

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	20-1/23-05571
Otsuse kuupäev	04.10.2023
Komisjoni koosseis	Maria Alajõe Keijo Lindeberg Signe Naarits

Tarbija Kaupleja	Smart Idea OÜ (12983516)
---------------------	--------------------------

Tarbija nõue	Ostusmma 100.82 € tagastamine.
--------------	--------------------------------

Resolutsioon:

Rahuldada Tarbija avaldus. Kauplejal hüvitada Tarbijale viimase poolt tasutud summa 100,82 eurot.

Asjaolud:

24.04.2022 tellis Tarbija mikrolaineahju.

18.05.2022 tasus Tarbija toote eest.

23.10.2022 pöördus Tarbija Kaupleja poole toote defekti tõttu.

Tarbija edastas toote Kaupleja poolt soovitatud ettevõttele garantiiremonti.

10.01.2023 Garantiiremonti teostanud ettevõtja andis teada, et parandamine on võimatu, kuna ei ole võimalik tellida varuosa. Toode kanti maha, mille kohta on esitatud mahakandmise akt.

Kaupleja ei ole Tarbijale tagastanud ostusummat ega pakkunud asenduseks samaväärset toodet.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei ole menetluse jooksul oma seisukohta selgitanud.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon tutvus asjas esitatud materjalidega ja tuvastas, et poolte vahel sõlmitud leping vastab tarbijalemüügi tunnustele võlaõigusseaduse (edaspidi VÕS) § 208 lg 4 tähenduses ning kuna leping on sõlmitud sidevahendi abil, vastab see ka VÕS §-is 52 kirjeldatud lepingule.

Tarbija poolt ostetud toode ei vasta lepingutingimustele VÕS § 217¹ lg 2 p 1 tähenduses. Parandamise võimatus on tõendatud mahakandmise aktiga.

Komisjon märgib, et vastavalt VÕS § 218 lg 2 vastutab Kaupleja tarbijalemüügi puhul asja lepingutingimustele mittevastavuse eest, mis ilmneb kahe aasta jooksul alates asja ostjale üleandmisest. Tarbijale poolt soetatud toode osutus defektseks ning Kaupleja esindajal ei õnnestunud toodet lepingutingimustega vastavusse viia.

Vastavalt VÕS § 222 lg 1, kui asi ei vasta lepingutingimustele, võib ostja nõuda müüjalt asja parandamist või asendamist. Kaupleja ei ole toodet asendanud ega toote eest tasutud summat tagastanud.

Eeltoodule tuginedes otsustas Komisjon, et Tarbija avaldus kuulub rahuldamisele ja Kauplejal tuleb Tarbijale tagastada toote eest tasutud 100,82 eurot.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe

Keijo Lindeberg
Signe Naarits

/allkirjastatud digitaalselt/