

TARBIJAVAIKLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/23-03097-011
Otsuse kuupäev	1. aug 2023
Komisjoni koosseis	Esimees Maria Alajõe, liikmed Keijo Lindeberg, Kristin Truus
Tarbija	
Kaupleja	Frogest OÜ, 12661899
Tarbija nõue	Müügilepingust taganemine ja lepingu alusel tasutud raha tagastamine.
Asja läbivaatamise aeg	18. juuli 2023

Resolutsioon:

Rahuldada Tarbija avaldus.

Asjaolud:

01.02.2023 ostis Tarbija e-poest frog.ee televiisori ning sõlmis kauba eest tasumiseks järelmaksulepingu. Kauba saatekulu oli 19 eurot. Kaupleja kinnitas tellimuse vastuvõtmist.

06.02.2023 teatas Kaupleja, et kaup on teele pandud. Samal päeval andis Kaupleja teada, et kauba tarne hind on valesti arvutatud, tegelik maksumus on 150 eurot ja Tarbijal tuleb täiendavalt tasuda 131 eurot. Vastasel korral tellimus tühistatakse.

Tarbija loobus transpordi tellimisest Kauplejalt ning tellis transpordi teiselt ettevõtjalt Hiiu Autotrans OÜ.

08.02.2023 sai Tarbija kauba kätte. Vastuvõtmisel veendus Tarbija, et kaupa oli transpordivahendis hoitud vastavalt kokkulepitule püstises asendis ning pakendil puudusid välised vigastused.

Pakendi avamisel selgus, et teleri ekraanil oli silmaga nähtav vigastus. Tarbija tagastas kauba.

20.02.2023 vastas Kaupleja, et teleril on mehaaniline vigastus, mis on tõenäoliselt tekkinud transpordi käigus. Kaupleja ei nõustunud teleri tagasi võtmisega.

Hiiu Autotrans OÜ kirjeldas, kuidas teler kinnitati autosse vastavalt juhiste ja anti samal õhtul Tarbijal üle ilma väliste vigastusteta, mistõttu ei saanud kahjustus tekkida transpordi käigus.

Tarbija seisukoht:

Pakend oli terve, mistõttu ei olnud kulleril ega Tarbijal kauba osas algselt mingisuguseid pretensioone. Tarbija leidis, et kuller ei pidanud kontrollima ja veenduma 75 tollise teleri korrasolekus Kaupleja laos enne kauba laadimist. Peale pakendi avamist ei oleks teler olnud enam transpordikõlblik kuna seda hoiavad kinni vastavad linnid, mille läbi lõikamisel ei saa pakendit enam ühes tükis tõsta ja liigutada.

Tarbija ei ole kirjutanud alla ühelegi dokumendile kauba kättesaamise kohta.

Tarbija soovib Kaupleja poolset kinnitust, et laost väljastati terve toote. Toode võis kahjustada saada ka Kaupleja poolse käitlemisel või enne seda. Kaupleja väide, et Tarbija tekitas kaubale mehaanilisi vigastusi ei vasta tõele. Kauba pakend avati kahe inimesega ning suurima ettevaatusega, vastavalt tootja juhistele. Kaupleja poolne transpordifirma ei olnud nõus kaupa kokkulepitud hinnaga transportima, mistõttu pidi Tarbija leidma ise kullerfirma, kes kauba ära

tooks.

Tarbija nõue:

Müügilepingust taganemise võimaldamine, misjärel saaks Tarbija taganeda ka järelmaksulepingust ning saada tagasi lepingu alusel tasutud rahasummad.

Kaupleja seisukoht:

Tarbija tagastatud kauba kättesaamisel fikseeris Kaupleja mehaanilise vigastuse, millest Tarbija teatas. Pakend on terve ja pakendi sees olev vaht on ilma vigastusteta.

Juhindudes kehtivatest õigusaktidest ja saadetiste pakendamise ning transportimise eeskirjadest ei ole võimalik Tarbija pretensiooni rahuldada.

Saadetis loetakse üle antuks, kui saaja või tema esindaja saadetise vastu võtab ja saadetise saatekirja (lastikirja) allkirjastab. Kaupleja ei vastuta kui saaja võttis saadetise vastu ja kirjutas alla, et on selle kätte saanud. Saadetise vastuvõtmise hetkest läheb kogu saadetises olevate esemete (kaupade) juhusliku hävimise või rikkumise risk üle saajale. Dokumentidega tutvumise ja allkirjastamisega tunnistab Tarbija oma panust sellesse, et saadetis jõuaks sihtkohta nõuetekohaselt. Kaupleja eeldab, et Tarbija võis kauba pakendist välja võtmise ajal tekitada sellele mehaanilisi kahjustusi. Televisooril on näha löögi jälgi.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon tutvus asjas esitatud materjalidega ja tuvastas, et poolte vahel sõlmitud leping vastab tarbijalemüügi tunnustele võlaõigusseaduse (edaspidi VÕS) § 208 lg 4 tähenduses ning kuna leping on sõlmitud sidevahendi abil, vastab see ka VÕS §-is 52 kirjeldatud lepingule.

VÕS § 218 lg 2 ülamärkega 2 kohaselt tarbijalemüügi puhul eeldatakse, et ühe aasta jooksul alates asja ostjale üleandmisest ilmnenu lepingutingimustele mittevastavus oli olemas asja üleandmise ajal, kui selline eeldus ei ole vastuolus asja või puuduse olemusega. Vastavalt eelnimetatule lasub Kauplejal ühe aasta jooksul tõendamise kohustus, et tootel puudus mittevastavus selle Tarbijale üleandmise ajal. Käesoleval juhul on Kaupleja keeldunud Tarbija taganemisavalduse vastuvõtmisest ja leidnud, et kuna kaup on mehaaniliselt vigastatud ei kuulu Tarbija avaldus rahuldamisele.

Komisjon nõustub, et kauba transpordi eest vastutab Tarbija ees viimase poolt tellitud transpordiettevõtja, kuid Tarbija ja transpordiettevõtja esitatud andmetest nähtub, et kaup anti Tarbijale üle pakendi väliste kahjustusteta, pakendit avamata ja seda oli transporditud vastavalt ettenähtud korrale. Komisjon märkis, et asjaolu, et Tarbija tellis kauba transpordi teiselt ettevõtjalt ei muuda kehtetuks Kaupleja seadusest tulenevat tõendamiskohustust. Komisjon leidis, et Kaupleja ei ole tõendanud, et transpordiettevõtjale üle antud kaup vastas lepingutingimustele, samuti ei ole Kaupleja tõendanud, et kaup on saanud kahjustada Tarbija tegevuse tulemusena.

VÕS § 222 lg 1 kohaselt kui asi ei vasta lepingutingimustele, võib ostja nõuda müüjalt asja parandamist või asendamist. Tarbija on nõudnud teleri parandamist, kuid Kaupleja ei ole seda suutnud või soovinud teha. VÕS § 223 lg 1 p-i 5 kohaselt on tarbijal õigus lepingust taganeda, kuid müüja on teatanud või asjaoludest nähtub selgelt, et ta ei vii asja lepingutingimustega vastavusse mõistliku aja jooksul või tarbijalemüügi korral tarbijale olulist ebamugavust põhjustamata.

Komisjon leidis, et lähtuvalt eeltoodust tuleb Tarbija avaldus rahuldada; Tarbijal on õigus lepingust taganeda, saada tagasi tema poolt lepingu alusel tasutu. Lepingust taganemisel loetakse Tarbija taganenuks ka kõrvallepingust.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe
/allkirjastatud digitaalselt/

Keijo Lindeberg
/allkirjastatud digitaalselt/

Kristin Truus
/allkirjastatud digitaalselt/