatama.

Kaupleja rikkus müügilepingut ja jättis selle täitamata. Kaupleja on enda kohustust VÕS § 100 mõttes rikkunud ja tarbijal on tekkinud võimalus kasutada VÕS § 101 sätestatud õiguskaitsevahendeid.

Lepingurikkumine on oluline, kaupleja võttis tasu vastu kuid endapoolset täitmist ei teinud.

Kaupleja vastutust välistavaid ega rikkumist vabandavaid asjaolusid ei ole esitatud.

Vastavalt VÕS § 189 on tarbijal õigus lepingu alusel tasutud summa tagasisaamiseks.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Alar Urm

/allkirjastatud digitaalselt/