

TARBIJAVAILDUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/20-07668-009
Otsuse kuupäev	28. juuli 2020
Komisjoni koosseis	Esimees Maria Alajõe, liikmed Liilia Laks, Keijo Lindeberg
Tarbija	
Kaupleja	Flower dust OÜ, 12109720
Tarbija nõue	Lepingust taganemine ja lepingu alusel tasutud 32, 60 euro tagastamine.
Asja läbivaatamise aeg	16. juuli 2020

Resolutsioon:

Rahuldada Tarbija kaebus.

Kauplejal tagastada lepingu alusel saadud 32,60 eurot.

Asjaolud:

08.05.2020 esitas Tarbija Kaupleja Facebooki kontol soovi tellida liblikakujulisi prosse.

13.05.2020 pani Kaupleja paki teele ja Tarbija tasus tellimuse eest Kaupleja esindaja kontole kokku koos postikuluga 32.60 eurot.

16.05.2020 sai Tarbija paki kätte. Tarbija leidis, et tooted ei vasta oodatud kvaliteedile ning tagastas need samal päeval Kaupleja pakendis.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja on Tarbijale vastanud, et kuna tooted jõudsid temani purunenutena, siis ta ei ole valmis hüvitama kauba maksumust. Tarbijavaidluste komisjonile kaupleja oma seisukohti ei edastanud.

Komisjoni põhjendus:

Pooled on sõlminud müügilepingu, mis vastab tarbijalemüügilepingule võlaõigusseaduse (VÕS) § 208 lg 4 tähenduses. Komisjon tuvastas, et sõlmitud leping vastab sidevahendi abil sõlmitud lepingu tunnustele VÕS §-is 52. Lepingu sõlmimine toimus interneti vahendusel.

Vastavalt VÕS § 56 lg-le 1 võib tarbija sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul.

Vastaval VÕS §-le 56 ülamärkega 2 on tarbija kohustatud lepingust taganemisel saatma asja tagasi ning kandma asja tagastamisega seotud otsesed kulud. Tarbija on kauba õigeaegselt tagastanud ja katnud tagastamisega seonduvad kulud.

Vastaval VÕS § 56 ülamärkega 2 lõikele 4 vastutab tarbija tagastamisele kuuluva asja halvenemise korral asja kasutamisest tingitud väärtuse vähenemise eest üksnes juhul, kui ta on asja kasutanud muul viisil, kui on vaja asja olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks. Et veenduda asja olemuses, omadustes ja toimimises, peaks tarbija käsitsema ja kasutama asja üksnes nii, nagu tal lubatakse tavapäraselt seda teha poes.

Komisjon leiab, et Kaupleja on kohustatud võimaldama toodete tagastamise. Tarbija on kohustatud toote pakendama viisil, mis välistab selle kahjustamise tagastamise käigus. Tarbija saatis tooted tagasi toodete algses pakendis, mistõttu tuleb eeldada, et tooted on pakendatud kohasel viisil.

Lähtuvalt eeltoodust leiab komisjon, et Tarbija kaebus kuulub rahuldamisele ning Kaupleja on kohustatud hüvitama Tarbijale lepingualusel tasutud 32,60 eurot.

Otsuse tegemisel lähtus tarbijavaidluste komisjon tarbijakaitseseaduse §-dest 57 ja 58.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe

Liilia Laks

Keijo Lindeberg

/allkirjastatud digitaalselt/