

TARBIJAVAIKLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/22-02454-013
Otsuse kuupäev	10. mai 2022
Komisjoni koosseis	Esimees Edith Sassian
Tarbija	
Kaupleja	OÜ Optika, 12065186
Tarbija nõue	prilliklaaside asendamine või ostusumma 134 euro tagastamine
Asja läbivaatamise aeg	2. mai 2022

Resolutsioon:

1. Jätta tarbija avaldus rahuldamata.
 2. Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul, arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast.
- Kui vaidlevad pooled ei nõustu komisjoni otsusega, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.
- Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakoh tule esitatud hagiavaldusest.

Asjaolud:

Tarbija tellis 07.08.2020 kauplejalt Optika OÜ-lt (Norman Optika) prillid. Nägemise kontrolli teostas ja klaasid soovitas kaupleja optometrist. 18.01.2022 nägemiskontrollis selgus, et prilliklaasid ei ole õiged - kaugnägemise 0 asemel seisab +0,75. Tarbija esitas kauplejale pretensiooni nõudega teha temale õiged prillid, vastavalt tarbija nägemisele "0" (kaugele vaade) ja "+1,5" (lugemiseks).

Kaupleja pretensiooni ei rahuldanud. Kaupleja leidis, et kaugale vaatamiseks need prillid tõesti ei ole, kuid vastavad tarbija nägemisele ning on mõeldud töö tegemiseks.

Tarbija leiab, et prilliklaasi ülemine, kaugnägemise osa peab olema "0,75" asemel tugevusega "0".

Tarbija soovib prilliklaaside asendamist või ostusumma 134 euro tagastamist.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja tarbija avaldusega ei nõustunud. Kui soovitakse saada tööks vajalikke prille, siis see tähendab nägemiskaugust 40 cm kuni 2-3 meetrit, mitte lõpmatust ehk kaugdistsantsi.

Kuna tarbija nägi kaugale hästi ja prille kaugdistsantsile ei vajanud, siis saigi talle tehtud tööks vajalikud prillid, et ta näeks nendega lähedale (40 cm) ja kliente-kolleege toas, kes on lähikauguses (2-3 meetrit). 40 cm peale kasutab tarbija vaatamiseks tugevust +1,5 ja selleks, et kolleege ja dokumente kaugemalt näha, on klaasi ülaosas +0,75 nõrgem pluss tugevus ehk +0,75. Antud prillid ei sobi pidevaks kandmiseks ehk kaugale vaatamiseks. Kaupleja leiab, et tarbija on saanud oma nägemisele vastavad prillid ja nende otstarbekal kasutamisel ei saa need põhjustada kaebusi.

Menetluse käigus pakkus kaupleja hea tahte avaldusena uutele prilliklaasidele 50 % soodustust.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon, tutvunud tarbija avaldusega ja sellele lisatud materjaliga ning asjas antud poolte selgitustega, leidis, et tarbija avaldus ei kuulu rahuldamisele.

Komisjonile esitatud avalduse ja menetluses antud selgituste kohaselt 07.08.2020 tellis tarbija kauplejalt prillid (raamid ja Anti-Fatigue Traditional Progressive läätsed degressiooniga +1,5 - + 0,75).

Tarbija kirjutas alla, et ta nõustub tellimusega. Tellimusel on märgitud, et pretensiooni esitamise õigus on 2 aasta jooksul kauba kätte saamisest; prilliraamidele kehtib garantii 1 aasta, prilliläätsetele 6 kuud. Norman Optika OÜ 07.08.2020 väljastatud retseptil on märgitud soovituslik DEG (degratsioon) 0,75.

Seega nõustus tarbija tellimusega. Tarbija esitas kauplejale pretensiooni alles 26.01.2022, see on ligi poolteist aastat hiljem peale tellimuse kätte saamist. 18.01.2022 tarbija nägemise kontroll kaupleja optometristi juures kinnitas, et kaugele on tarbija nägemine 1,0 ja lähedale +1,5, võrreldes 2020. augustiga on lisandunud vasakus silmas väike silindrilise tugevuse erinevus.

Anti-Fatigue Traditional Progressive läätsede näol ei ole tegemist täisprogresseeruvate läätsedega. Tegemist on laiendatud nägemisulatuselga prilliklaasidega, nn kontori- ja lähitöö klaasidega. Sellised prilliklaasid ei taga täielikku nägemist üheaegselt nii kaugele, kui ka lähedale, vaid on mõeldud lähedale ning keskdistsantsile vaatamiseks, kus üleminekul lähidistsantsilt keskdistsantsile on tagatud sujuv nägemine. Kontori- ja lähitöö klaasidega on üldjuhul kergem harjuda kui progresseeruvate klaasidega, progresseeruvad klaasid kõigile ei sobi, samuti progresseeruvate klaaside hind on kontori- ja lähitöö klaaside hinnast oluliselt kõrgem.

Tavapäraselt uute prillidega harjumiseks läheb inimesel ca 2 nädalat - 1 kuu. Kui klaasid mingil põhjusel tarbijale ei sobinud, siis oleks pidanud ta pöörduma kaupleja poole kohe. Tarbijal on tekkinud ealised muutused ning lähidistsantsil vajab ta plussiga prilliklaase, ajaga võib tarbija nägemine rohkem muutuda. Võrreldes 2020. augusti ja 2022. jaanuari prilliretsepti on tarbija nägemusteravus selle ajaga minimaalselt muutunud, 2020. augustis valmistatud prillid peaks tarbijale ka praegu sobima. Valmistatud prillid ei ole ettenähtud pidevaks kandmiseks ja kaugele vaatamiseks, vaid lähitöö tegemiseks.

Tarbija ei ole tõendanud, et kaupleja valmistas talle valed prillid.

VÕS § 76 lg 1 järgi tuleb kohustus täita vastavalt lepingule. Kaupleja ei ole lepingut rikkunud, prillid on valmistatud vastavalt tarbija tellimusele, arvestatud on tarbija nägevusteravusega.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Edith Sassian

/allkirjastatud digitaalselt/

