

TARBIJAVAIKLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/21-02222-011
Otsuse kuupäev	21. mai 2021
Komisjoni koosseis	Esimees Jüri Aava
Tarbija	
Kaupleja	Kurvi Puit OÜ, 14684812
Tarbija nõue	Lepingust taganemine.
Asja läbivaatamise aeg	17. mai 2021

Resolutsioon:

1. Avaldus rahuldada.
2. Tunnistada tarbija õigust Kurvi Puit OÜ-ga sõlmitud töövõtulepingust taganemiseks.
3. Välja mõista Kurvi Puit OÜ-lt tarbija kasuks VÕS § 189 lg 1 alusel 1749 eurot.
4. Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast.

Asjaolud:

Tarbija pidas kauplejaga enne tellimist kirjavahetust ja avaldas 22.11.2020 soovi tellida trepp. Pakkumises oli kirjas, et tarne pikkuseks 5-8 nädalat peale ettemaksu laekumist. Tarbija tellis 28.11.2020 kauplejalt pakkumise alusel trepi valmistamise maksumusega 3498 eurot ja tasus ettemaksuarve summas 1749 eurot. Treppi õigeaegselt tarbijale üle ei antud.

26.01.2020 tundis tarbija kirja teel huvi, millal trepp võiks valmida. Kuna tellimust õigeaegselt ei täidetud, siis saatis tarbija kauplejale 12.02.2021 kirja, milles soovis treppi samaks päevaks või siis ettemaksu tagastamist. Peale kaupleja pakkumisvariante saatis tarbija 19.02.2021 kauplejale kirja ja soovis ettemaksu tagastamist. Tarbija nõudeks on ettemaksu tagastamine summas 1749 eurot.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja selgitas, et kirjavahetuse käigus tarbijaga pakuti kahte lahendust, millest üks oli raha tagastamine ja selle tarbija ka valis. Lisaks selgitas kaupleja tarbijale, et ettevõtte kolis ühest asukohast teise ja selle tagajärjel tekkis 1,5 kuu pikkune viivitus ja kaupleja on otnud materjale ja juba ka tööd teinud ning on valmis tellimuse täitmist jätkama. Samuti kirjutas kaupleja, et kui tarbija oleks nõus endiselt trepi valmistamisega, siis paigaldataks trepp hiljemalt 15.03.2021 ja tehtaks tarbijale lisaks 10%-ne soodustus.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon, tutvunud põhjalikult dokumentaalsete tõenditega, asub seisukohale, et avaldus tuleb rahuldada.

Pooled sõlmisid töövõtulepingu, millist reguleerib Võlaõigusseadus (VÕS) § 635, mille lg 1 kohaselt kohustub töövõtulepinguga töövõtja saavutama teenuse osutamisega kokkulepitud tulemuse (töö), tellija kohustub maksuma selle eest tasu. Tegemist on tarbijatöövõtuga VÕS § 635 lg 4 mõttes.

Vastavalt VÕS § 116 lg-le 1 on tarbijal õigus lepingust taganeda, kui kaupleja rikub oma lepingulist kohustust oluliselt. VÕS § 8 lg 2 on leping lepingupooltele täitmiseks kohustuslik. Kaupleja lepingut ei täitnud, mistõttu jäi tarbija ilma sellest, mida ta õigustatult lepingust lootis.

Ülaltoodust tulenevalt rahuldab komisjon tarbija avalduse ja mõistab kauplejalt VÕS § 189 lg 1 alusel välja tarbija poolt trepi valmistamiseks tasutud 1749 eurot.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Jüri Aava

/allkirjastatud digitaalselt/