

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	20-1/23-06185
Otsuse kuupäev	27.09.2023
Komisjoni koosseis	Jüri Aava Katrín Kuldkepp Kristin Truus

Tarbija	
Kaupleja	Entrega Mööbel OÜ (12727492)

Tarbija nõue	Lepingust taganemine.
--------------	-----------------------

Resolutsioon:

1. Rahuldada tarbija avaldus.
2. Välja mõista kauplejalt tarbija kasuks 140 eurot.

Asjaolud:

Avalduse kohaselt ostis tarbija 04.11.2022 kauplejalt mänguritooli maksumusega 140 eurot. 07.02.2023 võttis tarbija kauplejaga ühendust ja soovis tooli asendamist või ostusumma tagastamist, kuna toolil murdus seljatugi ning esines teisigi kahjustusi. Kaupleja leidis, et tooli kahjustused tekitas tarbija. Tarbija tellis arvamuse Nora Kasemaa Ekspertiisibüroolt, kes tuvastas toolil tootevea. Komisjon rahuldab avalduse ja leidis, et lepingust taganemine on asjakohane.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja selgituste järgi oli tegemist näidisega, mida müüdi soodushinnaga. Kaupleja on endiselt seisukohal, et tegemist ei ole tootmispraagiga ja viitab töenäolistele vadele kasutusvõtetele. Kaupleja selgituste kohaselt vaatas tooli üle nende töötaja ja jõuti järeldusele, et tooli purunemis põhjuseks on suur füüsiline koormus/ebaõige kasutamine. Tarbija poolt viidatud roostekohti kaupleja oluliseks ei pea, sest need ei ole põhjustanud tooli purunemist.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon, tutvunud tarbija avaldusega ning sellele lisatud materjaliga, leidis, et tarbija avaldus kuulub rahuldamisele.

Tarbija ja kaupleja vahel oli võlaõigusseaduse (VÕS) § 208 lg 1 kohaselt sõlmitud müügileping,

mis vastab tarbijalemüügi tunnustele VÕS § 208 lg 4 tähenduses. VÕS § 217¹ lg 1 kohaselt peab tarbijalemüügi puhul asi vastama lepingutingimustele. VÕS § 217¹ lg 3 p 1 kohaselt peab asi sobima otstarbeks, milleks seda liiki asju tavaliselt kasutatakse, arvestades Euroopa Liidu ja Eesti õigust ning tehnilisi standardeid või nende puudumise korral konkreetsel tegevusalal kehtivaid valdkondlikke tegevusjuhendeid ning p 2 kohaselt muuhulgas olema seda liiki asjadele tavaliselt omase kvaliteediga. Müüja vastutab asja lepingutingimustele mittevastavuse eest, kui mittevastavus on olemas juhusliku hävimise ja kahjustumise riisiko ülemineku ajal ostjale, isegi kui mittevastavus ilmneb hiljem (VÕS § 218 lg 1 esimene lause). Tarbijalemüügi puhul eeldatakse, et ühe aasta jooksul alates asja ostjale üleandmisest ilmnenu lepingutingimustele mittevastavus oli olemas asja üleandmise ajal, kui selline eeldus ei ole vastuolus asja või puuduse olemusega (VÕS § 218 lg 2²). Müüja vastutust hinnatakse mitmete erisätete alusel (vt ka nt Riigikohtu 30. novembri 2005. a otsus tsiviilasjas nr 3-2-1-131-05, p-d 11, 13; 26. septembri 2007. a otsus tsiviilasjas nr 3-2-1-71-07, p 14). Nendest tulenevalt vastutab müüja müüdud asja puuduse eest eelkõige siis, kui on täidetud järgmised tingimused:

- puudus oli olemas riisiko ülemineku ajal ostjale (VÕS § 218 lg 1);
- puudus ei tulenenud ostjast (VÕS § 101 lg 3);
- ostja ei teadnud lepingu sõlmimise ajal puudusest ega pidanudki teadma (VÕS § 218 lg 4);
- sõlmitud ei ole müüja vastutust piiravat kokkulepet või ei saa müüja sellele tugineda (VÕS § 221 lg 2);
- ostja on teatanud puudusest müüjale mõistliku aja jooksul pärast seda, kui ta puudusest teada sai või pidi teada saama, v.a kui teatamata jätmine on mõistlikult vabandatav (VÕS § 220 lg 3), puudus tekkis müüja tahtluse või raske hooletuse tõttu (VÕS § 221 lg 1 p 1) või kui müüja puudusest teadis või pidi teadma, kuid ei avaldanud seda ostjale (VÕS § 221 lg 1 p 2).

Tarbija ostis 04.11.2022 kauplejalt mänguritooli maksumusega 140 eurot. 07.02.2023 võttis tarbija kauplejaga ühendust ja soovis tooli asendamist või ostusumma tagastamist, kuna toolil murdus seljatugi ning esines teisigi kahjustusi. Pärast kaupleja poolt vastuse saamist tellis tarbija ekspertiisi Nora Kasemaa Ekspertiisibüroolt, kes 19.07.2023 tuvastas, et metalli murdumise horisontaalse toru keevitamise piirkonnas. Murru põhjuseks oli eksperdi hinnangul halva kvaliteediga keevisõmblus, millel oli ilmne ebatasasus ja sellele järgnenud liigne lihvimine. Ilmselt puhastati keevisõmblus keevisõmbluse välimuse parandamiseks lihvimismasinaga. Koos õmbluse tugevdamisega eemaldati õmbluse ümbruse piirkonnas olev alusmetall. Horisontaalse toru metalli jääkpaksus oli kohati umbes 0,1 mm, st metall oli vähenenud tinaplaadi olekusse. Murdumine selles kohas oli aja küsimus. Murdumine kohas, kus seljatoe raami nurgas kus vertikaalsed ja horisontaalsed torud olid kokku keevitatud keevitusõmblus praktiliselt puudus. Seljatoe raami risttoe murdumise poltide kinnituskohas tingis kahe esimese kahjustuse tagajärjel suurenenud koormus. Komisjonil pole põhjust eksperdi arvamuses kahelda.

Komisjon märgib, et VÕS § 223 lg 1 p 5 kohaselt on ostjal õigus müügilepingust taganeda kui müüja on teatanud või asjaoludest nähtub selgelt, et ta ei vii asja lepingutingimustega vastavusse mõistliku aja jooksul ning punkti 4 kohaselt kui lepingutingimustele mittevastavus on nii tõsine, et õigustab kohest müügilepingust taganemist. Tarbijalemüügi korral eeldatakse, et

lepingutingimustele mittevastavus on oluline (VÕS § 223 lg 5 II lause). Komisjon selgitab, et Riigikohus on korduvalt väljendanud seisukohta (lahendid 3-2-1-57-11 p 28; 3-2-1-34-13 p 14), et lepingust taganemise kehtivuseks peavad olema täidetud nii selle formaalsed eeldused, eelkõige olema esitatud vastaspoolele õigel ajal taganemisavaldus kui ka sisulised (materiaalsed) eeldused, st taganemiseks peab olema seda õigustav põhjus, eelkõige oluline lepingurikkumine VÕS § 116 mõttes. Komisjoni hinnangul on Riigikohtu seisukoht kohaldatav ka lepingust taganemise puhul VÕS § 223 alusel. Tarbija lepingust taganemise avalduse edastas tarbija kauplejale 07.02.2023. Seega on komisjoni hinnangul täidetud nii formaalsed kui materiaalsed eeldused lepingust taganemiseks, mistõttu komisjon rahuldab tarbija avalduse ning mõistab kauplejalt tooli maksumuse välja.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Jüri Aava

Katrin Kuldkepp
Kristin Truus

/allkirjastatud digitaalselt/