

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	20-1/23-10279
Otsuse kuupäev	06.12.2023
Komisjoni koosseis	Enn Tonka Heli Pöder Katrín Kuldkepp

Tarbija Kaupleja	Runikon Retail OÜ (14611049)
---------------------	------------------------------

Tarbija nõue	Müügilepingust taganemine ja makstud rahasumma tagastamine, alternatiivselt kahju hüvitamine.
--------------	---

Resolutsioon:

Jätta tarbija avaldus rahuldamata.

Kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu, võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks pöörduda maakohtusse.

Asjaolud:

Tarbija ostis 21.01.2023 kauplejalt köögitehnikat koos paigaldusega. Teiste asjade hulgas ostis tarbija külmkapi Isande hinnaga 779 eurot. Tarbija on ostetud asjade eest tasunud. 07.07.2023 pöördus tarbija kaupleja poole, sest külmkapil ilmnesid puudused: jahekapis - alumine kast katki; sügavkülmas - alumine kast katki; sügavkülmauks tuli kapiukse küljest lahti. Tarbija soovis ostetud külmiku asendamist külmikuga Köldlager hinnaga 999 eurot. Tarbija oli nõus tegema vastava juurdemakse. Kaupleja tarbija nõuet ei rahuldanud. Avalduses tarbijavaidluste komisjonile nõuab tarbija külmkapi asendamist teise mudeli vastu ning on nõus kompenseerima hinnavahe. 08.09.2023 teatas tarbija, et ta sooviks kasutada Ikea Family tagastusõigust 365 päeva jooksul. 29.09.2023 täpsustas tarbija, et külmiku kasutusjuhendis ei ole selgitatud, kuidas peaks kasutama külmiku kaste. Samas täiendas tarbija nõuet alternatiivse nõudega kastide maksumuse 89.40 euro hüvitamiseks, kui asendamine ei ole võimalik. 06.11.2023 kirjaskomisjonile teatas tarbija, et ta on ukse kinnitanud ja ei vaja selles osas täiendavat abi.

Kaupleja seisukoht:

21.07.2023 kirjaskomisjonile selgitas kaupleja, et garantii alla ei kuulu tooted, mida on valesti hoiustatud või kokku pandud, valesti kasutatud, väärkoheldud, väärkasutatud, ümber tehtud või puhastatud valede meetodite või vahenditega. Garantii alla ei kuulu ka tavapärane kulumine, sisselõiked, kriimud ega löögid või õnnetustest tingitud kahjustused. Tehnika puhul kuulub garantii alla seadme elektroonika, mitte kasutuse käigus purunenud osad. Ostetud külmik on

Electroluxi toode. Kaupleja soovitas varuosade osas pöörduda otse tootja poole. 02.09.2023 esitas kaupleja komisjonile kirjalikud selgitused tarbija avalduse kohta. Kaupleja selgitas: Tarbija ostis kauplejalt köögitehnika, sealhulgas avalduse esitamise aluseks oleva külmiku, koos transpordi ja paigaldusega. Paigaldustööd olid teostatud ajavahemikus 30.01.2023 kuni 02.02.2023. Vastavalt tööde üleandmise aktile olid paigaldustööd teostatud korrektselt ning köögitehnikal puudusid defektid. Avaldusele lisatud fotomaterjalid on kaupleja kvaliteediosakonna spetsialistid üle vaadanud ning andnud hinnangu fotodel jäädvustatud kahjustustele: jahekapi kasti mõrad on tekkinud löögi või kukkumise tagajärjel, mida kinnitab murdunud kasti osa vajumine kasti sissepoole. Tarbija väidab, et kasti valmistamiseks kasutatud materjal on liiga õhuke ja on murdunud, sest ei kannata välja kastis hoitavate toiduainete kaalu või kogust, sellisel juhul peaks murdunud osa olema suunatud kasti seinast väljapoole. Sügavkülmiku kasti kahjustused on tekkinud kasti väljatõmbamisel valesti valitud võtetest. Kasti välja tõmbamisel ei ole kasutatud selleks ettenähtud käepidet. Kasti ülemise ääre murdunud tüki liikumine väljapoole on tekkinud põidlagaga äärest tõmbamisest ning samaaegselt ülejäänud sõrmedega kasti alumise osale surve avaldamisest. Seda kinnitab murdunud kasti alumises osas oleva plastikutüki vajumine kasti sissepoole. Tegemist ei ole toote defektiga. Vastavalt avalduses esitatud infole on sügavkülmiku uks tulnud kapiraamiukse küljest lahti. Kuna esitatud fotodelt ei ole võimalik tuvastada külmiku ning kapiraami uste kinnituste seis, siis on kaupleja edastanud töökäsu paigaldustööde teostavale partnerettevõttele, mille esindaja võtab Tarbijaga ühendust, et leppida kokku ülevaatuse aeg. Lisaks selgitas kaupleja 29.09.2023 kirjas tarbijale ja komisjonile, et vastavalt kaupleja kehtestatud tagastamise tingimustele võetakse kaup tagasi või vahetatakse ümber 90 päeva jooksul alates selle ostmise hetkest. IKEA Family liikmed saavad tooteid tagastada 365 päeva jooksul, kui näitavad ostmise ajal IKEA Family kaarti. Tagastada saab ainult kasutamata, avamata ja kokku panemata kaupa. Vastates tarbija 29.09.2023 etteheitele, et külmiku kasutusjuhendis ei ole selgitatud, kuidas peaks kasutama külmiku kaste selgitas kaupleja 24.10.2023 kirjas, et tootja on kohustatud kasutusjuhendi lisama tehniliselt keerukale, ohtlike aineid sisaldavale või kasutamisel erioskust nõudvale tootele. Külmiku puu- ja juurvilja sahtel ei ole tehniliselt keerukas toode ning selle kasutamiseks ei ole vaja erioskusi. Sellest tulenevalt ei ole viide juhiste puudumisele asjakohane.

Komisjoni põhjendus:

Hinnanud kogutud dokumentaalseid tõendeid kogumis leidis komisjon, et tarbija avaldus tuleb jätta rahuldamata. Poolte vahel oli sõlmitud tarbijalemüügileping võlaõigusseaduse (VÕS) § 208 lg 1, 2 ja 4 tähenduses. VÕS § 218 lg 1 ja 2 kohaselt vastutab müüja asja lepingutingimustele mittevastavuse eest, kui mittevastavus on olemas juhusliku hävimise ja kahjustumise riisiko ülemineku ajal ostjale, isegi kui mittevastavus ilmneb hiljem. Tarbijalemüügi puhul vastutab müüja asja lepingutingimustele mittevastavuse eest, mis ilmneb kahe aasta jooksul alates asja ostjale üleandmisest. Vastavuses VÕS § 218 lg 2² eeldatakse tarbijalemüügi puhul, et ühe aasta jooksul alates asja ostjale üleandmisest ilmnenu lepingutingimustele mittevastavus oli olemas asja üleandmise ajal, kui selline eeldus ei ole vastuolus asja või puuduse olemusega. Vastuses komisjoni sekretariaadile on kaupleja veenvalt selgitanud külmiku kastide purunemise asjaolusid ja põhjuseid. Tarbija on tõendanud VÕS § 217 tunnustele vastavate puuduste olemasolu, kuid nende olemus on vastuolus eeldusega, et need olid olemas külmiku temale üleandmise ajal. On võimalik, et tarbija nimetatud puudus kapiraami uste kinnituse osas vastab VÕS § 218 lg 2² tingimustele, kuid selle on tarbija ise kõrvaldanud. Komisjoni hinnangul on tegemist külmkapi kastide juhusliku kahjustumisega. VÕS § 214 lg 2 kohaselt läheb asja juhusliku hävimise ja kahjustumise riisiko ostjale üle asja üleandmisega. Seega ei vastuta kaupleja kastide juhusliku

kahjustumise eest. Komisjon märgib, et tarbijal ei ole võimalust kasutada IKEA Family liikmete tagastusõigust, sest ta ei ole IKEA Family liige. Tähendatud tagastusõigus on kohaldatav asja ostmise ajal vastava kaardi esitamisel ja tagastada saab ainult kasutamata, avamata ja kokku panemata kaupa. Samuti ei pidanud kaupleja kasutusjuhendis kirjeldama külmiku kastide kasutamise võtteid. Tarbijakaitseaduse § 6 lg 1 kohaselt on tootja kohustatud kasutusjuhendi lisama tehniliselt keerukale, ohtlikke aineid sisaldavale või kasutamisel erioskust nõudvale tootele, milleks külmiku kastid ei ole.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Enn Tonka

Heli Põder
Katrín Kuldkepp

/allkirjastatud digitaalselt/