

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/23-11634
Otsuse kuupäev 06.02.2024
Komisjoni koosseis Alar Urm

Tarbija
Kaupleja Deluxewine OÜ (14847444)

Tarbija nõue lepingust taganemine ja ostusumma tagastamine summas 64.42 eurot

Resolutsioon:

1. Rahuldada avaldus.
2. Tarbija lepingust taganemise avaldus on kehtiv.
3. Kauplejal on kohustus tagastada tarbijale 64,42 eurot 5 päeva jooksul alates käesoleva otsuse jõustumisest.
4. Kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi, võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Asjaolud:

Tarbija tellis 01.08.2023 Kaupleja e-poest www.deluxewine.ee Moet & Chandon Brut Imperial ja 2 pokaali kinkekotis (tellimus nr 75437). Tarbija tasus tellimuse eest kokku koos transpordiga 64.42 eurot. Tarbija ei ole tellimust kätte saanud. Tarbija soovib lepingust taganeda ja ostusumma tagastamist.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja on jätnud omapoolsed selgitused andmata.

Komisjoni põhjendus:

Pooled sõlmisid müügilepingu.

Vastavalt lepingule pidi kaupleja tarbijale üle andma kokkulepitud asjad. Kaupleja ei ole asja üle andnud.

Kaupleja ei ole tarbija avalduses esitatud asjaoludele ja tõenditele vastuväiteid esitanud.

Kaupleja on rikkunud VÕS § 209 lg 1 sätestatud kohustust asja üleandmiseks.

Selle kohustuse rikkumine õigustab tarbija poolt kahju hüvitamise nõude esitamist kaupleja vastu. (VÕS §§ 100, 101 lg 1 p 3).

Tekkinud kahju summa on tõendatud, tekkinud kahju on põhjuslikus seoses kaupleja rikkumisega.

Kaupleja vastutusest vabanemise aluseid ega rikkumise vabandatavust ei ole tõendatud.

Tarbija taganes seoses kaupleja rikkumisega lepingust. Lepingust taganemine on kehtiv. Kauplejal on VÕS § 189 alusel kohustus saadu tagastamiseks.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Alar Urm

/allkirjastatud digitaalselt/