

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 20-1/23-11205
Otsuse kuupäev 17.11.2023
Komisjoni koosseis Alar Urm

Tarbija
Kaupleja Osaühing POS Elektroonika (10373788)

Tarbija nõue Kahju hüvitame 42 eurot

Resolutsioon:

1. Rahuldada avaldus. Kaupleja peab tarbijale tasuma 42 eurot.
2. Kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi, võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Asjaolud:

12.07.2023 teavitas tarbija Ehituse ABC Rakvere kauplust, et tal on nendelt 11.12.2020 ostetud boileriga probleem. Kuna tootel on peal 7a garantii märgis, siis eeldas tarbija, et see kehtib terve boileri kohta. Ehituse ABC suunas tarbijat maaletooja POS Elektroonika poole, kes teatas, et 7a garantii on ainult kerele, mitte sisemusele ja seetõttu nendel puudub kohustus n.ö. remontida lähtuvalt garantiist. Tarbija sai seejärel Rakvere firmast Enki RL OÜ kontakti, see ettvõtja suhtles ise otse POS Elektroonika inimesega. Kokkuvõttes saadi aru, et tuleb tellida uus tihend ja toiteplokk. See telliti ja saadeti Rakvere Omnivasse. 24.07.2023 tuli töömees kohale. Vahetas tihendi ja toiteploki, kuid boiler tööle ei läinud. Töömees suhtles otse POS Elektroonikaga ja tuli välja, et saadetud toiteplokk oli vigane. Tarbija tellis uue toiteploki ja 31.07.2023 tuli töömees uuesti toiteploki vahetama. Töömees käis seetõttu kohal 2 korda ja tarbija pidi ka maksma seetõttu (toiteploki andis vigasena POS Elektroonika!) 2x parandajale. Tarbija on 2x ka POS Elektroonika OÜ kontaktile, et nad maksaks oma vea tõttu tarbijale teise töömehe teenusarve ise tagasi, aga sealt ei tule vastuseid.

Seetõttu soovib seoses POS Elektroonika OÜ poolt saadetud vigase toiteploki ja töömehe teise korra tulemise kulu - 42 eurot - hüvitamist POS Elektroonika poolt tarbijale. Esimese arve 90€ maksis tarbija kohapeal sularahas. Teise arve kohta tegi maksekorralduse seoses sellega, et ei viibinud ise kohal ja muud võimalust ei olnud.

Kaupleja seisukoht:

Kauplaja vastas:

POS Elektroonika OÜ ei tegele Electroluxi boilerite müügiga. Tegeleme Electrolux boilerite garantiiremondiga ja remondiga.

Electrolux boilerite garantii on kaks aastat (kehtib müügi kuupäevast).

18.07.2023 arve nr.230332 müüsimise El.EWH Formah DL releeplaadi ja flantstihendi saatsime need Omniva pakiautomaati.

Hiljem selgus et releeplaat ei tööta, koheselt saatsime uue releeplaadi omal kulul kliendile.

Seega meie kohustused on täidetud, klient on saanud tellitud varuosad.

Komisjoni põhjendus:

Pooled sõlmisid müügilepingu boileri parandamiseks vajaliku detaili tellimiseks.

Kaupleja saatis tarbijale puudusega detaili, seetõttu pidi tarbija kaks korda enda boilerit remontima.

Tarbija nõuab, et talle hüvitatakse 42 eurot, selle kulu tegi tarbija põhjusel, et kaupleja saatis talle puudusega detaili.

Müüdud asi peab vastama lepingutingimustele (VÕS § 217(1) lg 3 p 2). Vaidlus puudub, et algselt saatis kaupleja puudusega detaili, tarbijale tekkis kahju, sest pidi selle detaili uuesti paigaldama. Vaidlus puudub nõude summa osas.

Kaupleja andis üle nõuetele mittevastava asja ja on sellega enda kohustust rikkunud (VÕS § 100).

Kaupleja vastutust välistavaid ega rikkumist vabandavaid asjaolusid ei ole esitatud.

Kaupleja rikkumine ja tarbijale tekkinud kahju on põhjuslikus seoses (VÕS § 101 lg 1 p 3 ja 127 lg 4).

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Alar Urm

/allkirjastatud digitaalselt/