

TARBIJAVAILDUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/20-09157-010
Otsuse kuupäev	22. sept 2020
Komisjoni koosseis	Esimees Maria Alajõe, liikmed Liilia Laks, Keijo Lindeberg
Tarbija	
Kaupleja	MiPartArt OÜ, 14870348
Tarbija nõue	Kauba asendamine lepingule vastava kaubaga või lepingust taganemine ja tasutud ostusumma tagastamine.
Asja läbivaatamise aeg	28. aug 2020

Resolutsioon:

Rahuldada Tarbija avaldus.

Kauplejal asendada kaup lepingutingimustele vastava kaubaga või hüvitada Tarbija poolt tasutud 50 eurot.

Asjaolud:

Tarbija tellis 03.05.2020 Kaupleja esindaja käest Facebook Messengeri vahendusel koertele toidualuse, mis koosnes kahest suurest kaussist (sisemine läbimõõt 16 cm), ühest väikesest kaussist (sisemine läbimõõt 10 cm) ja neid ümbritsevast puidust raamist. Tarbija tasus tellimuse eest 50 eurot.

Tarbija sai tellimuse kätte 07.05.2020 ja avastas, et kaussid ei vasta tellitud mõõtudele olles oluliselt väiksemad. Tarbija soovis raha tagastamist, millega Kaupleja ei nõustunud.

Tarbija on arvamisel, et ta on esitanud kogu vajaliku informatsiooni tellimuse jaoks, mistõttu tegemist on Kaupleja poolse eksitusega. Seega soovib Tarbija kas õigetele mõõtudele vastavaid kausse või ostusumma tagastamist.

Tarbija leiab, et kausside ruumalad on oluliselt erinevad tema poolt soovitud, tulenevalt valitud kausside kujust. Kausside puhul on läbimõõt vastavalt tellitule vaid ülemisel ääral, kuid sisemine läbimõõt on oluliselt väiksem soovitud. Kaussid on ka altpoolt kitsenevad, mistõttu on nende ruumala palju väiksem, kui siis, kui kaussid oleks sama läbimõõduga alt ja ülevalt. Kaussid ei vasta Tarbijale saadetud näidise pildile. Pildil kujutatud kaussid on sügavad ja ühtlaste sirgete külgedega.

Tarbija väitel selgitas ta Kauplejale nõudeid kaubale ja pikemalt arutati võimalikku kausside laiust. Tarbija väitel ei maininud Kaupleja, et 16 cm on pakutavate kausside välisläbimõõt, mis erineb väga nii kausside nii siseläbimõõdust kui ka kausside põhjade läbimõõdust.

Samuti ei annud Kaupleja andmeid tema poolt pakutud kausside kõrgusest ja/või ruumalast (mahust). Kirjavahetuses kausside kohta oli jutt ainult kausside läbimõõtudest. Tarbija eeldas, et kaup vastab näidispildile ega suutnud ette kujutada kausside tegelikke suurus (ruumala, kõrgus, kausside korpuse ja põhja läbimõõtude suur erinevus). Sellises olukorras Tarbija ei saaks õiget valikut teha ka 18 cm välisläbimõõduga kausside valimisel, teadmata nende kausside siseläbimõõtu, kõrgust või mahtu. Tarbija usaldas tellimuse vastuvõtja kompetentsi. Tarbija soovib kauba asendamist või lepingust taganemist ja tema poolt tasutud 50 euro tagastamist.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja toodab eritellimuste alusel erinevaid tooteid puidust. Enne töö alustamist räägitakse tellijaga ette kõik tema soovid ja täpsustatakse tellimuse peensusi.

Tarbija pöördus Kaupleja poole koerte söögikoha tellimusega. Söögikohtade sisse paigaldatakse kausse diameetriga 10 cm, 13 cm, 16 cm ja 18 cm. Tarbija ise langetab lõpliku otsuse, kuna koortel on palju erisusi ja ainult looma omanik teab, mis tema loomale sobib. Kuna Tarbija kahtles, millist nõu valida, kas 18 või 16 cm diameetriga, täpsustas Kaupleja veel kord enne tootmist suuruse üle ja Tarbija sõnul 16 cm oli hea suurus. Seega tellimuse jaoks olid kokkuleppel Tarbijaga paigaldatud kausid 16 cm.

Peale seda, kui tellimus oli teostatud, välja saadetud ja Tarbija poolt kätte saadud, pöördus Tarbija pretensiooniga, et kausid suurusega 16 cm tema koera jaoks ei sobi ja on vaja suuremat kaussi. Tarbija palus tellimuse ümber teha Kaupleja kulul või tagastada raha. Kaupleja leiab, et ei saa rahuldada Tarbija soovi, kuna tellimus oli tähtajaks valmistatud ja Tarbijaga kokkulepitud.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon tutvus asjas esitatud materjalidega.

Pooled on sõlminud lepingu, mis vastab tarbijatöövõtulepingule

võlaõigusseadus (VÕS) § 635 lg 4 tähenduses: Tarbijatöövõtuleping on oma majandus- või kutsetegevuses tegutseva töövõtja ja tarbijast tellija vaheline töövõtuleping, mille eesmärgiks on teenuse osutamine tarbija vallasasja suhtes, samuti tarbijale vallasasja valmistamine või tootmine. Vastavalt VÕS § 641 lõigetele 1 ja 2 peab töö vastama lepingutingimustele ning kokkuleppe puudumisel töö omaduste kohta ei sobi töö teatud otstarbeks, milleks tellija seda vajab ja mida töövõtja lepingu sõlmimise ajal teadis või pidi teadma, kui tellija võis mõistlikult tugineda töövõtja erialastele oskustele või teadmistele, muul juhul aga otstarbeks, milleks seda liiki tööd tavaliselt kasutatakse.

Komisjon leiab, et valmistatud kaup ei vastanud Tarbijale esitatud pildile ning sellel ei olnud Tarbija jaoks olulisi omadusi. Kaupleja teadis, et Tarbija jaoks on oluline kausside suurus ning oleks seetõttu pidanud tähelepanu juhtima tema poolt pakutavate kausside kõrgusele ning põhja ja serva läbimõõdu olulisele erinevusele, mis määravad kausside suuruse.

Komisjon leiab, et Kaupleja oli teadlik, et tegemist on Tarbija jaoks kauba olulise omadusega ning oleks pidanud tellimuse vastuvõtmisel kauba omadusi täpsemalt selgitama.

Vastavalt VÕS § § 647 lg 1 loetakse töövõtja töövõtulepingut oluliselt rikkunuks muu hulgas siis, kui töö parandamine või uue töö tegemine ei ole võimalik või ebaõnnestub või kui töövõtja õigustamatult keeldub tööd parandamast või uut tööd tegemast või ei tee seda mõistliku aja jooksul pärast talle lepingutingimustele mittevastavusest teatamist ning vastavalt lõikele 2 loetakse tarbijatöövõtu puhul töövõtja lepingurikkumiseks ka töö parandamise või uue töö tegemisega tellijale põhjendamatute ebamugavuste tekitamist. VÕS § 641 lg 3 kohaselt ei pea käesoleva paragrahvi lõigetes 1 ja 2 nimetatud juhtudel tellija määrama töövõtjale täitmiseks VÕS §-s 114 nimetatud täiendavat tähtaega ning võib muu hulgas lepingust taganeda.

Komisjon leiab, et lähtuvalt eeltoodust kuulub Tarbija avaldus rahuldamisele.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe

/allkirjastatud digitaalselt/

Liilia Laks

/allkirjastatud digitaalselt/

Keijo Lindeberg
/allkirjastatud digitaalselt/