

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 20-1/23-08851
Otsuse kuupäev 16.11.2023
Komisjoni koosseis Margus Kingisepp

Tarbija
Kaupleja Special Work OÜ (12524903)

Tarbija nõue ukseid välja vahetada õigel kõrgusel asetsevate linkidega uste vastu või parandada olemasolevate uste linkide kõrgused või raha tagastamine.

Resolutsioon:

1. rahuldada tarbija nõue. Kauplejal viia ukseid lepingutingimustega vastavusse nii, et ukselingi kõrguseks on 1070mm.

Asjaolud:

Tarbija on pöördunud Tarbijavaidluste Komisjoni (komisjon) poole avaldusega.

Komisjon alustas asjas menetlust 26.06.2023.

Avalduse kohaselt pöördus tarbija 17.05.2023 kaupleja poole päringuga

kahele erimõõduga plastikaknale ja kahele sarnase mõõduga plastikuksele.

Esimene päring läks teele ustele, mis peaksid mahtuma avasse mõõtudega 900 x 1900mm.

17.05.2023 saabus tarbijale pakkumine, kus lingi kõrgus 1070mm ja mõlemad ukseid avatavad ning pakkumise peal on müügikonsultant arvestanud juba sisse vahu paigaldamise ruumi ja seetõttu oli pakkumises uste mõõduks 1870x890mm.

18.05.2023 tegi tarbija uue päringu, kus üks uks avatav, teine kinnine, et vaadata, kui suur tuleb hinnavahe. Hinnavahe oli olematu.

Tarbija tegi ka kolmanda päringu, kus ühele uksele on paigaldatud ukselink ka väljapoole koos lukusüsteemiga.

Lõpuks otsustas tarbija esialgu loobuda akende tellimisest ning tellida ainult kaks sarnast avatavat plastikust ust.

24.05.2023 saabus uus pakkumine, kus peal vaid kaks avatavat plastikust ust ilma lukusüsteemita

ning lingid vaid seespool. Ka sellel pakkumisel asetseb ukse link kõrgusel 1070mm.

Seejärel lasi tarbija enne lepingu sõlmimist ukseavad veelkord korralikult üle mõõta ning viimane päring läks teele kahele avatavale plastikuksele, mis peaksid mahtuma avasse 1850x920mm.

24.05.2023 saabus pakkumine, mille peal kaks avatavat ust mõõduga 1790x890mm, mis pidid mahtuma avasse 1850x920mm. Kõikidel pakkumistel, mis saabusid jäi paika lingi kõrgus 1070mm ja ei osanud tarbija arvata/märgata, et viimasel ja lõplikul pakkumisel on ukse lingid nihkunud kõrgusele 720mm. See pakkumine sai siis ka allkirjastatud ehk sõlmitud leping, makstud esimene osamakse ja ukseid läksid töösse.

22.06.2023 helistas tarbija müügikonsultandile ja sai vastuseks, et sellise mõõduga ukse lingi asukoha muutmine pole võimalik ja sellise mõõduga ukse link asetseb alati sellisel kõrgusel. Väidetavalt saabus selline vastus tehast.

Telefonivestlusest tarbija järeldas, et kaupleja ei tee mitte mingeid omapoolseid ettepanekuid probleemi lahendamiseks.

Tellitud plastikustel asuvad lingid kõrgusel 720mm. Kaupleja väidab, et see on standardkõrgus. Kõigele lisaks ütles kaupleja müüja, et sellise mõõduga uksele ei saagi linki teise kõrguse peale paigaldada. Uksi aga ei saa tarbija kasutada sellisel kõrgusel asetsevate linkidega. Tavapärane uks on lingi kõrgusega 1000mm.

Tarbija soovib ukseid välja vahetada õigel kõrgusel asetsevate linkidega uste vastu või parandada olemasolevate uste linkide kõrgused või raha tagastamist:

26.06.2023 edastas komisjoni sekretariaadi üleandeid täitev Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet tarbija avalduse materjalid kauplejale vastamiseks. Kaupleja vastas tarbija avaldusele 23.07.2023 saadetud kirjaga. Kaupleja leiab kirjas, et tarbija nõude rahuldamiseks puudub alus, kuna kaupleja ei ole lepingut rikkunud.

Peale kaupleja vastuse saamist esitas tarbija komisjonile oma täiendavad seisukohad. Tarbija ei nõustu kaupleja seisukohaga. Tarbija leiab, et üks professionaalne ettevõtte, kes tegeleb igapäevaselt uste ja akende tootmisega, ei tohiks kliendile toota uksi, mille lingid on põlvekõrgusel. Igal juhul peaks kaupleja juhtima klientide tähelepanu sellele oma toote eripärale enne lepingut allkirjastamiseks saatmist ja sellega välja selgitama, kas klient ikka märkas, et joonisel on uste lingid sellisel kõrgusel.

Enne komisjoni istungit pooled lahenduseni ei jõudnud.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja asub oma vastuses seisukohale, et tarbija asja parandamise nõue on alusetu.

VÕS § 217 lg 1 kohaselt peab ostjale üleantav asi vastama lepingutingimustele, eelkõige koguse

kvaliteedi, liigi, kirjelduse ja pakendi osas.

Kaupleja poolt tarbijale müüdud aknad vastasid poolte vahel sõlmitud müügilepingu nr SK-274 (leping) tingimustele.

Kaupleja müüs tarbijale aknad mõõtudega (s.h lingi kõrgusega), mis on toodud lepingu lk 3 (akende spetsifikatsioon).

Sarnase informatsiooni edastas kaupleja tarbijale ka enne lepingu sõlmimist (pildina, mille joonisel on muuhulgas nähtav ka lingi kõrgus).

Tarbija on 09.06.2023 allkirjastanud akende vastuvõtmise akti, milles ta kinnitab, et pooltel omavahelisi lahkarvamusi ei ole.

Kaupleja leiab, et kuna ta ei ole lepingut rikkunud, siis ei ole tarbija asja parandamise nõue põhjendatud.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon, hinnanud kõiki asjaolusid ja tõendeid kogumis, leidis, et tarbija nõue kuulub rahuldamisele.

Esmalt tuvastas komisjon, millise lepingu tunnustele pooltevaheline suhe kvalifitseerub.

Komisjon tuvastas esitatud materjalide alusel, et vaidluse osapooled olid sõlminud 24.05.2023 töövõtulepingu võlaõigusseaduse (VÕS) § 635 lg 1 tähenduses.

Leping vastab tarbijatöövõtulepingu tunnustele VÕS § 635 lg 4 tähenduses.

Järgnevalt kontrollis komisjon, kas tarbijal esineb õiguslik alus nõuda kauplejalt uste asendamist seetõttu, et ukse link on valel kõrgusel.

Tarbijakaitseaduse (TKS) § 9 lg 1 kohaselt peab teenus vastama kehtestatud nõuetele, olema sihipärasel kasutamisel ohutu tarbija elule, tervisele ja varale ning selliste omadustega, mida tarbija tavaliselt õigustatult eeldab. Tarbijale osutatav teenus peab vastama lepingutingimustele võlaõigusseaduses sätestatu kohaselt.

Võlaõigusseaduse (VÕS) § 76 lg 1 kohaselt tuleb kohustus täita vastavalt lepingule või seadusele.

VÕS § 9 lg 1 järgi sõlmitakse leping pakkumuse esitamise ja sellele nõustumuse andmisega, samuti muul viisil vastastikuste tahteavalduste vahetamise teel, kui on piisavalt selge, et lepingupooled on saavutanud kokkuleppe.

VÕS § 14 lg 2 kohaselt lepingueelseid läbirääkimisi pidav või muul viisil lepingu sõlmimist ettevalmistav isik peab teisele poolele teatama kõigist asjaoludest, mille vastu teisel poolel on

lepingu eesmärki arvestades äratuntav oluline huvi. Neist asjaoludest, mille teatamist teine pool ei saa mõistlikult oodata, ei pea teatama.

Komisjon leiab, et tarbijal oli ukse tellimisel lepingu eesmärki arvestades äratuntav oluline huvi teada ukselingi kõrguse olulisest muutumisest viimases pakkumises.

Kaupleja ei ole tarbijale lepingueelsetel läbirääkimistel selgitanud, millistel asjaoludel oli vaja lingi kõrgust muuta.

Muutes viimases pakkumises lingi kõrgust nii, et see paiknes tavapärasest ja mõistlikult eeldatavast oluliselt madalamal, oleks kaupleja pidanud sellele selgelt tarbija tähelepanu juhtima ja ootama ära tarbija seisukoha muudatuse osas.

Pooled ei ole selle kaupleja poolt pakutud olulise muudatuse üle läbi rääkinud.

VÕS § 29 lg 3 järgi juhul, kui üks lepingupool mõistis lepingutingimust teatud tähenduses ja kui teine lepingupool lepingu sõlmimise ajal seda tähendust teadis või pidi teadma, siis tõlgendatakse lepingutingimust selliselt, nagu esimene pool seda mõistis.

Tarbija on oma avalduses välja toonud, et kõikidel pakkumistel, mis saabusid jäi paika lingi kõrgus 1070mm peale ja ta ei osanud arvata/märgata, et viimasel ja lõplikul pakkumisel on ukselingid nihkunud kõrgusele 720mm.

Seega mõistis tarbija ukse mõõte puudutavat lepingutingimust nii, et ukselingi kõrguseks on 1070mm. Kuivõrd kaupleja oli teinud oma esmased hinnapakkumised ukselingi kõrgusega 1070mm, pidi kaupleja teadma, et tarbija soovis uksi, mille ukselingi kõrguseks on 1070mm. Lepingueelsetel läbirääkimistel peetud kirjavahetuses ei viidanud tarbija kordagi sellele, et ta sooviks ukselinki kõrgusega 720mm. Kumbki pool ei ole komisjonile esitanud tõendeid selle kohta, et tarbija soovis läbirääkimiste käigus lingi kõrgust uksele muuta. Kaupleja on oma kirjas 19.07.2023 kinnitanud, et kahes esmases hinnapakkumises oli lingi kõrgus 1070mm.

Seetõttu tuleb ukse mõõte puudutavat lepingutingimust tõlgendada nii, et valmistatavate uste ukselingi kõrguseks on 1070mm.

Võlaõigusseaduse (VÕS) § 641 lg 1 kohaselt peab töö vastama lepingutingimustele ja sealhulgas ka kvaliteedi osas.

VÕS § 641 lg 2 p 5 kohaselt töö ei vasta lepingutingimustele, kui tarbijatöövõtulepingu puhul ei ole töö tavaliselt seda liiki tööle omase kvaliteediga, mida tellija võis mõistlikult eeldada, lähtudes töö olemusest ja arvestades töövõtja poolt töö teatud omaduste suhtes avalikult tehtud avaldusi, eelkõige töö reklaamimisel või etikettidel, välja arvatud juhul, kui töövõtja tõendab, et avaldust oli lepingu sõlmimise ajaks muudetud või avaldus ei mõjutanud lepingu sõlmimist.

VÕS § 7 lg 1 kohaselt võlasuhtes loetakse mõistlikuks seda, mida samas olukorras heas usus tegutsevad isikud loeksid tavaliselt mõistlikuks.

Selleks, et selgitada, millisel kõrgusel ukselinki võib tarbija poolt soovitud mõõtudega ukse tellimisel mõistlikult eeldada, palus komisjon sarnaseid uksi tootval teisel ettevõttel teha

pakkumine. Pakkumises paiknes teise ettevõtte uksel ukse link kõrgusel 1000mm.

Komisjon leiab, et tarbija võis töö olemusest lähtudes mõistlikult eeldada, et valmistatavatel ustel asetseb ukse link kõrgusel 1070 mm.

Eeltoodust asjaoludest tulenevalt ei vastanud töö lepingutingimustele.

Lepingutingimustele mittevastava töö tegemisega rikkus kaupleja poolte vahel sõlmitud lepingut. VÕS § 100 järgi on kohustuse rikkumine võlasuhtest tuleneva kohustuse täitmata jätmise või mittekohane täitmine, sealhulgas täitmisega viivitamine.

Võlgniku poolt kohustuse rikkumisel on võlausaldajal õigus kasutada VÕS § 101 lg 1 toodud õiguskaitsevahendeid, seal hulgas nõuda kohustuse täitmist.

Eeltoodust lähtudes kuulub tarbija nõue rahuldamisele. Kauplejal viia ukse link lepingutingimustega vastavusse nii, et ukse linki kõrguseks on 1070mm.

Otsuse tegemisel lähtus tarbijavaidluste komisjon tarbijakaitseseaduse §-dest 40 lg 1-3; 57; 58.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohusse.

Margus Kingisepp

/allkirjastatud digitaalselt/