

TARBIJAVAILDUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/20-08370-009
Otsuse kuupäev	14. aug 2020
Komisjoni koosseis	Esimees Tõnis Kõiv
Tarbija	
Kaupleja	BW Grupp Inv OÜ, 14349249
Tarbija nõue	Raha tagastamine
Asja läbivaatamise aeg	10. aug 2020

Resolutsioon:

Avaldus rahuldada

Asjaolud:

Tarbija tellis 13.04.2020 Kaupleja e-poest veebilehel www.ostumaailm.ee 8 kaitsemaski (tellimuse kogumaksumus 32 eurot) tarnega pakiautomaati ja tasus kogu ostu eest samal päeval. Kaupleja ei ole Tarbijale kaitsemaske tarninud ning ei ole vastanud korduvatele Tarbija pöördumistele telefoni ja e-kirja teel. Tarbija soovib ostust taganeda ja 32 euro tagastamist.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei ole menetluse käigus oma seisukohti avaldanud.

Komisjoni põhjendus:

Kuna Kaupleja ei ole oma seisukohti avaldanud, siis lähtub komisjon tulenevalt tarbijakaitseaduse § 48 lõikest 6 Tarbija kaebusest.

Tarbija sõlmis Kauplejaga 13.04.2020 müügilepingu võlaõigusseaduse (VÕS) § 208 lg 4 tähenduses kaheksa kaitsemaski ostuks ja tasus kauba eest 32 eurot. Kaupleja veebilehel avaldatud tingimuste kohaselt postitatakse tellitud kaup 1-3 tööpäeva jooksul.

Kaupleja ei ole Tarbijale mitme kuu jooksul tellitud kaupa tarninud ja Tarbija telefonikõnedele, e-kirjadele vastanud. Seega on Kaupleja oluliselt rikkunud lepingut VÕS § 116 lg 2 punkti 1 tähenduses, sest kohustuse rikkumise tõttu on kahjustatud lepingupool jäänud olulisel määral ilma sellest, mida ta õigustatult lepingust lootis.

Tarbijal on õigus lepingust taganeda VÕS § 116 lg 1 kohaselt, kui teine lepingupool on

lepingust tulenevat kohustust oluliselt rikkunud.

Lepingust taganemise korral on Kaupleja kohustatud VÕS § 189 lg 1 kohaselt tagastama Tarbijale lepingu alusel saadu.

Lähtudes eeltoodust otsustas komisjon Tarbija avalduse rahuldada, Kaupleja on kohustatud tagastama Tarbijale 32 eurot.

Kui vaidlevad pooled komisjoni otsusega ei nõustu, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Tõnis Kõiv

/allkirjastatud digitaalselt/