

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	20-1/23-06323
Otsuse kuupäev	08.10.2023
Komisjoni koosseis	Maria Alajõe Martin Simmermann Keijo Lindeberg

Tarbija Kaupleja	BAUHAUS Eesti UÜ (11866180)
---------------------	-----------------------------

Tarbija nõue	Lepingust taganemine ja lepingu alusel tasutud summa tagastamine täies ulatuses .
--------------	---

Resolutsioon:

Jätta Tarbija kaebus rahuldamata.

Asjaolud:

22.03.2023. a tellis Tarbija Kaupleja e-poes kahe erineva tellimusega PVC-põrandakatte Tarket Ionic 21 m2 ja 22 m2 ning tasus nende eest samal päeval 283,80 eurot ja 270,90 eurot, kokku 554,70 eurot.

Tellimuse tegemise järgselt võttis Tarbija koheselt Kauplejaga ühendust ja palus oma tellimused tühistada. Tarbija sai 29.03.2023. a Kauplejalt vastuse, et tema taganemissoovi ei aktsepteerita, kuna Tarbija tellis mõõtu lõigatava toote ja toode on kohandatud Tarbija soovide järgi. Tarbija Kaupleja seisukohaga ei nõustu.

Kaupleja on pakkunud Tarbijale, et tagastab mõlema tellimuse eest 50% ostusummast.

Kaupleja on tagastanud 135,45 eurot (tellimus 5000326581) ja 141,90 eurot (tellimus 5000326579). Tarbijale on kahe tellimuse eest kokku tagastamata 277,35 eurot.

Tarbija seisukoht:

Tarbija helistas kohe peale tellimuse esitamist Kauplejale ja teavitas, et soovib tellimuse tühistada ning seejärel saatis sama soovi ka e-kirja teel. Tarbija teavitas Kauplejat enne tellimuste komplekteerimise alustamist. Kaupleja Lasnamäe poest oli e-poes saadaval just 22 m ja mitte rohkem. Tegemist pole erimõõtudega kaubaga vaid Tarbija valis tükid e-poes.

Kaupleja seisukoht:

Tarbija tellis PVC-põrandakatte Tarket Ionic 21 m² ja 22 m², mis on mõõtu lõigatav toode. Tellimus oli töös, kui saime Tarbijalt tellimuse annulleerimise soovi. Enam polnud võimalik tellimuse komplekteerimist peatada, kuna tooted oli juba lõigatud vastavalt tellimusele.

Tarbija palus, et Kaupleja tuleks mingil moel talle vastu, kuna tal ei ole nende toodetega midagi teha. Kaupleja tagastas Tarbijale mõlema tellimuse eest 50% summast.

BAUHAUS UÜ e-poe müügingimustes on järgnevad punktid:

6.6. Kliendil ei ole õigus tagastada:

6.6.2. tellitud ja juba osutatud teenust

6.6.3. kaupu, mis on valmistatud või kohandatud vastavalt kliendi soovidele

Kaupleja jääb oma lahenduse juurde, milleks on tagastada 50% makstud summast.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon tutvus asjas esitatud materjalidega ja tuvastas, et poolte vahel sõlmitud leping vastab tarbijalemüügi tunnustele võlaõigusseaduse (edaspidi VÕS) § 208 lg 4 tähenduses ning kuna leping on sõlmitud sidevahendi abil, vastab see ka VÕS §-is 52 kirjeldatud lepingule.

VÕS § 56 sätestatud lepingust taganemise õigust ei kohaldata § 53 lg 4 p-i 3 kohaselt sellise asja üleandmisele, mis on valmistatud tarbija esitatud tingimuste kohaselt.

Esitatud materjalidest nähtub, et Tarbija on tellinud kaks põrandakatet, mis on lõigatud vastavalt tema poolt esitatud tellimusele. Tarbija väitel oli tegemist valmistükkidega, kuid Tarbija ei ole oma väidet tõendanud. Kaupleja väitel täideti tellimus vastavalt Tarbija soovidele ning tellimuse täitmist ei olnud võimalik tagasi pöörata. Kaupleja on tagastanud 50% toodete maksumusest.

Komisjon leidis, et tuginedes VÕS § 56 lg-le 3 tuleb jätta Tarbija kaebus rahuldamata.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe

Martin Simmermann

Keijo Lindeberg

/allkirjastatud digitaalselt/