

TARBIJAVAIKLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/22-05134-012
Otsuse kuupäev	8. aug 2022
Komisjoni koosseis	Esimees Maria Alajõe, liikmed Marianne Metssoon, Keijo Lindeberg
Tarbija	
Kaupleja	Veikateks OÜ, 12951218
Tarbija nõue	Lepingu täitmine ehk tellitud kauba tarnimine pakiautomaati algselt kokkulepitud hinnaga.
Asja läbivaatamise aeg	27. juuli 2022

Resolutsioon:

Jätta Tarbija avaldus rahuldamata.

Asjaolud:

11.03.2022 telis Tarbija Kaupleja e-poest kodukeskus.ee kaks pulberkustutit ning tasus kauba ja transpordi eest Itella SmartPost pakiautomaati kokku 125 eurot.

Kaupleja Tarbijale kaupa ei saatnud ja tagastas raha..

Tarbija nõuab tellimuse täitmist ja kauba Tarbija poolt soovitud pakiautomaati saatmist. Tarbija keeldus Kaupleja pakkumisest minna kaubale Kaupleja lattu järele.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja selgituste kohaselt sai Kauplejale tellimuse täitmisel teatavaks, et pulberkustuteid ei tohi saata pakiautomaadiga. Samuti on kauba hinnad vahepeal tõusnud. Kaupleja tegi pakkumise müüa Tarbijale hoolimata hinnatõusust tulekustutid sama hinnaga nagu algses tellimuses, kuid Tarbija peab neile ise lattu järele minema.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon tutvus asjas esitatud materjalidega ning leidis, et Tarbija kaebus tuleb jätta rahuldamata.

Komisjon pöördus Itella SmartPosti poole küsimusega pulberkustuti edastamise lubatavuse kohta pakiautomaatide kaudu. Vastuseks teatas Itella SmartPost, et pulberkustuti saatmine pakiautomaatide kaudu ei ole lubatav. Komisjon tutvus ka Eesti Maksu- ja Tolliametiga ning Omniva koduleheküljel olevale infoga keelatud ja eritingimustel edastatavate saadetiste nimestikuga. Seega nõustub Komisjon Kauplejaga, et tulekustuti kui rõhu all olev toode ei kuulu edastamisele posti teel. Analoogselt pakuvad mitmed tulekustutite müüjad toodet e-poes müügiks ainult kättesaamisega kaupleja väljastuspunktist.

Komisjon leiab, et Tarbija ei saa nõuda lepingu täitmist, kuna see on vastavalt võlaõigusseaduse § 108 lg 2 p-le 1 võimatu.

Kaupleja sõlmis lepingu, mida ta ei saa täita, kuid on tagastanud Tarbijale raha. Poolte vahel sõlmitud leping on lõppenud, kuna seda ei olnud võimalik täita. Kaupleja on pakkunud toodete müüki esialgse kokkulepitud hinnaga kui Tarbija tuleb ise kaubale järele.

Komisjon leiab, et tulenevalt eelnimetatust, ei kuulu Tarbija kaebus rahuldamisele.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe

/allkirjastatud digitaalselt/

Marianne Metssoon

/allkirjastatud digitaalselt/

Keijo Lindeberg

/allkirjastatud digitaalselt/