

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 20-1/23-11105
Otsuse kuupäev 02.11.2023
Komisjoni koosseis Enn Tonka
Martin Simmermann
Katrín Kuldkepp

Tarbija
Kaupleja OÜ Kohvisemu (12391448)

Tarbija nõue Seadme remondi eest makstud rahasumma 100 euro tagastamine.

Resolutsioon:

Jätta tarbija avaldus rahuldamata.

Asjaolud:

Tarbija ostis 18.12.2020 kauplejalt kohvimasina JURA E8 Piano Black hinnaga 1263 eurot. Kohvimasinale oli antud müügarantii kestusega kaks aastat, sellele lisaks ostis tarbija täiendava müügarantii kestusega üks aasta, kokku seega kolm aastat. Juulis 2023 ilmnes kohvimasinal rike ja tarbija viis selle kauplejale parandamiseks müügarantii tingimustel. Masina parandusest kättesaamisel 21.07.2023 selgus, et kaupleja ei käsitle tehtud parandustööd garantiijuhtumina, sest torud ja pumbad olid „roostes“ ja tarbija tasus remondi eest 100 eurot. 13.08.2023 esitas tarbija kauplejale avalduse remondi eest makstud 100 euro tagastamiseks, sest tarbija leidis, et ta on masinat kasutanud õigesti ja ka kasutatud vesi vastas kõigile nõuetele. Tarbija on kasutanud ka veefiltrit, kasutusjuhendis ei ole hoiatust, millised peavad olema vee näitajad. Samuti on tarbija kasutanud puhastustablette. Kaupleja tarbija avaldust ei rahuldanud. Avalduses tarbijavaidluste komisjonile nõuab tarbija remondi eest makstud 100 euro tagastamist.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja tarbija nõuet ei tunnista ja vaidleb sellele vastu. Kaupleja 14.08.2023 kirjutas tarbijale selgitas kaupleja, et ta tegi remondi vastutulekuna tasuta ja tarbija tasus varuosade eest. Kaupleja lisas kirjale ka foto, mille alusel remont tehti. Vastuses tarbijavaidluste komisjoni sekretariaadi 28.08.2023 kirjale esitas kaupleja selgituse tarbija avalduse kohta. Masina süsteemis oli väga tugev mineraalainete jääk, mille saab ära hoida veefiltri korrapärase kasutamise ning katlakivi eemaldamisega. Tegu ei ole tootjadefektiga vaid välistest teguritest tekkinud veaga, mistõttu ei ole tegu garantiijuhtumiga. Vahetatud on pump ja membraan. Puhastatud masinasisesed torud. Vastutulekuna tarbijale ei võtnud kaupleja remonditöötasu ega defekteerimise tasu. Kaupleja esitas arve ainult vahetatud varuosade hinna väärtuses. Kaupleja lisas vastusele foto masina sees olevast voolikust, mis on selgelt punakat värvi, mis on tingitud vees olevatest mineraalainetest ja roostest.

Võrdluseks on lisatud teine foto samuti kasutatud Jura masinast, kus sama voolik on läbipaistev. Lisagarantii kehtib 12 kuud alates asja tehasegarantii lõppemisest ja on samatähenduslik tootjatehase garantiiga. Pikendatud tootegarantii puhul kindlustusjuhtum on tootja vea tõttu tekkinud toote sisemine rike. Pikendatud tootegarantii on kindlustatud eseme tootmisdefekti kõrvaldamine vastavalt tootjagarantii tingimustele, mis ilmneb kindlustusperioodil eseme tavapärase kasutamise tõttu ja pole välistatud tingimustes. Tootmisdefekt ei ole mistahes kahju mis on põhjustatud välise teguri tõttu. Tootmisdefekt ei ole pikaajaliselt kahjuliku toimega teguritest tekkinud kahju, näiteks, kulumine, hallitus, kõdunemine, korrosioon, vee- või aurukondensatsiooni kogunemine, niiskus, tolm jms. Kindlustus ei hüvita kahju kui tootja juhistes määratud hoolduse nõuded ei ole täidetud.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon hinnanud kogutud tõendeid, leidis, et tarbija avaldus tuleb jätta rahuldamata. Võlaõigusseaduse (VÕS) § 230 lg 1 kohaselt on müügigarantii müüja, varasema müüja või tootja (müügigarantii andja) lubadus müüdüd asi garantiis või reklaamis ettenähtud tingimustel tasuta või tasu eest asendada või parandada või seda hooldada, et tagada selle vastavus garantiis või reklaamis ettenähtud tingimustele, või maksta tagasi asja eest tasutud ostuhind. Müügigarantiiga antakse ostjale seaduses sätestatud soodsam seisund. Puudused, mis tuleb müügigarantii tingimustel parandada nähakse seega ette konkreetse toote garantiitingimustes. Kohvimasina kasutusjuhendi teisel leheküljel olevate garantiitingimuste kohaselt tagab tootja, et tootel ei esine ostukuupäevale järgneval kindlal perioodil materjalidest või koostekvaliteedist tingitud vigu. Kui garantiiperioodi jooksul esineb mõni selline viga, siis parandatakse või asendatakse toode või selle vigane osa ilma töökulude ja varuosade eest tasu võtmata. Tarbija kohvimasinal ei ole kindlaks tehtud kasutatud materjalidest või koostekvaliteedist tingitud vigu.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Enn Tonka

Martin Simmermann

Katrin Kuldklipp

/allkirjastatud digitaalselt/