

TARBIJAVAIKLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/22-12573-009
Otsuse kuupäev	29. dets 2022
Komisjoni koosseis	Esimees Aase Sammelselg
Tarbija	
Kaupleja	PixmaSoft OÜ, 11544884
Tarbija nõue	20,00 euro tagastamine.
Asja läbivaatamise aeg	28. nov 2022

Resolutsioon:

Komisjon otsustas:

1. avaldus rahuldada.
2. Osaühingul PixmaSoft tagastada tarbijale 20,00 (kakskümmend) eurot.

Kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Kauplejal teatada 30 päeva jooksul arvates otsuse ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast kirjalikult Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametile otsuse täitmisest või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakohtule esitatud hagiavaldusest.

Asjaolud:

Kaupleja pakkus portaali Headil.ee vahendusel õigust kasutada BeautyMed Ilukeskuses ravipediküüri teenust. Tarbija tasus 30.mai 2022 maksekorraldusega nr 701 kauplajale 20,00 eurot. Kaupleja andis tarbijale voucheri nr 1-89395-11041.

10.juunil 2022 teatas tarbija kauplajale, et soovib voucheri tagastada, kuna järjekord teenuse saamiseks on liiga pikk. 26.juulil 2022 lubas kauplaja, et raha tagastatakse samal päeval.

Tarbija väidab, et kauplaja ei ole vaatamata lubadusele raha tagasi kandnud. Tarbija nõuab kauplajalt 20,00 eurot.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja omapoolseid selgitusi komisjonile ei andnud.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon lahendab vaidluse poolte esitatud ja sekretariaadi kogutud teabe ja tõendite alusel (TKS § 51 lg 1).

Võlaõigusseaduse (VÕS) § 3 p 1 järgi tekib võlasuhe muu hulgas lepingust. VÕS § 8 lg 1 ja § 9 järgi võtavad lepingupooled teineteise suhtes kokkulepitud sisuga kohustusi. Poolte selgituste järgi on kõnealusel õigussuhtel teenuse osutamise (töövõtu) lepingu iseloom.

Tarbija selgituste ja esitatud tõendite järgi ei vaidle pooled lepingu sõlmimise üle; vaidlust ei ole ka selles, et tarbija on avaldanud teenusest loobumise soovi ning nõuab ettemaksuna üleantud tasu tagastamist.

Komisjoni hinnangul on tarbija 10.juuni 2022 avaldus hinnatav lepingust taganemise tahteavaldusena, mis lõpetas poolte vahel sõlmitud lepingu. VÕS § 188 lg 2 järgi vabastab lepingust taganemine mõlemad pooled lepingu täitmise kohustusest, kui üks lepingupool on kasutanud seadusest või lepingust tulenevat lepingust taganemise õigust.

Kõnealusel juhul tuleneb lepingust taganemise õigus poolte kokkuleppest (lepingust). Kokkuleppeline taganemise õigus on tõendatud kaupleja poolt lepingu sõlmimist ja ettemaksu tasumist tõendava kviitungiga (voucheriga). Kviitungile on märgitud, et „voucheri saab tagastada 14 päeva jooksul pärast ostukuupäeva, kui voucherit ei ole kasutatud. Voucherit ei saa tagastada pärast voucheri kehtivusaja lõppu ega viimasel kehtivuse päeval”. Osundatud tingimus on hinnatav lepingust taganemise õiguse ja taganemise tahteavalduse esitamise korra selgitamisena.

Tarbija omandas teenuse kasutamise õiguse 30.mail 2022; teenuse kasutamise periood kehtis kuni 31.juulini 2022. Tarbija selgituste järgi ei ole ta teenust kasutanud ning esitas lepingust taganemise tahteavalduse 10.juunil 2022. Kaupleja ei ole tarbija väiteid kahtluse alla seadnud ega omapoolsete selgitustega nende õigsust kummutanud. Kaupleja on tarbija tahteavalduse kätte saanud, mida tõendab 26.juulil 2022 tarbijale saadetud vastus.

Komisjon selgitab kauplejale, et lepingust õiguspärane taganemine ei vaja teise lepingupoole nõustumust. Leping lõpeb taganemise tahteavalduse kätte saamise ajast (VÕS § 186 p 5, 188 lg 1 ja TsÜS § 69 lg 1).

VÕS § 189 järgi võib lepingu pool lepingust taganemise korral nõuda teisele poolele üleantu tagastamist. Kaupleja ei ole esile toonud, et oleks lepingu täitmiseks mingeid sooritusi tarbija kasuks teinud; seega on tarbija tagasinõue ühepoolne ja piiranguteta.

Eelnevat kokku võttes leiab komisjon, et tarbija nõue lepingu alusel üleantu tagastamises on põhjendatud ja tuleb rahuldada.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Aase Sammelselg
/allkirjastatud digitaalselt/