

TARBIJAVAILDUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	20-1/23-00249-006
Otsuse kuupäev	10. mai 2023
Komisjoni koosseis	Esimees Margus Kingisepp
Tarbija	
Kaupleja	Kalastuspood OÜ, 12539595
Tarbija nõue	Lepingust taganemise nõue
Asja läbivaatamise aeg	2. mai 2023

Resolutsioon:

1. rahuldada tarbija nõue. Kauplejal tagastada tarbijale 7704,51 eurot.

Asjaolud:

Tarbija on pöördunud Soome EL tarbija nõustamiskeskuse kaudu 05.01.2023 Tarbijavaidluste Komisjoni (edaspidi komisjon) poole avaldusega.
Komisjon alustas asjas menetlust 09.01.2023.

Avalduse kohaselt tellis tarbija kauplejalt 29.09.2022 VBOATS FISHPRO X3 standardvarustusega paadi koos lisavarustusega (pakkumine nr 220383, arve nr 220144). Tehingu koguväärtus oli EUR 15 409.01 ning tarbija tegi 04.10.2022 kauplejale ettemaksu summas EUR 7704.51.

Paat pidi tarbijani jõudma 3-4 nädalaga. Kokkulepitud tähtajal paati tarbijale üle ei antud. 24.11.2022 pakkus kaupleja asenduseks teist paati (kollast värvi). Tarbija nõustus sellega. 02.12.2022 teatas kaupleja, et VBoats paate enam Euroopas ei ole. Kui paati kätte ei saada, lubati raha tagastada.

Tarbija esitas 04.12.2022 e-kirja teel lepingust taganemise avalduse.

Kaupleja on 09.12.2022 kinnitanud tarbija soovi lepingust taganeda ja makstud rahasummat tagasi saada, kuid senini ei ole tagasimakset toimunud. Abi saamiseks pöördus tarbija Soome EL tarbija nõustamiskeskuse poole, kes edastas kaebuse lahendamiseks Eesti EL tarbija nõustamiskeskusele. Kauplejaga on võetud ühendust e-kirja teel 09.01.2023.

Kaupleja vastas tarbija avaldusele 23.01.2023 saadetud kirjaga, milles lubab ettemaksu tagastada peagi.

30.06.2022 teavitas tarbija komisjoni, et kaupleja ei ole raha tagastanud.

Enne komisjoni istungit pooled lahenduseni ei jõudnud.

Tarbija nõue: makstud summa 7704,51 euro tagastamine.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja märkis oma 23.01.2023 vastuses, et tegemist on paadiga, mis on väga spetsiifiline ning selle tarneaeg on alati eeldatav. Kliendile sai seda ka telefoni kaudu selgitatud. Kui tellija loobub oma tellimusest, siis me kanname talle ettemaksu summa tagasi, kuid me seda kohe ei tee. Teeme siis, kui leiame paadile uue ostja. Kaupleja märgib, et kannab peagi kliendile raha tagasi.

Komisjoni põhjendus:

Tarbijakaitseaduse (TKS) § 51 järgi lahendab komisjon vaidluse poolte selgituste ja esitatud tõendite ning sekretariaadi poolt kogutud teabe alusel.

Komisjon, hinnanud kõiki asjaolusid ja esitatud tõendeid kogumis, leidis, et tarbija nõue kuulub rahuldamisele.

Komisjon tuvastas esitatud materjalide alusel, et vaidluse osapooled olid sõlminud 29.09.2022 müügilepingu tunnustele vastava lepingu.

Komisjon tuvastas, et kaupleja ei ole oma kodulehel ja arvel sätestanud lepingule kohaldatava õiguse tingimusi.

Tarbijakaitseaduse (TKS) § 57 lg 3 kohaselt piiriülese vaidluse korral, kui tekib kohaldatava õiguse küsimus ning tarbija ja kaupleja vahelisele lepingule kohaldatav õigus määratakse kooskõlas Euroopa Parlamendi ja nõukogu määruse (EÜ) nr 593/2008 artikli 6 lõigetega 1 ja 2, arvestatakse otsuse tegemisel tarbija elukoha liikmesriigi lepinguõiguse sätteid, millest kõrvalekalduv kokkulepe on tühine.

Euroopa Parlamendi ja nõukogu määruse (EÜ) nr 593/2008 artikli 6 lõike 1 kohaselt ilma et see piiraks artiklite 5 ja 7 kohaldamist, on leping, mille füüsiline isik on sõlminud oma tegevus- või kutsealast välja jääval eesmärgil („tarbija”) teise isikuga, kes tegutseb oma tegevusvõi kutsealal („kutseala esindaja”), reguleeritud selle riigi õigusega, kus on tarbija harilik viibimiskoht, tingimusel et kutseala esindaja

- a) teostab oma majandus- või kutsetegevust riigis, kus on tarbija harilik viibimiskoht, või
- b) kutseala esindaja suunab mis tahes viisil sellised tegevused kõnealusesse riiki või mitmesse riiki, mille hulka kuulub ka kõnealune riik, ning et leping jääb nende tegevuste raamesse.

Euroopa Parlamendi ja nõukogu määruse (EÜ) nr 593/2008 artikli 6 lõike 2 kohaselt olenemata lõikest 1 võivad pooled artikli 3 kohaselt valida lõikes 1 sätestatud nõuetele vastava lepingu suhtes kohaldatava õiguse. Selline valik ei või siiski põhjustada tarbija ilmajätmist kaitsest, mis on talle ette nähtud selliste sätetega, millest ei saa kokkuleppel kõrvale kalduda selle õiguse alusel, mis valiku puudumisel oleks olnud kohaldatav lõike 1 alusel.

Komisjon leidis asja materjalide alusel, et juhtumile kohaldub tarbija elukohast lähtuvalt Soome tarbijakaitseadus (kuluttajansuojalaki).

Soome tarbijakaitseaduse 5. peatüki § 4 kohaselt juhul, kui ei ole kokku lepitud, et kaup tuleb tarnida kindlaksmääratud ajal või nõudmisel või viivitamata, tuleb see üle anda põhjendamatu viivitusega ja hiljemalt 30 päeva jooksul pärast lepingu sõlmimist. Kui ostja ei saa krediiti või edasilükatud makset, ei ole müüja kohustatud loobuma kontrollist kauba üle enne, kui ostja on ostuhinna tasunud.

Komisjon tuvastas asja materjalide alusel, et kaupleja oli jätnud kauba kokkulepitud tähtajaks (3-4 nädalat) üle andmata.

Soome tarbijakaitseaduse 5. peatüki § 9 kohaselt ostja võib lepingu lõpetada müüja hilinemise tõttu, kui ta on määranud müüjale mõistliku lisaaja ja müüja ei ole lisaaja jooksul kaupa üle andnud. Määratud lisaaja jooksul võib ostja müügist loobuda vaid juhul, kui müüja on keeldunud selle aja jooksul kaupa üle andmast.

Ostja võib aga müüja hilinemise tõttu tehingu tühistada ilma lisaajaga määramata, kui müüja on keeldunud kaupa üle andmast.

Komisjon tuvastas poolte kirjavahetusest, et kaupleja on 02.12.2022 teavitanud tarbijat, et

VBoats paate enam Euroopas ei ole.

Kuivõrd kaupleja on keeldunud kauba üleandmisest, oli ostjal õigus leping lõpetada.

Soome tarbijakaitseaduse § 9 kohaselt pärast lepingu lõppemist peab müüja viivitamatult tagastama kõik lepingu alusel tasutu.

Eeltoodust lähtudes on kauplejal kohustus viivitamatult tagastada tarbijale ettemaksu summa 7704,51 eurot.

Otsuse tegemisel lähtus tarbijavaidluste komisjon tarbijakaitseaduse §-dest 40 lg 1-3; 57; 58.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Margus Kingisepp

/allkirjastatud digitaalselt/