

TARBIJAVAIKLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/22-01063-011
Otsuse kuupäev	7. märts 2022
Komisjoni koosseis	Esimees Edith Sassian
Tarbija	
Kaupleja	Bigbox.ee OÜ, 12457101
Tarbija nõue	lepingust taganemine ja ostusumma tagastamine
Asja läbivaatamise aeg	25. veebr 2022

Resolutsioon:

1. Jätta tarbija avaldus rahuldamata.
 2. Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul, arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast.
- Kui vaidlevad pooled ei nõustu komisjoni otsusega, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.
- Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakohtule esitatud hagiavaldusest.

Asjaolud:

20.12.2021 tellis tarbija veebipoest www.bigbox.ee X-box one mängu hinnaga 50,99 eurot.

18.01.2022 esitas tarbija kirjaliku pretensiooni. Tarbija selgitas, et mängu ost sai tehtud lähtudes toote reklaamis olevale infole, kuid tegelikkuses on tegemist teise mänguga. "Pilt, mis on interneti lehel (mängu pilt). Selle peal on kirjas xbox one, kirjelduses on kirjas Arvutimäng FIFA 22 XBOX series X. Ostin kahjuks pildi järgi, kus peal oli kirjas xbox one."

Tarbija ei ole nõus müüjaga. Kuna just täpselt sellise mängu puhul tundub erinevus väike, kuid tegelikkuses on erinevus väga suur. Tarbija jaoks tundub mõistusevastane, et müüvad toodet hoopis teise konsooli mängu jaoks, mis pildil. Ja siis on all väiksest kiri, et pilt on illustreeriv.

Tarbija leiab, et kaupleja info on väga eksitav. XBOXone ja XBOXX on väga sarnased pealkirjad ja kui on interneti lehel suur pilt, kus peal on XBOX one, siis kahjuks tõesti ostis tarbija vale toote.

Tarbija nõue on lepingust taganemine ja ostuhinna tagastamine.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei nõustu kaebuse rahuldamisega.

Kaupleja kinnitab, et toote pilt on antud puhul illustreeriv, küll aga toote enda kirjeldus on õige. Toote nimi vastab tootele, tegu on Xbox Series X konsooli mänguga.

Vastavalt kaupleja kodulehe tingimuste punktile 3.1: <https://bigbox.ee/info/tingimused-25> :
"Müügiks olevate toodete informatsioon on täpne, toote pildid aga illustratiivsed ning võivad

mõnevõrra erineda toote tegelikust väljanägemisest.”

Selle ajaks, kui klient oli kaupleja kirjutanud, oli möödas 14-päevane tagastusperiood ning toode oli ka avatud (nähtavasti avatud CD ja DVD plaadile tagastusõigus ei rakendu).

Antud asjaolusid arvesse võttes, ei ole kaupleja nõus kliendi kaupa vastu võtma.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon, tutvunud tarbija avaldusega ja sellele lisatud materjaliga ning asjas antud poolte selgitustega, leidis, et tarbija avaldus ei kuulu rahuldamisele.

Komisjonile esitatud avalduse ja menetluses antud selgituste kohaselt tellis tarbija 20.12.2021 kaupleja veebipoest www.bigbox.ee X-box one mängu hinnaga 50,99 eurot.

18.01.2022 esitas tarbija kirjaliku pretensiooni. Tarbija selgitas, et mängu ost sai tehtud lähtudes toote reklaamis olevale infole, kuid tegelikkuses on tegemist teise mänguga. "Pilt, mis on interneti lehel (mängu pilt). Selle peal on kirjas xbox one, kirjelduses on kirjas Arvutimäng FIFA 22 XBOX series X. Ostin kahjuks pildi järgi, kus peal oli kirjas xbox one."

Tarbija leiab, et kaupleja info on väga eksitav. XBOXone ja XBOXX on väga sarnased pealkirjad ja kui on interneti lehel suur pilt, kus peal on XBOX one, siis kahjuks tõesti ostis tarbija vale toote.

Poolte vaheline leping vastab tarbijalemüügi tunnustele VÕS § 208 lg 4 tähenduses. Esitatud tõenditest nähtub, et leping on poolte vahel sõlmitud, kokkulepitud hind on tarbija poolt kauplejale tasutud ja lepingu ees on tarbijale üle antud.

Müügilepingut reguleerivate normide kohaselt on müüja põhikohustuseks asja üleandmine ja ostjal omandi tekkimise võimaldamine (VÕS § 208 ja § 209). VÕS § 76 lg 1 järgi tuleb kohustus täita vastavalt lepingule; lg 3 kohaselt loetakse kohustus täidetuks, kui see on täidetud täitmise vastuvõtmiseks õigustatud isikule õigel ajal, õiges kohas ja õigel viisil.

VÕS § 223 lg 1- 3 kohaselt müüjat loetakse müügilepingut oluliselt rikkunuks muu hulgas ka siis, kui asja parandamine või asendamine ei ole võimalik või ebaõnnestub või kui müüja keeldub õigustamatult asja parandamast või asendamast või ei tee seda mõistliku aja jooksul pärast talle lepingutingimustele mittevastavusest teatamist.

VÕS §-s 100 sätestatu kohaselt kohustuse rikkumine on võlasuhtest tuleneva kohustuse täitmata jätmine või mittekohane täitmine.

Tarbija ei ole kaupleja süüd tõendanud. VÕS-i § 56 lg 1 kohaselt võib tarbija võib sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul. Tarbija soovib taganeda lepingust põhjusel, et sooritas ostu eksimuse mõjul, kuna kaupleja veebipoes on info ekslik.

Tarbijal oli 14 päeva võimalus veenduda, et ostetud kaup talle ei sobi. Tarbija pöördus kaupleja poole hiljem. Kaupleja veebilehel on avaldatud veebipoe tingimused, tingimuste punkti 3.1: <https://bigbox.ee/info/tingimused-25> kohaselt:

“Müügiks olevate toodete informatsioon on täpne, toote pildid aga illustratiivsed ning võivad mõnevõrra erineda toote tegelikust väljanägemisest.”

Kaupleja veebilehel on märgitud: „Mängud - Bigbox.ee internetipoes müüakse selliste

kuulsate tootjate nagu Nintendo, Playstation 4 žaidimai, Microsoft, XBOX, Sony kaupa. Hinnad algavad 12,99 €. Bigbox.ee poest leiate rohkem kui 347 erinevat mudelit. Vasakpoolsete filtrite abil saate hõlpsalt muuta soovitud toote parameetreid teie jaoks sobivaima toote leidmiseks“.

Illustreeriv pilt ei saa olla toote valiku tegemise kriteeriumiks. Tarbija oleks pidanud uurima toote kirjeldust ja veenduma, et toode on talle sobilik.

Tarbija sai kauplejalt kaupa vastavalt oma tellimusele. Komisjon leiab, et tarbija nõue ei ole põhjendatud ja ei kuulu rahuldamisele, kaupleja-poolne müügilepingu rikkumine ei ole tõendatud.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Edith Sassian

/allkirjastatud digitaalselt/