

TARBIJAVAILDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/20-04262-008
Otsuse kuupäev	17. aug 2020
Komisjoni koosseis	Esimees Maria Alajõe
Tarbija	
Kaupleja	Jurban Artist Management OÜ, 12909402
Tarbija nõue	Lepingu alusel tasutud 49,80 euro tagastamine.
Asja läbivaatamise aeg	17. aug 2020

Resolutsioon:

Rahuldada Tarbija avaldus.

Kauplejal tagastada Tarbijale 49,80 eurot.

Asjaolud:

Tarbija soetas 26.08.2019 veebipoest kaks piletit rokkbändi "Alisa" kontserdile, mis oleks pidanud toimuma 21.09.2019.

Kuna kontsert ei toimunud, pöördus Tarbija 11.10.2019 kontserdikorraldaja (edaspidi Kaupleja) poole sooviga saada tagasi piletite eest tasutud raha 49,80 eurot. Kaupleja vastas 18.10.2019 ja lubas raha peatselt tagastada.

07.12.2019 pöördus Tarbija Kaupleja poole ja palus täpsustada tagastamise tähtaega. Kaupleja ei ole seni vastanud ega raha Tarbijale tagastanud.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja pole menetluses oma seisukohti esitanud.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon tutvus asja materjalidega ning leiab, et Tarbija avaldus 49,80 euro nõudes on põhjendatud ja tuleb rahuldada. VÕS § 76 lg 1 kohaselt tuleb kohustus täita vastavalt lepingule või seadusele. Tarbija taganes lepingust ja soovib piletiraha tagasi saada põhjusel, et Kaupleja lubatud kontserti ei toimunud. Kaupleja pole kontserdi ära jäämisele vastuväiteid esitanud.

VÕS § 100 järgi on kohustuse rikkumine võlasuhtest tuleneva kohustuse täitmata jätmise või

mittekohane täitmine. Kui võlgnik on võlasuhtest tulenevat kohustust rikkunud, võib võlausaldaja muu hulgas taganeda lepingust (VÕS § 101 lg 1 p 4). VÕS § 116 lg 1 järgi võib lepingupool lepingust taganeda, kui teine lepingupool on lepingust tulenevat kohustust oluliselt rikkunud; lg 2 kohaselt on oluliseks lepingurikkumiseks eelkõige selline kohustuse rikkumine, mille tõttu jääb pool olulisel määral ilma sellest, mida ta õigustatult lepingust lootis. Praegusel juhul on Tarbija kontserdipiletite eest Kauplejale tasunud, kuid kontserti ei toimunud. Komisjoni hinnangul on Kaupleja lepingut rikkunud oluliselt, mistõttu on Tarbijal õigus lepingust taganeda. Lepingust taganemise korral võib kumbki lepingupool nõuda tema poolt lepingu alusel üleantu tagastamist (VÕS § 189 lg 1). Tarbija tasus kontserdipiletite eest 49,80 eurot ning tal on õigus tasutud summa Kauplejalt tagasi saada.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi, võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe

/allkirjastatud digitaalselt/