

TARBIJAVAIKLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/22-05779-023
Otsuse kuupäev	5. sept 2022
Komisjoni koosseis	Esimees Alar Urm, liikmed Jüri Aava, Veiko Kopamees
Tarbija	
Kaupleja	ERGO Insurance SE, 10017013
Tarbija nõue	Kindlustushüvitise nõue summas 1126,00 eurot.
Asja läbivaatamise aeg	14. juuli 2022

Resolutsioon:

1. Jätta avaldus rahuldamata.
2. Kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi, võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Asjaolud:

Poolte vahel on sõlmitud kindlustusleping nr.19304133/1, kindlustusperioodiga 19.-25.04.2022, kindlustatud isikuteks tarbija ja tema reisikaaslane.

Kindlustuspoliis on väljastatud 15.04.2022 kell 11:30. Reisi ärajäämise kindlustus jõustus kohe.

Reis pidi algama 19.04.2022, kuid tarbija reisikaaslane haigestus 15.04.2022 ja tarbija ise 17.04.2022. Tarbija ja reisikaaslane ei saanud reisile minna.

Reisikaaslase kohta on 18.04.2022 väljastatud tõend, kus on märgitud "Reisimine ei ole võimalik ägeda haigestumise tõttu".

Tarbija kohta on 18.04.2022 väljastatud tõend haigestumise kohta.

Tarbija on pakettreisi eest tasunud 1126,00 eurot.

Tarbija esitas Kauplejale nõude reisikahjude hüvitamiseks.

Reisi ärajäämise kindlustussumma vastavalt kindlustuspoliisile on 600,00 eurot.

Reisi ärajäämise kahju on tarbija väitel 1126,00 eurot

Kaupleja seisukoht:

Kindlustuspoliis on sõlmitud 15.04.2022 kell 11:30. Reisija X oli selleks hetkeks juba haigestunud, esimesed uuringud teostati samal päeval kell 5:30. Seetõttu on reisi ärajäämise põhjus selgelt ilmnenu enne kindlustuslepingu sõlmimist.

Kuna reisi ärajäämise põhjus oli juba ilmnenu, siis ei ole enam oluline, millal haigestus reisija Y. Samas on ka tema puhul teada, et haigus algas enne kindlustuslepingu sõlmimist

(avaldaja poolt lisatud haigusloo väljavõte – haiguse anamnees) ja isegi kui seda arvestada reisi ärajäämise põhjusena, siis on ikkagi tegemist hüvitamist välistava asjaoluga kindlustustingimuste punkti 3.8.3 alusel – ei hüvitata kahju, mille on põhjustanud enne reisi ärajäämise kindlustuskaitse jõustumist alanud haiguse või tekkinud vigastuse tagajärgede ägenemine või ravi jätkumine.

Komisjoni põhjendus:

Pooled on sõlminud kindlustuslepingu.

Vastavalt kindlustuspoliisile on lepingu osaks saanud tüüptingimused.

Lepingu tüüptingimuste punkti 3.8.3 alusel – ei hüvitata kahju, mille on põhjustanud enne reisi ärajäämise kindlustuskaitse jõustumist alanud haiguse või tekkinud vigastuse tagajärgede ägenemine või ravi jätkumine.

Esitatu põhjal on mõlemad reisijad haigestunud juba kindlustuslepingu sõlmimise ajal, see on vastavalt kindlustuslepingule hüvitamist välistav asjaolu.

Antud juhul on kindlustusjuhtumiks olev sündmus toimunud, kuid vastavalt lepingu osaks olevate tüüptingimuste p 3.8.3 esineb hüvitamist välistav asjaolu ja kindlustusandja on selle asjaolu esinemise tõendanud.

Esitatud kindlustushüvitise nõue on alusetu.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Alar Urm

/allkirjastatud digitaalselt/

Veiko Kopamees

/allkirjastatud digitaalselt/

Jüri Aava

/allkirjastatud digitaalselt/