

TARBIJAVAIKLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/22-02460-018
Otsuse kuupäev	17. juuni 2022
Komisjoni koosseis	Esimees Alar Urm, liikmed Jüri Aava, Veiko Kopamees
Tarbija	
Kaupleja	ERGO Insurance SE, 10017013
Tarbija nõue	Kindlustushüvitise tasumise nõue.
Asja läbivaatamise aeg	31. mai 2022

Resolutsioon:

- 1) Jätta avaldus rahuldamata.
- 2) Kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi, võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Asjaolud:

Pooled on sõlminud kindlustuslepingu. Kindlustatud isikuteks on tarbija ja tema reisikaaslane.

Dubai kultuuri- ja puhkusereis pidi algama 02.02.2022, kuid tarbija Covid-19 test oli enne reisi algust 02.02.2022 positiivne. Tarbija ja tema reisikaaslane ei saanud reisile minna.

Tarbija oli pakettreisi eest tasunud 3166 eurot. Tarbija esitas kauplejale nõude reisikahjude hüvitamiseks.

Kindlustuspoliisil on, et ei hüvitata kahju, mis on tekkinud keemia-, bioloogilise-, radioloogilise- või tuumarelvade kasutamise tagajärjel. Ei sõnagi epideemiast, katkudest jne.

Lepingu muutustest tuleb informeerida ka teist osapoolt. Kaupleja kodulehe infot ei loeta lepingu osaks.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja jättis tarbija avalduse rahuldamata põhjusel, et epideemia tõttu tekkinud kahju hüvitamine on kindlustustingimuste järgi välistatud. Antud juhul jäi kliendi reis ära aga just sellel asjaolul, ta haigestus Covid-19-sse, mida tekitav viirus on otseselt käsitletav epideemiana.

Nimetatud välistus on sätestatud reisikindlustuse tingimuste punktis 6.3., mille järgi ei kuulu hüvitamisele kahju, mis on tekkinud kindlustatule seoses tuumaenergia kasutamisega mis tahes eesmärgil või selle energia kontrolli alt väljumisega, epideemiaga, ametivõimude tegevusega, terrorismiga, sõjaga, kodusõjaga, invasiooniga, mis tahes relvakokkupõrkega, massilise korratusega, siserahutusega, revolutsiooniga, riigipöördega, streigiga, konfiskeerimisega, arestimisega või lokaudiga.

Komisjoni põhjendus:

Pooltel oli kehtiv reisikindlustuse kindlustusleping.

Kindlustuslepingu osaks on lepingu tüüptingimused "Reisikindlustuse tingimused".
Tüüptingimuste p 6 koosseisus oleva p 6.3. kohaselt:

6. Üldised välistused

Ei hüvitata:

6.1. kindlustusjuhtumist põhjustatud moraalset kahju, saamata jäänud tulu või kahju, mille põhjuseks on ärajäänud koolitus, tegemata tehing vms;

6.2. kahju, mida kindlustatu oleks saanud ära hoida;

6.3. kahju, mis on tekkinud kindlustatule seoses tuumaenergia kasutamisega mis tahes eesmärgil või selle energia kontrolli alt väljumisega, epideemiaga, ametivõimude tegevusega, terrorismiga, sõjaga, kodusõjaga, invasiooniga, mis tahes relvakokkupõrkega, massilise korratusega, siserahutusega, revolutsiooniga, riigipöördega, streigiga, konfiskeerimisega, arestimisega või lokaudiga.

Lepingu p 6.3. kohaselt on hüvitamine, kui kahju on põhjustatud epideemiast, välistatud.

Epideemia on veebis kättesaadava ÕS 2018 kohaselt: "epid`eemia: hulgaline haigestumine mingisse nakkushaigusse. Gripi+epideemia".

Tüüptingimused on kindlustuspoliisil viidatud ning veebis kättesaadavad, need on saanud lepingu osaks. Tüüptingimus on üheselt arusaadav.

COVID 19 on nakkushaigus, millesse hulgaliselt haigestuti. Tulenevalt poolte lepingust on epideemia hüvitamist välistav tingimus.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Alar Urm

/allkirjastatud digitaalselt/

Veiko Kopamees

/allkirjastatud digitaalselt/

Jüri Aava

/allkirjastatud digitaalselt/