

TARBIJAVAIKLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/23-02319-010
Otsuse kuupäev	27. juuni 2023
Komisjoni koosseis	Esimees Alar Urm
Tarbija	
Kaupleja	Movements Events OÜ, 14669712
Tarbija nõue	78 euro hüvitamise nõue.
Asja läbivaatamise aeg	26. mai 2023

Resolutsioon:

- 1) Rahuldada tarbija avaldus.
- 2) Kaupleja peab hüvitama tarbijale 78 eurot.
- 3) Kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu võib sama vaidluse läbivaatamiseks pöörduda maakohtusse.

Asjaolud:

Avalduse kohaselt nõuab tarbija ära jäänud TYGA "Go Loco Tallinn" ürituse eest raha tagastamist 3 piletit eest summas 78 eurot.

Tarbija ostis 13.02.2020.a TYGA kontserdile 3 piletit. Üritus pidi 05.07.2020. Kontsert jäi ära ning öeldi, et kontsert toimub 2022. suvel.

17. juuni 2022 tuli Piletilevilt kiri, et kontsert on ära jäetud ning tuleb esitada Piletilevile tagasiostu soov enne 16.07.2022, misjärel tagastab Piletilevi kõigile soovijatele piletisumma. Tarbija esitas õigeaegselt taganemise avalduse.

07.09.2022 paluti Piletilevi poolt saata korraldajale pangakonto ja täisnimi, et korraldaja saaks piletite summa tagastada (kirja koopias oli ka ürituse korraldaja).

Kaupleja ei ole tänaseni raha tagastanud.

Kaupleja seisukoht:

Puudub

Komisjoni põhjendus:

Kaupleja sõlmis lepingu kontserti külastamiseks, kuid teatas, et kontsert jääb ära. Seejärel on kaupleja teatanud, mis ajaks ja kuhu tuleb esitada raha tagastamise avaldus.

Kaupleja on konkludentselt võlga tunnistanud, võlg on muutunud sissenõutavaks.

Kaupleja on teatanud, et ostab piletid tagasi ehk tagastab saadu. Kaupleja on rikkunud VÕS § 82 lg 3 sätestatud kohustust täita leping mõistliku aja jooksul. Raha oleks tulnud tagastada ööpäeva jooksul alates tagastamise pangakonto saamisest.

Nõude mittetäitmisel on tarbijal õigus nõuda viivise tasumist.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Alar Urm

/allkirjastatud digitaalselt/