

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	20-1/23-05891
Otsuse kuupäev	01.11.2023
Komisjoni koosseis	Mare Merimaa Martin Simmermann Jüri Minjajev

Tarbija Kaupleja	Baltest Mööbel OÜ (11101460)
---------------------	------------------------------

Tarbija nõue	Asja parandamine
--------------	------------------

Resolutsioon:

Jätta Tarbija avaldus rahuldamata.

Asjaolud:

22.12.2022 tellis Tarbija OÜ-lt Baltest Mööbel (edaspidi: Kaupleja) Tarbija vannitoamööbli ja kapi hinnaga 1675 eurot (hinnapakkumine 12.12.2022.a ja broneering nr 11320).

04.03.2023 paigaldas Kaupleja Tarbijale vannitoamööbli.

Tarbija väidetel pärast paigaldust selgus, et tööpinna mõõdud on Kaupleja poolt võetud valesti ja tööpind on oluliselt lühem. Vahed on täidetud silikooniga. Tarbija on seisukohal, et lõpptulemus ei ole esteetiline, mistõttu soovis ta tööpinna asendamist. Silikooniga täitmist vajavate vahede mõõdud olid 3,6 -5,4 mm, kuid Tarbija sooviks on vahed maksimaalselt 2,5 mm. Tarbija peab paigaldust ebakvaliteetseks ja tööpinna mõõte liiga väikeseks.

04.03.2023. saatis Tarbija pretensiooni, milles soovis tööpinna vahetust, kuid kirjavahetuse käigus kokkuleppele ei jõutud.

Kaupleja vastas, et kivitööpinna tolerants ühes servas on 2,5 mm ja laminaadi puhul koos mööbliga veel suurem ja kuni 5 mm on tavaliselt maksimum, mis on võimalik silikooniga teha. Kaupleja kinnitusel on tööpind toodetud korrektselt vastavalt mõõdistus- ja tootmisstandardile.

Tarbija ei nõustu Kaupleja väidetega. Tarbija mõõtmised näitavad, et sein jookseb maksimaalselt laiali 1,8 mm ühelt poolt ja teiselt poolt on veel vähem. 2,5 mm varu kataks ilusasti ära, kuid Kaupleja on jätnud veel kaks korda suurema varu.

Tarbija väidetel Kaupleja oleks pidanud enne ostu teada andma, et sellised suured vahed tulevad.

Tarbija nõudeks on asja parandamine.

Kaupleja seisukoht:

Vastavalt mõõdistusele jookseb sein eest laiali ligikaudu 4 mm. „Mõõdetud 1264 ja siis eest laiali ligikaudu 4 mm. Selleks et tööpind mahuks seinte vahele on arvestatud laminaat tööpinna mõõduks 1259,00, kitsamast kohast mõlemale poole 2,5mm.

Paigaldusvarad ja vahed seinte ääres on erinevatel materjalidel ja eri paksusega materjalidel erinevad. Kivi tööpindadel arvestatakse täpsuseks 2mm +-2mm Laminaat tööpindadel 3mm+-2mm Kivi tööpinnad mõõdetakse ja paigaldatakse seinte kõverusi arvestades, laminaat tööpindadel seda ei saa sarnase täpsusega teha. Kliendile paigaldatud tööpind on valmistatud vajalikke paigaldusvarasid arvestades aga kuna sein jookseb eest laiali, siis jääb vahe suurem.“

Komisjoni põhjendus:

Komisjon, olles uurinud esitatud materjale ja tõendeid, leiab, et avaldus tuleb jätta rahuldamata alljärgnevatel põhjendustel.

Poolte vahel on võlaõigusseaduse (VÕS) § 208 lg 1 kohaselt sõlmitud müügileping, mis vastab tarbijalemüügi tunnustele VÕS § 208 lg 4 tähenduses. Käesolevas asjas on tegemist ka vannitoamööbli paigaldamisega, millest tulenevalt leping sisaldab ka tarbijatöövõtulepingu tunnuseid VÕS § 635 lg 4 järgi.

VÕS § 208 lg 1 kohaselt on müüja kohustuseks omandi üleandmine ostjale ning ostja kohustuseks ostuhinna tasumine. Kaupleja on vannitoamööbli Tarbijale üle andnud. Tarbija on oma kohustuse ostuhinna tasumise osas täitnud.

Tarbija väidetel vannitoamööblil esinevad puudused. Nimelt probleem on vannitoamööbli tööpinna osas.

VÕS § 217 lg 1 kohaselt ostjale üleantav asi peab vastama lepingutingimustele, eelkõige koguse, kvaliteedi, liigi, kirjelduse ja pakendi osas. VÕS § 218 lg 2 järgi tarbijalemüügi puhul vastutab müüja asja lepingutingimustele mittevastavuse eest, mis ilmneb kahe aasta jooksul asja üleandmisest ostjale.

VÕS § 220 lg 1 kohaselt ostja peab teatama asja lepingutingimustele mittevastavusest müüjale mõistliku aja jooksul pärast seda, kui ta asja lepingutingimustele mittevastavusest teada sai või pidi teada saama. Tarbijalemüügi puhul peab tarbija teatama asja lepingutingimustele mittevastavusest müüjale kahe kuu jooksul pärast seda, kui ta sai mittevastavusest teada.

Tarbija on antud nõude täitnud, esitades pretensiooni VÕS § 220 lg-s 1 sätestatud tähtaja jooksul.

VÕS § 218 lg 2 (2) tarbijalemüügi puhul eeldatakse, et ühe aasta jooksul alates ostjale üleandmisest ilmnenu lepingutingimustele mittevastavus oli olemas asja üleandmise ajal, kui selline eeldus ei ole vastuolus asja või puuduse olemusega. Tarbija esitas teate köögimööbli puuduse kohta VÕS § 218 lg-s 2 (2) sätestatud tähtaja jooksul.

VÕS § 222 lg 1 kohaselt kui asi ei vasta lepingutingimustele, siis võib ostja nõuda asja parandamist või asendamist. Ka töövõtulepingute osas on esmaseks õiguskaitsevahendiks töö parandamise või uue töö tegemise nõue (VÕS § 646 lg 1).

Seega nõude rahuldamise aluseks saab olla müügilepingu korral lepingutingimustele mittevastava asja üleandmine ning töövõtulepingu korral lepingutingimustele mittevastava töö tegemine.

Kaupleja vastusest ilmneb, et Tarbija poolt väidetud puudused ei ole tingitud lepingutingimuste rikkumisest, vaid vannitoa seinte ebaühtlusest. Kaupleja kinnitusel tööpind on toodetud korrektselt vastavalt mõõdistus- ja tootmisstandardile. Teisiti vannitoamööbli tööpinda ei olnud võimalik paigaldada ning vahede täitmine silikooniga oli lubatud vahetega ja paratamatu.

Ka Tarbija vastusest ilmneb, et seinad ei ole täpses mõõdus. s.o ühelt poolt jookseb sein laiali 1,8 mm. Sama probleem esineb ka teise seina osas.

Komisjon nõustub Kauplejaga, et kui seinad ei ole täpses mõõdus, siis töötasapinna paigaldamise osas võivad tekkida probleemid ning tekkivad vahed, mida tuleb täita silikooniga. Kaupleja on põhjendanud, et tekkinud vahede täitmine silikooniga on lubatav ning on selgitanud miks need vahed tekkisid nimelt antud mõõtudes.

Tarbija ei ole Kaupleja väidet ümber lükanud ning ei ole tõendanud, et paigaldamine on teostatud puudustega, s.o töötasapinna vahed on lubatust suuremate mõõtutega.

Seoses eeltooduga komisjon ei tuvastanud õiguslikku alust avalduse rahuldamiseks.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Mare Merimaa

Martin Simmermann

Jüri Minjajev

/allkirjastatud digitaalselt/