

TARBIJAVAIKLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/23-04357-012
Otsuse kuupäev	15. mai 2023
Komisjoni koosseis	Esimees Alar Urm, liikmed Jüri Aava, Kristin Truus
Tarbija	
Kaupleja	If P&C Insurance AS, 10100168
Tarbija nõue	Kahju hüvitamise nõue summas 600 eurot (kindlustushüvitis).
Asja läbivaatamise aeg	11. mai 2023

Resolutsioon:

1. Jätta avaldus rahuldamata.
2. Kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu võib sama vaidluse läbivaatamiseks pöörduda maakohtusse.

Asjaolud:

Tarbija soovib, et kindlustus hüvitaks sõiduki tuuleklaasi, aga soovib saada hüvitist originaalklaasile. Kindlustusandja sellega ei nõustu, sest:

"Täiendavalt lisan, et koostööpartnerid Carglass ja Glassdrive ei pane originaalklaasi. Lepinguvabaduse printsiibist lähtuvalt peab avaldaja ise otsustama, kas vahetab esiklaasi margiesinduses (Veho AS) tagamaks garantii kehtivuse ja maksab omavastutuse osa, mis on kindlustuslepingute puhul tavapärane või kasutab koostööpartneri teenust, millega vabaneb omavastutuse osa kandmisest.

Kindlustusandja ei kanna vastutust avaldaja teise tsiviilõigusliku lepingu tingimuste täitmise eest."

Kaupleja on nõus kõnealust hüvitist tasuma Veho hinnapakumise alusel, aga sellisel juhul, rakendub omavastutus 185 €.

Tarbija sellega ei nõustu ning soovib hüvitist 600 € ulatuses.

Kaupleja seisukoht:

Tarbija taotleb seoses 15.02.2023 aset leidnud kahjujuhtumiga /sõidukikahju E42232013C/ sõiduki Mercedes-Benz A200 esiklaasi vahetuse hüvitamist VEHO AS's täies mahus või rahalist hüvitist summas 600 eurot.

Sõiduk oli kahjujuhtumi toimumise ajal kindlustatud üldtingimustel TG-20211 ja Sõidukikindlustuse tingimustel TK-20221 (KINDLUSTUSPOLIIS NR XK021915611).

Vastavalt kindlustustingimuste TK-20221 p 24.

24. Klaasikindlustuse kindlustusjuhtumi korral on kaupljal õigus rakendada põhiomavastutust, kui sõiduki klaas vahetatakse ettevõttes, kes ei ole kauplja klaasivahetuse partner. Kaupleja partnerite nimekiri on kodulehel.

Kaupleja klaasivahetuse partnerid Tallinnas on Glassdrive ja Carglass.

Vastavalt eelnimetatud kindlustustingimusele, mis on poliisil väljatoodud ka eritingimusena,

Seega rakendub esiklaasi vahetuse korral VEHO AS's (mittepartner) tarbijale kindlustusvõtja põhiomavastutus 185 eurot.

Komisjoni põhjendus:

Kindlustusleping kehtib tingimustel, mis sisalduvad poliisil ja tüüptingimustes. Tulenevalt VÕS § 8 lg 2 on leping pooltele täitmiseks kohustuslik.

Antud lepingu tingimustes on klaasikahju omavastutusega hüvitamise kord sätestatud. Kui klaasivahetus tehakse kindlustusandja lepingupartneri juures, siis omavastutust ei rakendata, vastasel korral rakendub omavastutus.

Vaidlusalune tüüptingimus on lepingus, see on lepingu osa ja puudub kahtlus selles, et tegemist on kehtiva lepingutingimusega. Kindlustusandja poolt lepingusse niisuguse tingimuse võtmine on seaduslik ja lepingus see rakendub (VÕS § 35-39).

Kindlustuslepingus omavastutuse kasutamine on lubatud ja tavapärane, antud juhul on omavastutuse kasutamine poolte kokkulepe. Tarbijal ei ole alust nõuda, et kindlustusandja ei vähendaks hüvitist omavastutuse võrra.

Kaupleja on nõustunud hüvitama tarbija soovitud töökojas sõiduki esiklaasi vahetuse, kuid lahutab hüvitatavast summas omavastutuse 185 eurot. Omavastutus on kindlustuslepingu kohaselt see osa kahjust, mis jääb kindlustusvõtja kanda.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Alar Urm

/allkirjastatud digitaalselt/

Jüri Aava

/allkirjastatud digitaalselt/

Kristin Truus

/allkirjastatud digitaalselt/