

TARBIJAVAIKLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/20-08324-009
Otsuse kuupäev	21. juuli 2020
Komisjoni koosseis	Esimees Aase Sammelselg, liikmed Elnara Nadžafova, Kristina Jerjomina
Tarbija	
Kaupleja	Arvutitark OÜ, 12494674
Tarbija nõue	Toote asendamine originaalpakendis või ostuhinna tagastamine.
Asja läbivaatamise aeg	7. juuli 2020

Resolutsioon:

Komisjon otsustas:

1. avaldus rahuldada;
2. osatühingul Arvutitark anda asendustoodet tarbijale üle tootja originaalpakendis, selle võimatuse korral tagastada tarbijale ostuhind 209,00 (kakssada üheksa) eurot;
3. kauplejal täita komisjoni otsus 30 päeva jooksul arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast.

Kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Kaupleja peab 30 päeva jooksul arvates otsuse ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast teatama kirjalikult Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametile otsuse täitmisest või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakoh tule esitatud hagiavaldusest.

Asjaolud:

Pooled sõlmisid 10. augustil 2019 lepingu, millega kaupleja võttis enesele kohustuse anda tarbijale üle juhtmevabad kõrvaklapid Apple AirPods Gen 2 (tootekood MRXJ2ZM/A) ja tarbija võttis enesele kohustuse tasuda kauba eest 209,00 eurot. Kviitungi nr 1128 järgi tasus tarbija kaupleja arve SR-19-84049 10. augustil 2019 ning toode anti tarbijale üle.

10.aprillil 2020 esitas tarbija kauplejale pretensiooni selles, et üks kõrvaklapp ei tööta ning laadimiskarp ei lae seadmeid rohkem kui 28% ulatuses. Kaupleja volitatud hoolduspartneri hoolduslehe 20063016 järgi oli tarbija pretensioon põhjendatud; kaupleja otsustas toote asendada. Asendatud toode anti tarbijale üle 15.mai 2020.

Tarbija väidab, et kaupleja rikkus lepingut, kuna andis talle asendustoote üle lahtises pakendis. Tarbija tagastas asendustoote kauplejale 18.mai 2020. 2.juuni 2020 kirjas teatas tarbija, et soovib asendustoodet originaalpakendis või selle võimatuse korral ostuhinna tagastamist.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja on seisukohal, et tal ei ole võimalik tarbija nõuet rahuldada. Asendustoote andis tarbijale autoriseeritud hoolduspartner. Kõik toote komponendid on vahetatud ning toode vastab tootja nõuetele; toote funktsionaalsust on enne üleandmist kontrollitud. Toodet on kasutanud ainult tehnik, kes kontrollis selle korrasolekut.

Komisjoni põhjendus:

Võlaõigusseaduse (VÕS) § 3 p 1 järgi tekib võlasuhe muu hulgas lepingust. Võlaõigusseaduse § 208 järgi kohustub müüja müügilepinguga andma ostjale üle olemasoleva, valmistatava või müüja poolt tulevikus omandatava asja ning tegema võimalikuks omandi ostjale ülemineku, ostja aga kohustub müüjale tasuma asja ostuhinna rahas ja võtma asja vastu.

Pooltel puudub vaidlus lepingu sõlmimise, ostuhinna tasumise ja kauba üleandmise üle. Pooltel ei ole vaidlust ka selles, et ostjale üleantud toode oli puudustega ning kaupleja otsustas toote asendada.

Pooled vaidlevad selles, kas kaupleja kasutas toote asendamise õigust nõuetekohaselt. Tarbija on seisukohal, et kaupleja pidanuks asendustoote üle andma avamata originaalpakendis; kaupleja on seisukohal, et võis asendustoote üle anda ilma originaalpakendita.

VÕS § 222 lg 1 ja lg 3 järgi on ostjal õigus nõuda kauplejalt toote asendamist lepingutingimustele vastava asjaga. VÕS § 217 lg 1 järgi peab ostjale üleantav asi vastama kokkulepitule koguse, kvaliteedi, liigi, kirjelduse ja pakendi osas. Eelnevast tuleneb üheselt, et müüdud ja ka hilisemalt asendatud asja lepingutingimustele mittevastavuse kontrollimisel tuleb võtta aluseks müügileping. Seega tuleb vaidluse

kontekstis kontrollida ja hinnata, kas asendatud toote pakend vastas müügilepingu tingimustele või mitte.

Ühestki komisjonile esitatud tõendist ei saa järeldada, et pooled leppisid kokku toote pakendamises muul viisil kui originaalpakendis; poolte selgitustest saab järeldada, et tarbijale müüdud toode anti üle originaalpakendis. Vaidlust ei ole selles, et kaupleja andis tarbijale asendustoote üle ilma originaalpakendita. Kuivõrd tarbija pakendamata asendustoote vastuvõtmisega ei nõustunud, ei ole kaupleja tegu hinnatav müügilepingu muutmisenä. Eelnevast on ilmne, et tarbijale üleantud asendustoode ei vastanud pakendi osas müügilepingu tingimustele.

Järgnevalt peab komisjon vajalikuks hinnata, kas asendustoote originaalpakendi nõue võiks põhjustada kauplejale teiste õiguskaitsevahenditega võrreldes ebamõistlikke kulusid või põhjendamatuid ebamugavusi.

Komisjoni hinnangul ei ole kaupleja selliseid asjaolusid esile toonud. Puudub alus arvata, et tarbijale müüdud toode oleks tootmisest maha võetud või, et sama toodet müüdaks asendustoote üleandmise vajaduse tekkimise ajal pakendita või kasutatakse oluliselt teistsugust (kulukat) pakendamise viisi. Seega ei põhjustaks originaalpakendis asendustoote üleandmine kauplejale ebamõistlike kulutusi ega põhjendamatuid ebamugavusi. Kaupleja ja volitatud hoolduspartneri sisemine töökorraldus ei tohi mõjutada ega piirata tarbija seadusest tulenevaid õigusi.

Tarbijalemüügi korral tuleb eeldada, et kaupleja annab tarbijale toote kaasa originaalpakendis koos kasutamist võimaldava juhendiga ning vajadusel selgitab asja kasutamisega seonduvat. Üldjuhul avatakse pakend kaupluses poolte kokkuleppel üksnes toote funktsionaalsuse kontrollimiseks. Kõnealusel juhul on tarbijale üleantud pakendamata asendustoode, mille funktsionaalsust on väidetavalt kontrollitud ilma tarbija osavõtuta ning tarbijale teadmata viisil ja ulatuses. Sellega on põhjustatud tarbijale kahtlusi toote samaväärsuses; kaupleja ei ole esitanud tõendeid, mis kummutaksid tarbija põhjendatud kahtlused.

Eelnevat kokku võttes leiab komisjon, et tarbija nõue on põhjendatud ja tuleb rahuldada. Kauplejal lasub kohustus anda asendustoode tarbijale üle tootja originaalpakendis, selle võimatuse korral aga tagastada tarbijale ostuhind.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohutusse.

Aase Sammelselg

Elnara Nadžafova

Kristina Jerjomina

/allkirjastatud digitaalselt/