

TARBIJAVAIKLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/22-11748-011
Otsuse kuupäev	9. jaan 2023
Komisjoni koosseis	Esimees Maria Alajõe, liikmed Keijo Lindeberg, Marianne Metssoon
Tarbija	
Kaupleja	Bigbox.ee OÜ, 12457101
Tarbija nõue	Originaalkaabli üleandmine või 29.90 euro hüvitamine või hinna alandamine.
Asja läbivaatamise aeg	27. dets 2022

Resolutsioon:

Jätta Tarbija avaldus rahuldamata.

Asjaolud:

12.07.2022 ostis Tarbija Kaupleja e-poest bigbox.ee taastatud telefoni iPhone 11 hinnaga 504 eurot.

Tarbija väitel oli kauba tellimise ajal veebilehel kirjas, et toote juurde kuulub ka kaabel, menetluse ajaks on info muudetud.

16.07.2022 sai Tarbija toote kätte, kuid telefoniga ei olnud kaasas kaablit.

30.07.2022 Tarbija esitas Kauplejale pretensiooni.

Tarbija seisukoht

Tarbija soovis originaalkaablit ning ei nõustunud 15 euro suuruse hinnaalandusega, kuna originaaltoode maksab iDeali esinduses 29.90 eurot.

Tarbija nõue:

Originaalkaabli üleandmine või 29.90 euro hüvitamine/hinna alandamine.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja on valmis pakkuma 15 eurost hinnaalandust või kaablit, mis ei ole Apple toode.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon tutvus asjas esitatud materjalidega ja tuvastas, et poolte vahel sõlmitud leping vastab tarbijalemüügi tunnustele võlaõigusseaduse (edaspidi VÕS) § 208 lg 4 tähenduses ning kuna leping on sõlmitud sidevahendi abil, vastab see ka VÕS §-is 52 kirjeldatud lepingule.

Komisjon märgib, et poolte vahel ei ole vaidlust asjaolus, et koos taastatud Apple telefoniga pidi Tarbija saama kaasa kaabli. Kaupleja on valmis pakkuma hinnaalandust või kaablit, kuid mitte Apple originaaltoodet. Tarbija ei ole tõendanud, et Kaupleja müügipakkumine sisaldas originaalkaablit. Komisjon leiab, et Tarbija avaldus tuleb jätta rahuldamata, kuna Tarbija ei ole tõendanud, et telefoniga pidi kaasas oleme Apple originaalne kaabel (orienteeruv hind 29.90 eurot).

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad

pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe

/allkirjastatud digitaalselt/

Marianne Metssoon

/allkirjastatud digitaalselt/

Keijo Lindeberg

/allkirjastatud digitaalselt/