

TARBIJAVAIKLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/22-16347-018
Otsuse kuupäev	29. mai 2023
Komisjoni koosseis	Esimees Maria Alajõe, liikmed Martin Simmermann, Keijo Lindeberg
Tarbija	
Kaupleja	Dlb Trading OÜ, 11791329
Tarbija nõue	Lepingust taganemine ja kauba eest tasutud 1404 euro tagastamine.
Asja läbivaatamise aeg	8. mai 2023

Resolutsioon:

Rahuldada Tarbija avaldus.

Tarbijal on õigus lepingust taganeda ning Kaupleja on kohustatud tagastama Tarbijale toote maksumuse, mida võib vähendada toote väärtuse vähenemise võrra.

Asjaolud:

22.08.2022 tellis Tarbija Kaupleja e-poest kaup24.ee telefoni Sony Xperia 1 IV ja tasus selle eest samal päeval 1404 eurot.

31.08.2022 sai Tarbija toote kätte.

02.10.2022 tagastas Tarbija toote Kauplejale.

Kaupleja on keeldunud tagastatud toote eest raha tagastamisest. Tarbija on alates 16.03.2022 kaup24 klubi VIP-liige. Vastavalt Kaup24 klubi liikme reeglitele on VIP-liikmetel lisaks tavapärasele 14 päevasele taganemise tähtajale täiendav 60 päevane tagasimaksegarantii.

Tarbija seisukoht

Tarbija on kaup24 klubi VIP-klient ja tal on õigus kaupa tagastada kahe kuu jooksul.

Tarbija nõue

Lepingust taganemine ja kauba eest tasutud 1404 euro tagastamine.

Kaupleja seisukoht:

Kauplejal puudub õiguslik ja faktiline alus nõudega nõustumiseks.

Kõigil kasutajatel on lubatud veebilepingust taganemine 14 kalendripäeva jooksul kõikide toodete osas vastavalt seaduses sätestatud tingimustele. Peamine tingimus on, et ese ei tohi olla kasutatud (seda saab ainult proovida). Teatud juhul pakub ettevõtte kui müüja ka täiendavat raha tagasi garantiid (pikemateks perioodideks kui 14 päeva, nagu antud juhul). Kuna täiendavat raha tagasi saamise tähtaega rakendatakse heast tahtest, siis teeb ettevõtja seda vastavalt oma reeglitele ja äranägemisele, lisanõuetega (laiendatud raha tagasi punkt). Kaupleja võtaks heas tahtes kauba vastu 14 kalendripäeva möödudes ainult juhul, kui kaubal on kahjustamata pakend, kõik autentset etiketid (kaasas peavad olema kaitsekatted), ja toode peab välja nägema täpselt selline, nagu see oli ostmise ajal. Kui Tarbija on pakendit kahjustanud (või kaup ei vasta muudele eelnimetatud tingimustele), ei võta ettevõtja sellist toodet vastu (kui õigustatud põhjust pole esitatud, kaup ei ole defektne vms) 14 kalendripäeva

möödumisel.

Kuna Tarbija on kaup24 klubi liige, on tal õigus saada 60-päevane raha tagasi garantii (taganemine). Arvestades, et toodet on kasutatud pikka aega, siis keeldub ettevõtte kasutatud toodet vastu võtmas.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon tutvus asjas esitatud materjalidega ja tuvastas, et poolte vahel sõlmitud leping vastab tarbijalemüügi tunnustele võlaõigusseaduse (edaspidi VÕS) § 208 lg 4 tähenduses ning kuna leping on sõlmitud sidevahendi abil, vastab see ka VÕS §-is 52 kirjeldatud lepingule. Vastavalt VÕS § 56 lg 1 on Tarbijal õigus sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul. Kaupleja on seda tähtaega laiendanud VIP-klubi liikmetele 60-päevani. Komisjon märgib, et täiendavad lojaalsusprogrammi tingimused muutuvad lepingu osaks, mistõttu on nende järgimine pooltele kohustuslik. Kaupleja ostutingimused on mitmeti mõistetavad ja pole selge, mis tingimused kohalduvad pikendatud tagastamise tähtaegade osas.

Kaupleja ostutingimuste p 11.6.1 sätestab, et Tarbijal on õigus "täiendavale raha tagasimaksegarantiile, kui kõik tagastatud kaubad on autentsete etikettide, kaitsekilede ja originaalpakendiga, ühekordne kaubapakend ei ole kahjustatud, st Kaubad pole kaotanud müügivälimust. Ostjale, kes osaleb eraldi lojaalsusprogrammides, mis pakuvad täiendava raha tagastamise garantii soodsamaid tingimusi, kohaldatakse selliste lojaalsusprogrammide sätteid, muuhulgas võivad lojaalsusprogrammide liikmetele kohalduvad Lepingust taganemise tähtajad olla ka pikemad kui 30 päeva." Ostutingimused p 11.6.2 koosmõjus p-de 11.1-11.3 viitab aga Tarbija õigusele tugineda VÕS §-d 56, 56¹, 56², 56³ sätestatud õigustele.

Komisjon leidis, et Tarbija võib sellest järeldada, et tal on õigus ka pikendatud tagastamisgarantii puhul lähtuda võlaõigusseaduse sätestatud tingimustest. Kaupleja esitatud fotodelt nähtub, et telefonilt on ära võetud kaitsekile ning sellel võivad olla kasutusjäljed.

Komisjon leidis, et eeltoodust lähtuvalt on Tarbijal õigus toode tagastada 60 päeva jooksul ning Kauplejal on õigus toote eest tehtavat tagasimakset vähendada summa võrra, mis vastab Kaupleja poolt tõendatud toote väärtuse vähenemisele.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe

/allkirjastatud digitaalselt/

Martin Simmermann

/allkirjastatud digitaalselt/

Keijo Lindeberg

/allkirjastatud digitaalselt/