

TARBIJAVAILDUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/21-14260-016
Otsuse kuupäev	27. apr 2022
Komisjoni koosseis	Esimees Maria Alajõe, liikmed Martin Simmermann, Keijo Lindeberg
Tarbija	
Kaupleja	SMARTTECH SHOP OÜ, 12838085
Tarbija nõue	Kauba eest tasutud ostusumma tagastamine täisulatuses.
Asja läbivaatamise aeg	6. apr 2022

Resolutsioon:

Rahuldada Tarbija kaebus.

Kauplejal tagastada kinni peetud 20 eurot.

Asjaolud:

02.09.2021 tellis Tarbija Kaupleja e-poest www.smarttech.ee toote MSI GeForce RTX 3080 Ti SUPRIM X 12G (videokaart) hinnaga 1960.70 eurot ja arvuti mälu.

06.09.2021 sai Tarbija kauba kätte. Videokaardi karp ei olnud turvakleebistega suletud ja tootel puudus kaitsekile. Videokaart ei hakanud tööle (st emaplaat ei leidnud videokaarti).

Tarbija väitel tema videokaart toimis, mistõttu ei saanud viga olla arvutis.

07.09.2021 esitas Tarbija Kauplejale pretensiooni ja soovis videokaardi asendamist.

08.09.2021 teatas Kaupleja kuhu toode tagastada ja selgitas, et tagastatavad tooted peavad olema kasutusjälgedeta.

08.09.2021 Tarbija tagastas kauba.

07.10.2021 andis Tarbija Kauplejale e-kirjaga märku, et pretensiooni lahendamine võtab ebamõistlikult kaua aega.

Kaupleja vastas, et otsus pretensiooni lahendamiseks tehakse pärast garantiihoolduse vastust.

15.10.2021 teatas Tarbija, et soovib videokaardi müügilepingust taganeda.

21.10.2021 vastas Kaupleja, et videokaardil ei tuvastatud ühtegi riistvaralist viga. Kaupleja küsis, kas Tarbija soovib toodet tagasi või siiski lepingust taganeda. Raha tagastamisel peetakse ostusummast 20 eurot kinni tagastuse vormistamise eest.

Tarbija sellega ei nõustunud, kuna telefoni teel kinnitati talle, et viga on leitud. Tarbija soovib 100% toote eest tasutud rahasumma tagastamist.

14.11.2021 tagastas Kaupleja Tarbijale 1940.70 eurot ja jättis 20 eurot tagastamata.

Tarbija seisukoht:

Tootel puudusid kleebised juba selle kättesaamisel, millest tekkis kahtlus, et toodet on enne juba keegi proovinud ning tagasi saatnud. Tarbija tagastas toote, millel polnud ühtegi kasutusjälge, välja arvatud asjaolu, et puudusid kaitsekleebised. Tarbijale kinnitati telefoni teel, et hoolduskeskus on tootel vea tuvastanud ning ootab tootja juhendit, kuidas antud viga parandada.

Tarbija nõue: kauba eest tasutud ostusumma tagastamine täisulatuses (20 eurot on tagastamata).

Kaupleja seisukoht:

Seade on testitud ning viga pole tuvastatud.

Tarbijat oli sellest teavitatud, kuid ta ikkagi palus raha tagasi.

Toode oli juba kasutuses, pakk oli avatud, originaal kleebised puudusid ning esinesid kasutusjäljed millest tulenevalt ei ole seadme uuena müümine enam võimalik.

Vastavalt tagastusõiguse tingimustele pidas Kaupleja kinni 20 eurot tagastuse vormistamise eest.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon tutvus asjas esitatud materjalidega ja tuvastas, et poolte vahel sõlmitud leping vastab võlaõigusseaduse (edaspidi VÕS) §-i 52 tingimustele ehk tegemist on sidevahendi abil sõlmitud lepinguga. Vastavalt VÕS § 56 lg-le 1 võib tarbija sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul. Poolte vahel puudub vaidlus selles, et Tarbija on taganemisavalduse esitanud tähtaegselt.

Kaupleja väitel peeti 20 eurot kinni tagastuse vormistamise eest vastavalt tagastusõiguse tingimustele. Komisjon märgib, et Kaupleja kodulehel avaldatud tagastusõiguse kirjeldus sellist tingimust ei sisalda ning see oleks ka vastuolus VÕS-is sätestatuga.

Komisjon märgib, et Kaupleja ei ole esitanud ühtegi asjaolu kauba väärtuse vähenemise tõendamiseks. Samuti ei ole Kaupleja ümber lükanud Tarbija väidet, et kaubal puudusid kleebised ja kilepakend juba Tarbijale kättetoimetamisel.

Eelnevast lähtuvalt leiab Komisjon, et Tarbijal on õigus lepingust taganeda ning Kauplejal on kohustus ostusumma tagastada täies ulatuses.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe

/allkirjastatud digitaalselt/

Martin Simmermann

/allkirjastatud digitaalselt/

Keijo Lindeberg

/allkirjastatud digitaalselt/