

## TARBIJAVAIKLUSTE KOMISJONI OTSUS

|                        |                                                                  |
|------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Asja number            | 19-1/23-03067-010                                                |
| Otsuse kuupäev         | 23. apr 2023                                                     |
| Komisjoni koosseis     | Esimees Alar Urm, liikmed Anastasia Nezgovorova, Dain Maano Muru |
| Tarbija                |                                                                  |
| Kaupleja               | lukuabi tallinn OÜ, 14770718                                     |
| Tarbija nõue           | 216 euro hüvitamise nõue                                         |
| Asja läbivaatamise aeg | 18. apr 2023                                                     |

### Resolutsioon:

1. Jätta avaldus rahuldamata.
2. Kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu võib sama vaidluse läbivaatamiseks pöörduda maakohtusse.

### Asjaolud:

Tarbija volitas enda üürnikku tellima kauplejalt nn lukuabi teenus, sest üürnik ei pääsenud korterisse.

Kohapeal andis üürnik nõusoleku vahetada ka lukk, sest seda oli vaja, samuti vahetati ukse nupp (käepide).

Kaupleja vahetas luku uue vastu ning esitas arve üürnikule ning korteri omanik ei ole selle summaga nõus.

### Kaupleja seisukoht:

Saime väljakutse. Meister läks kohale lukk oli katki. Meister puurus luku välja.

Enne seda dispetser ütles kliendile, et väljasõit läheb maksma 20eur + 1euro iga kilomeeter Tallinna piirist. Seega 40 eur väljakutse ja 25 eur lukuavamine. See oli kliendile öeldud. Klient oli sellega nõus.

Kohal oli meesrahvas ja tema oli kõigega nõus. Pakkusime uue luku vana asemele. Ütlesime hinna, millega ta oli nõus.

Pakkusime helistada omanikule ja üle rääkida hind, millest ta keeldus ja ütles et vahet pole kuna uut lukku on vaja. Lukk vahetati, klient oli sellega rahul, maksis arve ja sai kviitungi.

Hinnad veebilehel on kirjutatud kõik "alates". Hinna ütleb telefoni teel dispetser või meister kohapeal enne töö alustamist.

### Komisjoni põhjendus:

Esitatu kohaselt tellis tarbija luku avamise teenuse, ostis uue luku ja uksenupu ja tellis nende paigalduse. Tarbija esindaja ja kaupleja saavutasid esitatu põhjal kõigis lepingutingimustes

kokkuleppe, kuna töö võeti vastu ja selle eest tasuti. Tarbija ei ole tõendanud töö ega üleantud asjade lepingule mittevastavust.

Tarbija esitab hüpoteesi, et leping oleks tulnud sõlmida teistel tingimustel. Tarbija tegutses esindaja vahendusel. Kaupleja esitatu kohaselt oli tarbija esindaja kõigi lepingutingimustega nõus. Seda kinnitab töö vastuvõtmine ja tasumine.

Asjaolu, et tarbija pärast kauplejapoolset lepingu täitmist, ei nõustu lepingutingimustega, millistel esindaja sõlmis lepingu ja võttis vastu selle täitmise, ei muuda fakti, et pooled sõlmisid lepingu, ostetud asi on üle antud ja tellitud teenus on osutatud ning vastu võetud.

Tarbija nõuab lepingu alusel tasuta tagastamist, ei ole arusaadav, missugusel alusel. Vastavalt võlaõigusseadusele (VÕS §§ 100, 101 jt) on õiguskaitsevahendite rakendamine võimalik lepingurikkumise korral. Arvestades tarbija esitatut ei ole lepingurikkumist toimunud. Tarbija väited lepingu sisu ja toimunu asjaolude kohta ei ole tõendatud ja on vastuolus kaupleja esitatuga. Sõlmides suulise lepingu peavad pooled arvestama sellest tulenevate tõendamiskustega.

Komisjonile esitatu põhjal ei ole kaupleja lepingut rikkunud. Tarbijal puudub alus lepingust taganemiseks ja tasuta tagasinõudmiseks.

Kui tarbija andis enda esindajale teistsuguse käsundi, kui on see, mismoodi esindaja tegutses, tuleb tarbijal esitada nõue enda esindaja vastu.

On võimalik, et tarbija on lepingu sõlminud tegutsedes tulu saamise eesmärgil. Ettevõtjana tegutseja ei saa kasutada tarbijakaitseadusest tulenevaid õiguskaitsevahendeid.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Alar Urm

/allkirjastatud digitaalselt/

Anastasia Nezgovorova

/allkirjastatud digitaalselt/

Dain Maano Muru

/allkirjastatud digitaalselt/