

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 20-1/23-08668
Otsuse kuupäev 21.10.2023
Komisjoni koosseis Alar Urm
Marianne Metssoon
Jüri Aava

Tarbija
Kaupleja AAS BTA Baltic Insurance Company Eesti filiaal (11223507)

Tarbija nõue Tarbija nõuab reisirõrke kindlustussumma, 1500 eurot, välja maksmist.

Resolutsioon:

1. Jätta avaldus rahuldamata.
2. Kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi, võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Asjaolud:

Avalduse kohaselt on tarbijal sõlmitud kindlustusleping nr EE23-E5-00010099-9 reisirõrkest tekkiva kahju hüvitamiseks summast 1500 eurot. Ta avaldab, et reisirõrge leidis aset, kui tema tagasilend 4.06.2023 Antalyast Tallinnasse lennuga MYX538 hilines sedavõrd palju, et ta jõudis sihtkohta 16 tundi planeeritust hiljem.

Tarbija nõuab lepingujärgse kindlustussumma väljamaksmist summas 1500 eurot.

Tarbija on pöördunud kindlustuse andja poole, kes on keeldunud väljamakse tegemisest põhjusel, et selleks ei ole poolte vahel sõlmitud lepingust tulenevat alust.

Tarbija ei nõustu kaupleja seisukohaga ning leiab, et kaupleja poolt toodud põhjendused ei ole asjakohased.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja on eelmenetluse raames avaldanud, et jääb oma varasema, tarbijale juba esitatud, seisukoha juurde. Ta leiab, et tarbija nõue on täiesti põhjendamatu ja ei ole kooskõlas poolte vahel sõlmitud lepingu tingimustega.

Komisjoni põhjendus:

Pooled on sõlminud kindlustuslepingu.

Tarbija nõuab kindlustussumma väljamaksmist. Tarbija väidab, et toimunu on kindlustusjuhtum.

Poolte kindlustuslepingule rakenduvad kaupleja tüüptingimused, mis on avaldatud veebis <https://www.bta.ee/media/tingimused-16ee-2.pdf>. Tüüptingimuste punkt 17 ja alapunktid piiritlevad kindlustusjuhtumid, tarbija poolt kirjeldatud sündmus ei vasta kindlustusjuhtumi tunnustele.

Kindlustusandjal on hüvitamise kohustus VÕS § 476 lg 1 alusel juhul, kui toimunud on kindlustusjuhtum.

Lendude tühistamise, hilinemise ja reisija lennureisist mahajätmise korral kaitseb lennureisijaid Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määrus 261/2004 - https://europa.eu/youreurope/citizens/travel/passenger-rights/air/index_et.htm. Selle määruse kohaselt on lennuettevõtjal lennu pikaajalise hilinemise korral kohustus kanda reisija eest hoolt väljalennu ooteajal (hoolitsuskohustus hõlmab nii vajalikku toitmist, kui majutamist, sealjuures ka transporti majutuskoha ja lennujaama vahel). Teatud juhtudel on reisijal õigus nõuda ka kompensatsiooni, mille suurus sõltub lennu vahemaast. Menetluses on tarbijale selgitatud, et võimalik kompensatsioon antud juhtumil võib viidatu kohaselt olla 600 eurot reisija kohta.

Esitatud asjaoludel puudub tarbijal kindlustuslepingul põhinev nõue kaupleja vastu.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Alar Urm

Marianne Metssoon

Jüri Aava

/allkirjastatud digitaalselt/