

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/22-01311-012
Otsuse kuupäev	19. apr 2022
Komisjoni koosseis	Esimees Edith Sassian
Tarbija	
Kaupleja	Osaühing OX Eesti, 11118609
Tarbija nõue	208, 38 euro tagastamine
Asja läbivaatamise aeg	11. apr 2022

Resolutsioon:

1. Rahuldada tarbija avaldus. OX Eesti OÜ peab tagastama tarbijale lepingu alusel saadud 208, 38 eurot.
 2. Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul, arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast.
- Kui vaidlevad pooled ei nõustu komisjoni otsusega, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.
- Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakoh tule esitatud hagiavaldusest.

Asjaolud:

06.10.2021 tellis tarbija kaupleja veebipoest www.ox.ee emaplaadi maksumusega 231, 54 eurot. Tarbija selgitab, et tagastas toote 26.10.2021, kuid kaupleja keeldus tagastama toote eest täishinda, vaid 80%. Tarbija lisab, et peale emaplaadi tagastamist andis kaupleja teada, et toode on korras ja terve. Tarbija soovib 90% ostuhinna tagastamist, sest ta on tagastanud kaupa 14 päeva jooksul, tarbija ei kasutanud emaplaati muul viisil, kui selle funktsionaalsuse kindlakstegemiseks oli vajalik, tarbija ei kahjustanud emaplaati.

Tarbija soovib 208, 38 euro tagastamist.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja tarbija avaldusega ei nõustunud. Kaupleja on nõus 80 % ostuhinna tagastamisega, sest tegemist oli kasutatud kaubaga. Kaupleja kogemuste järgi ei taha keegi -10% kasutatud kaup osta.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon, tutvunud tarbija avaldusega ja sellele lisatud materjaliga ning asjas antud poolte selgitustega, leidis, et tarbija avaldus kuulub rahuldamisele.

Käesolevas asjas kohaldatakse võlaõigusseaduse (VÕS) redaktsiooni, mis kehtis kuni 31.12.2021.

Poolte vaheline leping vastab tarbijalemüügi tunnustele VÕS § 208 lg 4 tähenduses ning kuna

leping sõlmiti sidevahendi abil, vastab see ka VÕS §-s 52 kirjeldatud lepingule. Tarbija võib sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul (VÕS § 56 lg 1), kusjuures vastav tähtaeg hakkab üldjuhul kulgema päevast, mil tarbija või tema poolt nimetatud kolmas isik on saanud asja füüsiliselt enda valdusse (§ 56 lg 1¹).

Esitatud tõenditest nähtub, et leping on poolte vahel sõlmitud, kokkulepitud hind on tarbija poolt kauplajale tasutud ja lepingu ees on tarbijale üle antud.

06.10.2021 tellis tarbija kauplaja veebipoest www.ox.ee emaplaadi maksumusega 231,54 eurot.

Ta sai kauba kätte 14.10.2021 ja 20.10. 2021 teatas kauplajale, et taganeb lepingust ja soovib kaupa tagastada. Ajavahemikus 20. oktoober- 05. november 2021 olid tarbija ja kauplaja tihedas e-kirjavahetuses. Kaup tagastati kauplajale 26. 10.2021, see on VÕS §- is 56 lg 1 ja lg 1-1 ettenähtud tähtaja jooksul.

Tarbija selgitab, et tagastas toote 26.10.2021, kuid kauplaja keeldus tagastama toote eest täishinda, vaid 80%. Tarbija lisab, et peale emaplaadi tagastamist andis kauplaja teada, et toode on korras ja terve. Tarbija soovib 90% ostuhinna tagastamist, sest ta on tagastanud kaupa 14 päeva jooksul, tarbija ei kasutanud emaplaati muul viisil, kui selle funktsionaalsuse kindlakstegemiseks oli vajalik, tarbija ei kahjustanud emaplaati.

VÕS § 56-2 lg 4 sätestab, et tagastamisele kuuluva asja halvenemise korral vastutab tarbija asja kasutamisest tingitud väärtuse vähenemise eest üksnes juhul, kui ta on asja kasutanud muul viisil, kui on vaja asja olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks.

Komisjon nõustub tarbijaga. Tarbija taganes lepingust tähtaegselt, kauba tagastamise soovist teatas ta juba 6.ndal päeval. Kauba tagastamine venis veel 6 päeva võrra kauplaja tõttu. Komisjon ei pea tõenäoliseks, et sellise lühikese aja jooksul (12 päeva) langes kaubaväärtus 20 %, samuti ei ole kauplaja tõendanud, et toode ei olnud korras ja vajas mingit remonti või hooldust.

Tarbija nõustus väärtuse langusega 10%, selle summa võrra tuleb ostuhinda vähendada ja lähtuvalt VÕS § 189 lg 1 peab kauplaja tagastama tarbijale 208, 38 eurot.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Edith Sassian
/allkirjastatud digitaalselt/