

## TARBIJAVAIKLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/20-16655-015
Otsuse kuupäev	11. märts 2021
Komisjoni koosseis	Esimees Maria Alajõe, liikmed Liisa Elmet, Keijo Lindeberg
Tarbija	
Kaupleja	Stopstart OÜ, 14592257
Tarbija nõue	Ostusumma 24.40 eurot hüvitamine ning pangaülekanne tasu hüvitamist 38 senti.
Asja läbivaatamise aeg	23. veebr 2021

### **Resolutsioon:**

Rahuldada Tarbija avaldus osas, mis puudutab kauba ostuhinna tagastamist ning jätta rahuldamata osas, mis puudutab Tarbija poolt makstud pangaülekanne tasu hüvitamist.

### **Asjaolud:**

11.11.2020 tellis Tarbija Kauplejalt kirja teel sõidukivaruosa. Tellimuse täitmise tähtajaks oli Kaupleja pakkumises märgitud 1 nädal.

20.11.2020 ei saanud Kaupleja toodet Tarbijale üle anda, mistõttu Tarbija soovis lepingust taganeda. Kaupleja Tarbijal lepingust taganeda ei võimaldanud, kuna arvel oli kirjas, et tegemist on eritellimusega ning sel juhul 14 päevane taganemisõigus ei kehti. Tarbija teatel ei teavitanud Kaupleja teda, et kaup oli kohal reedel 20.11.2020. kl 15. Kauba saatmisega pakiautomaati Tarbija ei nõustunud, kuna Kaupleja ei teadnud, millal kaup täpsemalt kohale jõuab. Tarbija teavitas Kauplejat sellest, et auto, mille jaoks varuosa telliti lahkub Eestist 22.11.2020. Kui varuosa jõudis kohale 20.11.2020, oleks Kaupleja pidanud Tarbijat sellest teavitama, kuna Tarbija oli Tartust varuosale järele sõitnud.

Tarbija nõue: Tarbija soovib Kauplejale tasutud 24.40 euro tagastamist ning pangaülekanne tasu hüvitamist 38 senti.

### **Kaupleja seisukoht:**

Kaupleja ei nõustu Tarbija nõude rahuldamisega. Kaup on üleandmiseks valmis. Tarbija soovis ise kaubale järele tulla, mistõttu on kaup siiani üle andmata. Toode on tellitud eritellimusel Saksa originaalvaruosade laost ning seda ei saa ilma põhjuseta tagastada. 14-päevase taganemisõiguse puudumine on kokku lepitud enne tellimist müügitingimustes ja märgitud arvele.

11.11.2020 esitas Tarbija soovi tellida toode, 12.11.2020 laekus Tarbija makse ning tellimus läks tööle alles siis.

19.11.2020 küsis Tarbija kauba saabumise aega. Vastus oli, et ilmselt saabub reedel 20.11.2020. 20.11.2020 hommikul helistas Tarbija ja talle teatati, et toode saabub pärastlõunal 14-15 vahel. See Tarbijale enam ei sobinud. Kaupleja pakkus toote saatmist laupäevaks pakiautomaati – ka see Tarbijale ei sobinud.

20.11.2020 kell 13.45 soovis Tarbija tellimuse tühistada. 20.11.2020 kell 15.00 oli kaup kohal. Kaupleja soovib toote Tarbijale üle anda. Kui Tarbijal ei ole enam varuosa vaja, võib ta jätta selle nn komisjonimüüki ning kui toode õnnestub maha müüa, saab Tarbija ettemaksu tagasi.

**Komisjoni põhjendus:**

Komisjon tutvus asjas esitatud materjalidega ning leidis, et Tarbija avaldus kuulub osaliselt rahuldamisele. Tarbija soovib lepingust taganeda tulenevalt võlaõigusseaduse (VÕS) § 56 lõikest 1, mille kohaselt võib tarbija sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul. Poolte vahel ei ole vaidlust, selles osas, et tarbija on teinud taganemisavalduse õigeaegselt. Komisjon leiab, et standardse varuosa tavapärastel tingimustel tellimisel ei olnud Kauplejal alust nõuda Tarbijalt loobumist talle seadusega tagatud õigusest. Komisjon leiab, et Kauplejal ei ole seaduslikku alust lepingust taganemisest keeldumiseks. Komisjon leiab samuti, et Tarbijalt seadusega ettenähtud 14 päevase taganemiseõiguse äravõtmine on vastuolus ka Kaupleja müügingitingimustega, mis näevad ette 14 päevase taganemisõiguse.

Komisjon leiab, et Tarbija avaldus ei kuulu rahuldamisele osas, mis puudutab Tarbija tehtud kulutust pangaülekandele, sest see on tasu kolmandale isikule teenuse (st raha ülekandmise) osutamise eest. Kuna paljud pangad pakuvad tasuta ülekande tegemise võimalust, ei pea Kaupleja hüvitama Tarbija valikust tulenevat kulu.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe

/allkirjastatud digitaalselt/

Liisa Elmet

/allkirjastatud digitaalselt/

Keijo Lindeberg

/allkirjastatud digitaalselt/