

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/20-12194-010
Otsuse kuupäev	4. jaan 2021
Komisjoni koosseis	Esimees Enn Tonka, liikmed Kerly Kirsipuu, Jüri Minjajev
Tarbija	
Kaupleja	MööbliGrupp OÜ, 10480202
Tarbija nõue	Kahju hüvitamine
Asja läbivaatamise aeg	14. dets 2020

Resolutsioon:

Tarbija avaldus rahuldada. Kauplejal tasuda tarbijale 450 eurot sahtlite hinnavahe ja põranda kahjustuse parandamise kulu 250 eurot, kokku 700 eurot.

Komisjoni otsuse järgimiseks on kauplejal 30 päeva arvates selle TTJA veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast. Kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi, võivad nad sama vaidluse läbivaatamiseks pöörduda maakohtusse.

Asjaolud:

Tarbija tellis kauplejalt 25.07.2018 vastavalt kaupleja pakkumisele nr 1925 köögimööbli valmistamise koos paigaldusega ja erinevat köögitehnikat kokku 9699,60 euro eest. Eraldi dokumendina lepingut ei vormistatud, seega lepingu sisuks on pakkumises esitatud. Pakkumise kohaselt leppisid pooled kokku paigaldatavate sahtlite sügavuse 650 mm. Hiljem selgus, et sahtlid olid valmistatud sügavusega 500 mm ning olid odavamad kokku lepitust. Lisaks kahjustas kaupleja mööbli paigaldamisel köögi põrandat. Tarbija pöördus korduvalt kaupleja poole sahtlite eest liigselt makstud rahasumma tagastamiseks ning põranda kahjustamisega tekitatud kahju hüvitamiseks. 16.03.2020 esitas tarbija kauplejale hinna alandamise ja kahju hüvitamise nõude. Selles kirjeldas tarbija kokkuvõtlikult lepingu täitmist ja lepingutingimustele mittevastavusi: Valmistatud köögimööbli andis kaupleja tarbijale üle 26.10.2018. 29.10.2018 teavitas tarbija kauplejat mööblil leitud mittevastavustest ning paigalduse käigus põranda kahjustamisest, auguga põranda pealiskihis. 16.03.2020 kirjas nõuab tarbija kauplejalt sahtlite eest 450 euro ja põranda kahjustuse eest 250 euro hüvitamist. Põranda kahjustuse parandamine maksab Timbermore OÜ 18.12.2018 pakkumise kohaselt 250 eurot. Muude puuduste kõrvaldamine maksab tarbija kinnitusel 50 eurot. Kokku on tarbija kirjas väljendatud nõue 800 eurot. 03.09.2020 registreeris tarbijavaidluste komisjon tarbija avalduse tarbijavaidluste komisjonile Avalduse märgib tarbija, et 16.03.2020 kirjas märgitud nõudest on kaupleja puuduste osalise kõrvaldamisega täitnud 50 eurot ja tarbija nõude suuruseks on 700 eurot. Kaupleja on hilisemas kirjavahetuses kinnitanud sahtlite hinnavahe hüvitamise kohustust. Põranda kahjustuse hüvitamisest on kaupleja keeldunud.

Kaupleja seisukoht:

Tarbijavaidluste komisjonile kaupleja tarbija avalduse osas selgitusi ei esitanud. 16.03.2020 vastuses tarbijale selgitas kaupleja, et sahtlite eest ei ole rohkem raha võetud ja sahtli sügavus oli algselt kokku lepitud. Võib-olla jäi pakkumises jäi midagi muutmata. Põrandalt tõmbas lakikihi lahti teip, millega kaitsepaber oli põrandal. See saab juhtuda ainult parketi kehva

viimistluskvaliteedi tõttu. 09.04.2020 kirjas tarbijale nõustus kaupleja sahtlite hinnavahe hüvitama. Hüvitamise kohustust kinnitas kaupleja ka 20.04.2020 kirjas.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon hinnanud kogutud tõendeid leidis, et tarbija avaldus kuulub rahuldamisele. Poolte vahel oli sõlmitud tarbijatöövõtuleping Võlaõiguseseaduse § 635 lg 4 tähenduses. Tarbijatöövõtuleping on oma majandus- või kutsetegevuses tegutseva töövõtja ja tarbijast tellija vaheline töövõtuleping, mille esemeks on teenuse osutamine tarbija vallasasja suhtes, samuti tarbijale vallasasja valmistamine või tootmine. Poolte vahel oli kokkulepe kööginõu valmistamiseks ja paigaldamiseks. Tööle esitatavad nõuded olid pooled kokku leppinud kaupleja 25.07.2018 pakkumises nr 1925. Muu hulgas oli kokku lepitud sahtlite sügavus 650 mm, tegelikult sai tarbija sahtlid sügavusega 500 mm. Selle asjaolu üle puudub poolte vahel vaidlus. Sahtlite osas ei vastanud töö lepingule. VÕS § 641 lg 1 kohaselt peab töö vastama lepingutingimustele. Sama paragrahvi lg 2 p 1 sätestatakse, et töö ei vasta lepingutingimustele, kui töö ei ole kokku lepitud omadusi. Kaupleja on sahtlite osas lepingutingimusi rikkunud, kuid saanud tasu vastavuses lepingus kokku lepitud. Kuivõrd kokku lepitud sügavusega (650 mm) sahtlid olid kallimad, kui tegelikult saadud sahtlid (sügavus 500 mm), siis on tarbija kandnud seetõttu kahju hinnavahe 450 euro suuruses. Hinnavahe suurusele kaupleja vastuväiteid esitanud ei ole. Lisaks on lepingus kokku lepitud mööbli paigaldamisel rikutud tarbija köögi põrand. Tarbija kinnitusel ja Timbermore OÜ 18.12.2018 pakkumise nr PA027 kohaselt oli tarbija saanud põranda riknemise tagajärjel kahju 250 eurot. Kaupleja 16.03.2020 kirja kohaselt nõustus kaupleja, et põranda rikkus kaitsepaberi paigaldamiseks kasutatud teip. Kaupleja arvates oli põhjuseks põranda ebakvaliteetne pinnaviimistlus. Väite kinnitamiseks kaupleja tõendeid ei esitanud. Tekitatud kahju suurusele kaupleja vastu ei vaidle. Kaupleja on jätnud komisjoni sekretariaadile esitamata Tarbijakaitseaduse (TKS) § 48 lg 3 nõutud kirjaliku vastuse tarbija avaldusele. TKS § 48 6 kohaselt tuleb juhul, kui kaupleja arvamust ei esita võtta vaidluse lahendamisel aluseks tarbija avaldus ja olemasolev muu teave. Eeltoodud asjaolusid arvestades kuulub tuleb tarbijalõue hüvitada ka põranda rikkumisega tekkinud kahju. VÕS § 101 lg 1 p 3 alusel on tarbija õigustatud kauplejalt nõudma lepinguliste kohustuste rikkumisega tekitatud kahju hüvitamist. Vastavuses VÕS § 127 lg 1 on kahju hüvitamise eesmärk kahjustatud isiku asetamine olukorda, mis on võimalikult lähedane olukorrale, milles ta oleks olnud, kui kahju hüvitamise kohustuse aluseks olevat asjaolu ei oleks esinenud. VÕS § 127 lg 4 sätestatakse, et isik peab kahju hüvitama üksnes juhul, kui asjaolu, millel tema vastutus põhineb, on kahju tekkimisega sellises seoses, et tekkinud kahju on selle asjaolu tagajärg (põhjuslik seos). Kahju olemasolu ja selle suurus on tõendatud. Seega on täidetud kõik eeldused kahjunõude esitamiseks ja selle rahuldamiseks.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Enn Tonka

/allkirjastatud digitaalselt/

Kerly Kirsipuu

/allkirjastatud digitaalselt/

Jüri Minjajev

/allkirjastatud digitaalselt/

