

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/22-16144-022
Otsuse kuupäev	17. apr 2023
Komisjoni koosseis	Esimees Alar Urm, liikmed Jüri Aava, Kristin Truus
Tarbija	
Kaupleja	AAS BTA Baltic Insurance Company Eesti filiaal, 11223507
Tarbija nõue	Kindlustushüvitise nõue.
Asja läbivaatamise aeg	24. märts 2023

Resolutsioon:

1. Jätta avaldus rahuldamata.
2. Kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu võib sama vaidluse läbivaatamiseks pöörduda maakohtusse.

Asjaolud:

Tarbija sõlmis reisikindlustuse lepingu ning kaaslase haigestumise tõttu ei saanud reisile minna ning palub kauplelaj (edaspidi kindlustusandja) hüvitada reisi ära jäämisest tekkinud kulud.

Kindlustusandja leiab, et kahju ei kuulu hüvitamisele.

Tarbija leiab, et kindlustusandja on kohustatud hüvitama reisi ärajäämise, sest tarbija jäi haigeks ning edastas arstitõendi, mille diagnoosis ei ole kirjas kroonilist haigust ning on tervisetõend koos sõnaga "krooniline".

Kaupleja seisukoht:

Kindlustusandja on otsust tehes tuginenud Reisikindlustuse tingimustele nr 16EE-2 mille punkti 17.2.1. kohaselt on reisi tühistamine reisist loobumine, kui selle põhjuseks on vahetult enne reisi algust ootamatu raske haigestumine, viimase kolme aasta jooksul mitte ilmunud kroonilise haiguse ägenemine või õnnetusjuhtum, mille tõttu vajatakse erakorralist arstiabi ja sellele järgnevat (vähemalt viiepäevast) ambulatoorset ravi või (vähemalt kolmepäevast) ravi statsionaaris.

Tingimuste punkti 19.1.1. kohaselt ei maksta reisi tühistamise eest kindlustushüvitist juhul, kui reisi tühistamise võimalust oli võimalik ette näha enne reisi broneerimist ja tasumist või enne kindlustuslepingu sõlmimist.

Tingimuste punkti 39.1.1. kohaselt ei hüvitata kahju, mille otseseks või kaudseks põhjuseks on üldistes kindlustustingimustes välistustena nimetatud juhtumid. Üldtingimuste nr GC 2019.0 (Lisa 5) üldiste välistuste kohaselt ei ole kindlustusjuhtumiks ning hüvitamisele ei kuulu punktis 14.1.16. nimetatud kahju, mis on otseselt või kaudselt tingitud kindlustatud eseme kahjustamisest, hävimisest või kadumisest, mis oli tekkinud enne kindlustuslepingu sõlmimist või mille toimumisest oli kindlustusvõtja teadlik.

Eelnevast tulenevalt loetakse kindlustusjuhtumiks reisi ärajäämine kindlustatud isiku haigestumise tõttu, mitte kindlustatud isiku haiglasse sattumise tõttu. Antud juhtumi puhul jäi reis ära kindlustatud isiku haigestumise tõttu enne kindlustuslepingu sõlmimist ning haigestumise tulemusena sattus kindlustatud isik peale kindlustuslepingu sõlmimist haiglasse, seega ei kuulu avaldaja poolt deklareeritud kahju hüvitamisele, kuna kindlustatud isik teadis kindlustuslepingu sõlmimisel oma tervislikust seisundist ja tal oli võimalus oma reisi aja muutmiseks.

Eeltoodu tulemusena ei ole tegemist kindlustusjuhtumiga ning kahju hüvitamise avaldus ei kuulu rahuldamisele.

Komisjoni põhjendus:

Kindlustusandja on tuginenud Reisikindlustuse tingimuste 16EE-2 p 17.2.1., mis sätestab, et reisi tühistamine on reisist loobumine, kui selle põhjuseks on vahetult enne reisi algust ootamatu raske haigestumine, viimase kolme aasta jooksul mitte ilmunud kroonilise haiguse ägenemine või õnnetusjuhtum, mille tõttu vajatakse erakorralist arstiabi ja sellele järgnevat (vähemalt viiepäevast) ambulatoorset ravi või (vähemalt kolmepäevast) ravi statsionaaris.

Viidatud tingimuste punkti 19.1.1. kohaselt ei maksta reisi tühistamise eest kindlustushüvitist juhul, kui reisi tühistamise võimalust oli võimalik ette näha enne reisi broneerimist ja tasumist või enne kindlustuslepingu sõlmimist.

Tingimuste punkti 39.1.1. kohaselt ei hüvitata kahju, mille otseseks või kaudseks põhjuseks on üldistes kindlustustingimustes välistustena nimetatud juhtumid.

Esitatud epikriisi ja Ida-Tallinna Keskhaigla tõendi kohaselt on reisi ärajäämise põhjus kindlustatud isiku haigestumine enne kindlustuslepingu sõlmimist.

Kindlustusandja hüvitamisest keeldumise otsus põhineb kindlustuslepingul ja on seaduslik.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Alar Urm
/allkirjastatud digitaalselt/

Jüri Aava
/allkirjastatud digitaalselt/

Kristin Truus
/allkirjastatud digitaalselt/