

TARBIJAVAIKLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/21-13408-021
Otsuse kuupäev	17. märts 2022
Komisjoni koosseis	Esimees Edith Sassian, liikmed Mari-Liis Aas, Katrin Kuldkepp
Tarbija	
Kaupleja	ITEK ELEKTROONIKA OÜ, 11367784
Tarbija nõue	lepingust taganemine ja ostusumma tagastamine
Asja läbivaatamise aeg	8. märts 2022

Resolutsioon:

1. Jätta tarbija avaldus rahuldamata.
 2. Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul, arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevalt päevast.
- Kui vaidlevad pooled ei nõustu komisjoni otsusega, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.
- Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevalt päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakoh tule esitatud hagiavaldusest.

Asjaolud:

25.09.2021 ostis tarbija kaupleja kauplusest pliidi Gorenje hinnaga 399 eurot. Pliidi kasutusele võtmisel selgus, et pliidi jahutusventilaator puhub otse pliidi ees seisja peale, mistõttu ei ole võimalik pliiti kasutada. Sellisest pliidi omadusest ei ole müüja tarbijat enne kauba ostmist teavitanud. Seda omadust teades ei oleks tarbija sellist pliiti ostnud.

03.10.2021 pöördus tarbija kaupleja poole lepingust taganemiseks. Kaupleja soovitas pöörduda Sevi Kodukaubad OÜ poole, et lasta pliit spetsialistil üle vaadata.

07.10.2021 käis Sevi Kodumasinad OÜ esindaja tarbija juures pliiti üle vaatamas. Spetsialisti hinnangul on pliit korras. Kaupleja ei nõustu kauba tagasivõtmisega, kuna pliit on tehniliselt korras ja jahutusventilaator on standartne pliidi/ahju osa, millest ei tule eraldi kauba ostjat teavitada.

Tarbija nõue on lepingust taganemine ja ostuhinna tagastamine.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja tarbija avaldusega ei nõustunud. Tarbija ostis pliidi Itek Elektroonika kauplusest asukohaga Punane16. Ostuhetkel pidi ta veenduma, et toode vastab tema soovidele ja ootustele. Kui müüdud toode osutub ebakvaliteetseks, siis on kaupleja kohustus antud toode parandada. Kaupleja on saatnud ametliku hoolduspartneri Sevi Kodukaubad pliiti kontrollima, spetsialist kinnitas, et toode on töökorras.

Tarbija nõue ei ole põhjendatud.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon, tutvunud tarbija avaldusega ja sellele lisatud materjaliga ning asjas antud poolte selgitustega, leidis, et tarbija avaldus ei kuulu rahuldamisele.

Käesolevas asjas kohaldatakse võlaõigusseaduse (VÕS) redaktsiooni, mis kehtis kuni 31.12.2021.

Poolte vaheline leping vastab tarbijalemüügi tunnustele VÕS § 208 lg 4 tähenduses. Esitatud tõenditest nähtub, et leping on poolte vahel sõlmitud, kokkulepitud hind on tarbija poolt kauplejale tasutud ja lepingu ees on tarbijale üle antud.

Müügilepingut reguleerivate normide kohaselt on müüja põhikohustuseks asja üleandmine ja ostjal omandi tekkimise võimaldamine (VÕS § 208 ja § 209). VÕS § 76 lg 1 järgi tuleb kohustus täita vastavalt lepingule; lg 3 kohaselt loetakse kohustus täidetuks, kui see on täidetud täitmise vastuvõtmiseks õigustatud isikule õigel ajal, õiges kohas ja õigel viisil.

VÕS § 223 lg 1- 3 kohaselt müüjat loetakse müügilepingut oluliselt rikkunuks muu hulgas ka siis, kui asja parandamine või asendamine ei ole võimalik või ebaõnnestub või kui müüja keeldub õigustamatult asja parandamast või asendamast või ei tee seda mõistliku aja jooksul pärast talle lepingutingimustele mittevastavusest teatamist.

VÕS §-s 100 sätestatu kohaselt kohustuse rikkumine on võlasuhtest tuleneva kohustuse täitmata jätmine või mittekohane täitmine.

25.09.2021 ostis tarbija kaupleja kauplusest pliidi Gorenje hinnaga 399 eurot. Pliidi kasutusele võtmisel selgus tarbijale, et pliidi jahutusventilaator puhub otse pliidi ees seisja peale, mistõttu ei ole võimalik pliiti kasutada.

Tarbija ei ole kaupleja süüd tõendanud. Nii kaupleja, kui ka tema garantiivooldusfirma, pliidi tootjafirma esindaja ja Nora Kasemaa spetsialist (kelle poole pöördus tarbija) selgitasid, et tegemist ei praagiga, vaid toote eripäraga, pliit on töökorras.

Toote juhendist on näha, et pliidil on mitu ventilaatorit. On ahjusisene ventilaator, mille abil toimivad erinevad küpsetamis-/grillimisrežiimid. Lisaks on pliit varustatud jahutusventilaatoriga (охлаждающий вентилятор, jahutab pliidi korpust ja paneeli), jahutusventilaatorit ei ole võimalik eraldi välja lülitada. Jahutusventilaatori eesmärk on vältida pliidikorpuse, pliidi juhtpaneeli ja elektroonika ülekuumenemist.

Tarbija poolt märgitu ei ole pliidi puudused, mille eest vastutaks kaupleja, need on tootja poolt määratud pliidiomadused.

Komisjon leiab, et tarbija nõue ei ole põhjendatud ja ei kuulu rahuldamisele, kaupleja-poolne müügilepingu rikkumine ei ole tõendatud.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohusse.

Edith Sassian

/allkirjastatud digitaalselt/

Mari-Liis Aas
/allkirjastatud digitaalselt/

Katrin Kuldkepp
/allkirjastatud digitaalselt/