

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/23-01503-013
Otsuse kuupäev	12. juuni 2023
Komisjoni koosseis	Esimees Kai Amos, liikmed Maia Kurim, Anastasia Nezgovorova
Tarbija	
Kaupleja	Apollo Kauplused OÜ, 12252422
Tarbija nõue	Lepingu täitmine
Asja läbivaatamise aeg	29. mai 2023

Resolutsioon:

1.Jätta tarbija nõue rahuldamata.

Kui vaidlevad pooled otsusega ei nõustu, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakoh tule esitatud hagiavaldusest.

Asjaolud:

Tarbija pöördus tarbijavaidluste komisjoni poole järgmistel asjaoludel: tarbijale kingiti kaupleja kinkekaarte kokku väärtusega 40 eurot, tarbijale läksid koos kinkega üle ka kinkekaartidega seotud õigused kaupleja vastu, tarbijal oli õigus omandada kaup kinkekaartide väärtuse ulatuses. Kinkekaardid olid ostetud 06.04.2022. tarbija soovis oma õigusi realiseerida 19.01.2023, kuid kaupleja keeldus, kuna kinkekaartide kasutusaeg oli möödunud. Tarbija ei nõustu kaupleja seisukohaga.

Tarbija soovib, et kaupleja võimaldaks kinkekaarte kasutada 40 eurot väärtuses.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja vaidles tarbija nõudele vastu. Kauplejal on õigus kehtestada kinkekaartide tingimused. Tarbija kinkekaartide kasutusaeg oli 6 kuud. Kaupleja on vastutuleku korras lubanud aegunud kinkekaarte kasutada veel 1 kuu jooksul peale tähtaja möödumist. Tarbija pöördumise ajaks oli kinkekaartide tähtaeg 6 kuud + lisa 1 kuu ületatud ja neid ei ole enam võimalik kasutada.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon, tutvunud asja materjaliga, leidis, et tarbija nõue ei kuulu rahuldamisele.

Võlaõigusseaduse (VÕS) § 3 p 1 järgi tekib võlasuhe muu hulgas lepingust. VÕS § 8 lg 2 kohaselt on leping lepingupooltele täitmiseks kohustuslik. VÕS § 76 lg 1 tuleb kohustus täita vastavalt lepingule või seadusele. VÕS § 100 kohaselt on kohustuse rikkumine võlasuhtest tuleneva kohustuse täitmata jätmine või mittekohane täitmine. VÕS § 101 lg 1 p 1 sätestab, et

kui võlgnik on kohustust rikkunud, võib võlausaldaja nõuda lepingu täitmist.

Tarbija asjaolude kohaselt on kaupleja rikkunud lepingutingimusi keeldudes tarbijale aegunud kinkekaartide eest kaupade võõrandamisest. Tarbija väitel kaupleja ei teatud kinkekaartide ostmisel, et need kehtivad ainult 6 kuud. Samuti ei ole kaupleja teatanud kasutusaja pikendamise tingimustest. Tarbija leidis, et kaupleja kinkekaartide tingimused on tüüptingimused ja need on VÕS § 35 lg 5, §-de 35-39 ja §-de 41-45 kohaselt tühised. Ka on tarbija arvates VÕS § 42 lg 3 p 18 nõuetega vastuolus kaupleja seisukoht, millise kohaselt ta annab kinkekaarte välja tema enda tingimustel. Tarbija leidis, et 6-kuuline aegumisaeg on ebapiisav, teised ettevõtjad annavad sarnaseid kinkekaarte välja aastase tähtajaga.

Kaupleja asjaoludel võib kaupleja anda kinkekaarte välja tema enda tingimustel. Kaupleja ei ole müünud kinkekaarte vastutustundetult. Kaupleja sõlmis kinkekaardi ostjaga lepingu, kinkekaartidele on kantud kehtivusaeg, kinkekaartide ostja oli kaupleja tingimustega nõus. Kinkekaardi kinkimisel lähevad sellega seotud õigused kinkesajale üle.

Komisjon nõustub kaupleja seisukohtadega. Kaupleja müüs kinkekaartide ostjale kinkekaardid, millistele oli selgelt kirjutatud: „Kinkekaart on ühekordseks kasutamiseks 6 kuu jooksul. Seda ei saa vahetada rahaks ega uueks kinkekaardiks.“ Kinkekaartidele oli kantud number ja kehtivusaeg 06.10.2022.a. Kinkekaartide kasutusaja kestust seadus ei reguleeri, seetõttu määravad selle kestuse müügilepingu pooled. Antud juhul on kinkekaartide müügilepingu pooled nõustunud tingimusega, et kinkekaardid kehtivad ostmise ajast arvestades 6 kuu jooksul. See on kehtiv lepingutingimus.

Asjaolude kohaselt hilines tarbija kaupleja poole pöördumisega, tarbija oli pöördumise ajaks kaotanud õiguse nõuda kauplejalt kinkekaartide väärtuses kaupa. Tarbija ei ole teatanud, et tal oli kinkekaartide kasutusaja möödalaskmiseks olemas mõjuv põhjus, seega olid kinkekaardid kaotanud 19.01.2023 oma kehtivuse. Nende kinkekaartide väärtuses kauba nõudmise õigus oli lõppenud. Tarbija nõue ei ole põhjendatud ja ei kuulu rahuldamisele.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Kai Amos
/allkirjastatud digitaalselt/

Maia Kurim
/allkirjastatud digitaalselt/

Anastasia Nezgovorova
/allkirjastatud digitaalselt/