

TARBIJAVAILDUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/20-16020-016
Otsuse kuupäev	13. apr 2021
Komisjoni koosseis	Esimees Maria Alajõe, liikmed Martin Simmermann, Keijo Lindeberg
Tarbija	
Kaupleja	7Markets OÜ, 14141684
Tarbija nõue	Tarbija soovib asja tasuta parandamist või raha tagastamist.
Asja läbivaatamise aeg	1. apr 2021

Resolutsioon:

Jätta tarbija avaldus rahuldamata.

Asjaolud:

16.03.2019 tellis Tarbija Kaupleja e-kauplusest tasakaaluliikuri, mille sai kätte 25.03.2019. 27.10.2020 kinkis Tarbija toote pojale. Pakendi avamisel selgus, et seade ei tööta ja akut ei saa laadida.

Samal päeval pöördus Tarbija pretensiooniga Kaupleja poole sooviga toode parandada või asendada. Kaupleja ei nõustunud seadet parandama, kuna seadmel ilmnenu vigade oli tingitud sellest, et seade jäeti liiga pikaks ajaks laadimata.

Kauba ostuhind oli 295.- eurot, Tarbija maksis krüptorahas.

Tarbija on hilisemas kirjas märkinud, et seadmel oli kaasas inglise keelne kasutusjuhend, millega Tarbija tutvus ja järgis. Seal on kirjas:

“Fully charge the battery before storing for extended periods of time. If A8 is not in use for above a month, please discharge the battery at least once every three months.”

Tarbija nõue:

Tarbija soovib asja tasuta parandamist või raha tagastamist.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei nõustu Tarbija nõude rahuldamisega. Kaupleja märgib, et seadme kasutusjuhendis on kirjas, et kui liikurit ei kasutata kauem kui kuu, tuleb seda laadida vähemalt kord kolme kuu tagant. Tarbija ei ole seda teinud, mistõttu ei võta aku enam voolu sisse.

Kaupleja soovib pöörduda mõne akusid või nende elemente pakkuvate ettevõtja poole.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon tutvus asjas esitatud materjalidega ning leidis, et Tarbija avaldus ei kuulu rahuldamisele. Vastavalt võlaõigusseaduse § 218 lg-le 2 lasub tarbijale müügi korral kauba puuduse ilmnemisel tõendamise kohustus esimese 6 kuu jooksul kauplusele. Käesoleval juhul on kaup enne puuduse ilmnemist olnud Tarbija omandis üle 6 kuu. Kaupleja on selgitanud, et tegemist on elektriseadmega, mille akut oleks juhul, kui liikurit ei kasutata kauem kui kuu, pidanud laadima vähemalt 1 kord 3 kuu jooksul. Kuna Tarbija ei ole seda teinud, siis on aku muutunud kasutuskõlbmatuks. Tarbija selgitustest ilmneb, et ta kinkis seadme lapsele peale seitsme kuu pikkust kauba pakendis hoidmist. Tarbija ei ole tõendanud, et ta täitis seadme

kasutusjuhendis olevat aku laadimise nõuet.

Komisjon leidis, et seadme puudus tuleneb Tarbija tegevusest (tegevusetusest).

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe

/allkirjastatud digitaalselt/

Keijo Lindeberg

/allkirjastatud digitaalselt/

Martin Simmermann

/allkirjastatud digitaalselt/