

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 20-1/20-001215-005
Otsuse kuupäev 27. okt 2020
Komisjoni koosseis Esimees Alar Urm
Tarbija
Kaupleja Nagdhunga Sarasawoti OÜ, 14415466
Tarbija nõue
Asja läbivaatamise aeg 27. okt 2020

Resolutsioon:

Avaldus rahuldada. Kauplejal on kohustus tarbijale tagastada 81,58 eurot.

Otsusega mittenõustumisel võivad pooled vaidlusasjas vaidlust jätkata esitades avalduse maakohtusse.

Asjaolud:

Kaebuse kohaselt ostis tarbija kaks piletit 25.10.2019 Vilniuses toimuma pidanud balletile „Luikede järv“, tasudes piletite eest kokku EUR 81.58. Üritus tühistati ning tarbijale lubati, et piletite eest tasutud raha tagastatakse. Tarbija ei ole saanud tagasi piletite eest tasutud summat.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei vasta kaebusele.

Komisjoni põhjendus:

Tarbija on tõendanud balleti piletite ostmise ning nende eest tasumise. Kaupleja balletietendust ei korraldanud ega tagastanud saadud raha.

Tegemist on olulise lepingurikkumisega võlaõigusseaduse § 116 lg 2 p 1 alusel, mis sätestab, et oluline lepingurikkumisega on tegemist, kui kohustuse rikkumise tõttu jääb kahjustatud lepingupool olulisel määral ilma sellest, mida ta õigustatult lepingust lootis.

Tarbijal on õigus nõuda tasutud summa tagasi võlaõigusseaduse § 101 lg 1 p 3 alusel, mis sätestab kahju hüvitamise nõude esitamise võimaluse.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Alar Urm
/allkirjastatud digitaalselt/