

## TARBIJAVAIKLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/20-13557-036
Otsuse kuupäev	26. veebr 2021
Komisjoni koosseis	Esimees Alar Urm, liikmed Mari-Liis Aas, Anastasia Nezgovorova
Tarbija	
Kaupleja	OÜ Henka CT, 10788437
Tarbija nõue	Lepingust taganemisega seotud 61.65 eurot tagastamise nõue.
Asja läbivaatamise aeg	21. jaan 2021

### **Resolutsioon:**

Jätta avaldus rahuldamata.

### **Asjaolud:**

18.08.2020 tellis tarbija kauplejalt kauba. Tarbija soovis tellida 3 põleti resti (grillile), kuid kopeeris ekslikult vanast tellimusest vale teksti ning tellis väiksemate põletirestide asemel suure soojendusresti.

02.09.2020 tasus tarbija 61.65 eurot

Kaupleja saatis vastavalt tellimusele restid.

Kauba kättesaamisel soovis tarbija kauba vahetada või tagastada, kuid kaupleja keeldus sellest, kuna kaup telliti eraldi tarbijale, mitte e-kauplusest.

Tarbija tagastas kauba, kuid kaupleja keeldus raha tagastamisest ja kauba asendamisest.

### **Kaupleja seisukoht:**

Tarbija tellis e-maili kaudu tooted, mis oli ka kirjavahetuses näha. Kuna e-poes antud toodet ei ole, tulime vastu ja tegime eritellimuse ning toimetasime kliendile ka soovitud kauba.

Tarbija leidis aga kauba saabudes, et oli meile edastanud valed mõõdud ning toode ei sobi talle. Paraku meie sellisel juhul raha ei tagasta ega ka võta tagasi kaupa mis on eritellimusena meile esitatud. Kui kaup oleks tellitud e-poe kaudu, meie laos oleva toote näol, siis loomulikult oleks olukord teine, kuna seal keskkonnas kehtib 14 päevane tagastamis õigus. Antud juhul on aga tegemist eritellimusega, mille kohta on meie kodulehel olemas ka selgitus ostutingimustes: <https://henka.ee/tingimused/>. Toon siinkohal välja konkreetse lõigu eritellimuse tagastuse osas:

Tellitud kaupa ei ole võimalik tagastada:so tooted, mis on valmistatud tellija vajadusi arvestades (eritellimus)

Meie tegime omalt poolt kõik korrektselt. Täitsime kliendi esitatud eritellimuse, toimetasime kohale ning teavitasime klienti ka sellest miks antud olukorras kauba tagastamine ei ole

võimalik. Lisaks on meie kodulehel ostutingimustes kõik selgelt kirjas, mis puudutab tellimusi ja tagastamisi. Eritellimus ehk tooted mida ei ole meil e-poes saada ei kuulu 14 - päevase tagastamise alla ja meil ei lasu ka kohustust kinni maksta või ladustada kliendi vea tõttu valet eritellimust.

Kaupleja soovib kauba Tarbijale tagastada.

**Komisjoni põhjendus:**

Pooled sõlmisid müügilepingu sidevahendi kaudu.

Tulenevalt asjaoludest ei ole kaupleja lepingut rikkunud ja kaupleja soovib lepingust taganeda mitte mlepingurikkumise tõttu vaid selle tõttu, et tellis ekslikult vale asja.

Tulenevalt võlaõigusseaduse § 53 lg 4 p 2 ei kohaldata sidevahendi tõttu sõlmitud lepingule kohaldatavat tarbija taganemisõigust juhul, kui lepingu esemeks on sellise asja üleandmine, mis on valmistatud arvestades tarbija isiklikke vajadusi.

Tulenevalt asjaoludest oli tarbija poolt tellitu eritellimus, see ei olnud kaupleja poolt tavapäraselt pakutav kaup. Kaupleja tellis selle arvestades tarbija vajadusi, kohaldub õlaõigusseaduse § 53 lg 4 p 2 sätestatud taganemisõiguse piirang.

Eeltoodut arvestades ei ole tarbijal alust lepingust taganemiseks ja esitatud taganemisavaldus ei ole kehtiv. Tarbijal on õigus kauplejalt enda asi tagasi saada, kauplejal puudub kohustus lepinguhinna tagastamiseks.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Alar Urm

/allkirjastatud digitaalselt/

Mari-Liis Aas

/allkirjastatud digitaalselt/

Anastasia Nezgovorova

/allkirjastatud digitaalselt/