

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 20-1/23-08655
Otsuse kuupäev 25.10.2023
Komisjoni koosseis Edith Sassian

Tarbija
Kaupleja Eesti Andmesidevõrgu AS (14539659)

Tarbija nõue Lepingust taganemine ja liitumistagatise tagastamine.

Resolutsioon:

1. Rahuldada tarbija avaldus. Eesti Andmesidevõrgu peab tagastama tarbijale 153 eurot.
2. Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul, arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast.

Kui vaidlevad pooled ei nõustu komisjoni otsusega, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakohtule esitatud hagiavaldusest.

Asjaolud:

Tarbija sõlmis Kauplejaga 10.12.2021 liitumislepingu, millega kaupleja võttis endale kohustuse ehitada tarbija liitumisaadressile valguskaabli ühendus lähtudes liitumislepingu üldtingimustes sätestatud korrast ja tingimustest.

11.12.2021 tasus Tarbija liitumistagatise 150 eurot ja menetlustasu 3 eurot.

Kuni 23.04.2023 Tarbija oli ootel, millal hakatakse teenust osutama.

23.04.2023 saatis Tarbija Kauplejale järelepärimise. 24.04.2023 soovis Kaupleja Tarbija liitumislepingu numbrit.

03.05.2023 esitas tarbija uue järelepärimise, kas temale tagatakse kiire internet või tagastatakse raha.

31.05.2023 esitas Tarbija nõude raha tagastamiseks, kuna Kaupleja ei ole oma kohustusi täitnud ja ehitanud välja valguskaabliühendust.

Tarbija ei ole Kauplejalt pärast 24.04.2023 vastuseid saanud.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja on jätnud komisjonile omapoolsed selgitused andmata.

Kaupleja on lisatud TTJA musta nimekirja 30.12.2022.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon, tutvunud tarbija avaldusega ja sellele lisatud materjaliga ning asjas antud poolte selgitustega, leidis, et tarbija avaldus kuulub rahuldamisele.

Kuna kaupleja ei ole tarbija nõudele vastanud, võtab komisjon tarbijakaitseseaduse § 48 lg 6 kohaselt vaidluse lahendamisel aluseks tarbija avalduse ja olemasoleva teabe.

Komisjonile esitatud avalduse ja menetluses antud selgituste kohaselt:

Tarbija sõlmis Kauplejaga 10.12.2021 liitumislepingu, millega kaupleja võttis endale kohustuse ehitada tarbija liitumisaadressile valguskaabli ühendus lähtudes liitumislepingu üldtingimustes sätestatud korrast ja tingimustest.

11.12.2021 tasus Tarbija liitumistagatise 150 eurot ja menetlustasu 3 eurot.

Kuni 23.04.2023 Tarbija oli ootel, millal hakatakse teenust osutama.

23.04.2023 saatis Tarbija Kauplejale järelepärimise. 24.04.2023 soovis Kaupleja Tarbija liitumislepingu numbrit.

03.05.2023 esitas tarbija uue järelepärimise, kas temale tagatakse kiire internet või tagastatakse raha.

31.05.2023 esitas Tarbija nõude raha tagastamiseks, kuna Kaupleja ei ole oma kohustusi täitnud ja ehitanud välja valguskaabliühendust.

Tarbija ei ole Kauplejalt pärast 24.04.2023 vastuseid saanud.

Kaupleja on jätnud omapoolsed selgitused komisjonile andmata. Kaupleja on lisatud TTJA musta nimekirja 30.12.2022.

Pooled on sõlminud liitumislepingu, mille sisu on andmesidevõrgu ehitus ja sidevõrgu kasutamise võimaldamine.

Tarbijaga sõlmitud lepingu kohaselt peab sidevõrk praeguseks hetkeks olema valmis ja tarbijal peab olema võimalik seda kasutada.

Kaupleja ei ole enda lepingulisi kohustusi täitnud, tarbija ütles lepingu üles.

Töövõtja peab tegema enda töö vastavalt VÕS § 641 lg 2 p 2, mille kohaselt töö ei vasta lepingutingimustele, kui kokkuleppe puudumisel töö omaduste kohta ei sobi töö teatud otstarbeks, milleks tellija seda vajab ja mida töövõtja lepingu sõlmimise ajal teadis või pidi teadma, kui tellija võis mõistlikult tugineda töövõtja erialastele oskustele või teadmistele, muul juhul aga otstarbeks, milleks seda liiki tööd tavaliselt kasutatakse.

Kaupleja on jätnud enda lepingulised kohustused täitmata, sidevõrk on rajamata ja tarbija ei saa seda kasutada.

Praegusel juhul on tarbija lepingust taganemise põhjusena tuginenud lepingu rikkumisele – kaupleja ei ole oma kohustusi siiani täitnud.

Esitatud tõenditest nähtub, et leping on poolte vahel sõlmitud, kokkulepitud tagatisraha on tarbija poolt kauplejale tasutud ja lepingu ees ei ole tarbijale üle antud.

Raha tagastamiskohustuse täitmata jätmisega rikkus kaupleja poolte vahel sõlmitud lepingut VÕS § 100 tähenduses. Lepingu rikkumisest tulenevalt on tarbijal õigus kasutada VÕS § 101 toodud õiguskaitsevahendeid.

VÕS § 116 lg 1 kohaselt lepingupool võib lepingust taganeda, kui teine lepingupool on lepingust tulenevat kohustust oluliselt rikkunud (oluline lepingurikkumine). VÕS § 116 lg 2 p 1 kohaselt loetakse oluliseks lepingurikkumiseks muu hulgas ka see, kui kohustuse rikkumise tõttu jääb kahjustatud lepingupool olulisel määral ilma sellest, mida ta õigustatult lepingust lootis. VÕS § 116 lg 2 p 4 kohaselt loetakse oluliseks lepingurikkumiseks olukord, kus kohustuse rikkumine annab kahjustatud lepingupoolele mõistliku põhjuse eeldada, et teine lepingupool ei täida kohustusi ka edaspidi.

Lepingust taganemisel muutub olemasolev võlasuhe tagasitäitmise võlasuhteks (VÕS 10. peatüki 2. jagu).

Tarbijal oli õigus lepingust taganeda. Komisjon nõustub tarbija selgitustega.

Komisjon leiab, et tarbija nõue on põhjendatud, lepingu ülesütlemine on kehtiv. Kauplejal on tekkinud VÕS § 189 lg 1 alusel saadu ehk 150+3 euro tagastamise kohustus.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Edith Sassian

/allkirjastatud digitaalselt/