

TARBIJAVAIKLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/23-00326-009
Otsuse kuupäev	24. apr 2023
Komisjoni koosseis	Esimees Maria Alajõe, liikmed Marianne Metssoon, Keijo Lindeberg
Tarbija	
Kaupleja	NORDIC DIGITAL AS, 10240231
Tarbija nõue	Tarbija soovib lepingu täitmist või alternatiivselt varalise kahju hüvitamine summas 19.01 eurot ja mittevvaralise kahju hüvitamine, mille suuruse jätab tarbija komisjoni otsustada.
Asja läbivaatamise aeg	31. märts 2023

Resolutsioon:

Jätta Tarbija kaebus rahuldamata.

Asjaolud:

16.12.2022 tellis Tarbija e-kauplusest Photopoint.ee nuku Rainbow High Peach maksumusega 36.98 eurot. Kauba eeldatav tarneaeg oli 27.12 – 30.12.2022.

23.12.2022 teatas Kaupleja, et ei saa tellimust täita ja soovis lepingust taganeda. Tarbija sellega ei nõustunud ja soovis lepingu täitmist.

28.12.2022 tagastas Kaupleja Tarbijale raha.

Tarbija leidis sama kauba müügil teise kaupleja juures 19.01 eurot kallimalt ja esitas müügipakkumise (mitte ostu) kohta tõendid.

Tarbija seisukoht

Tarbija pidi lapsele nuku üle andma pühade ajal, mitte täpselt jõuluõhtul, kuid ei saanud seda Kaupleja lepingu rikkumise tõttu teha. Tarbija soovis just seda konkreetset nukku, mistõttu asendustoodet ei sobinud. Kauplejal puudus alus lepingust taganemiseks. Vastavalt e-kaupluse üldtingimustele, oleks Kaupleja pidanud Tarbijat teavitama kauba üleandmise võimatusest hiljemalt 21.12.2022, kuid ei teinud seda. Tarbija hinnangul on tal õigus nõuda lepingu täitmist. Juhul kui Kaupleja kaupa üle ei anna on Tarbijal õigus soovitud toode osta teisest kohast kahju kandmata, st Tarbijal on õigus nõuda kahju hüvitamist hinnavahe 19.01 eurot ja sealjuures ei pea kulutused olema veel kantud.

Tarbija nõue: Tarbija soovib lepingu täitmist ehk tellitud kauba üleandmist või kauba hinnavahe hüvitamist 19.01 eurot.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja teavitas Tarbijat 23.12.2022, et kaupa ei ole võimalik üle anda ja pakkus teist toodet. Tarbija ei nõustunud asendusega. Kauba tarneaeg oli Tarbijale teada ja kaup ei oleks jõudnud enne jõule Tarbijani. Ette tellitavate kaupade saadavuse staatus võib muutuda ajas Kauplejast mitteolenevatel põhjustel. Tarbija ei ole tõendanud, et on kauba kallima hinnaga ostnud. Kaupleja on käitunud korrektselt ja Tarbija nõuded ei ole põhjendatud.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon tutvus asjas esitatud materjalidega ja tuvastas, et poolte vahel sõlmitud leping vastab tarbijalemüügi tunnustele võlaõigusseaduse (edaspidi VÕS) § 208 lg 4 tähenduses ning kuna leping on sõlmitud sidevahendi abil, vastab see ka VÕS §-is 52 kirjeldatud lepingule.

Tarbija tellis Kaupleja e-poest toote, kuid nädal hiljem teatas Kaupleja, et ei ole võimeline lepingut täitma tarnijast tulenevatel põhjustel. Kaupleja pakkus asendustoodet, mida Tarbija ei soovinud. Kaupleja taganes lepingust ning tagastas Tarbijale viimase poolt tasutud summa, millega poolte vaheline leping lõppes.

Tarbija on esitanud nõude hinna vahe hüvitamiseks vastavalt VÕS § 135 lg-le 2 ehk kui kahjustatud lepingupool taganes lepingust, võib ta kahjuhüvitisena nõuda lepingujärgse hinna ning lepingust taganemise ajal kohustust rikkunud lepingupoole lepingujärgse kohustuse turuhinna vahe tasumist, kui lepingujärgse kohustuse esemel on lepingu täitmise kohas või muus mõistlikult aluseks võetavas kohas olemas turuhind, ka juhul, kui ta asendustehingut ei teinud. Komisjon märgib esiteks, et käesoleval juhul ei ole Tarbija lepingust taganenud pooleks, mistõttu tal puudub selline nõudeõigus (vt ka VÕS I Kommenteeritud väljaanne, 2016, lk 716 p 4.2.) Teiseks, Tarbija ei ole tõendanud kahju olemasolu, mis on kahju hüvitamise üldiseks eelduseks.

Tarbija on esitanud nõude mittevaralise kahju hüvitamiseks. Komisjon leidis, et puudub alus mittevaralise kahju hüvitamiseks kuna pole tegemist VÕS § 134 lg 1 kirjeldatud olukorraga. Komisjon leidis, et Tarbija kaebus tuleb jätta rahuldamata.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe

/allkirjastatud digitaalselt/

Marianne Metssoon

/allkirjastatud digitaalselt/

Keijo Lindeberg

/allkirjastatud digitaalselt/