

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/21-13727-014
Otsuse kuupäev	8. veebr 2022
Komisjoni koosseis	Esimees Edith Sassian
Tarbija	
Kaupleja	Ledkauplus OÜ, 14163266
Tarbija nõue	ostusumma tagastamine
Asja läbivaatamise aeg	4. veebr 2022

Resolutsioon:

1. Rahuldada tarbija avaldus. Ledkauplus OÜ peab tagastama tarbijale lepingu alusel saadud 690 eurot.
2. Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul, arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast.
Kui vaidlevad pooled ei nõustu komisjoni otsusega, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.
Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakoh tule esitatud hagiavaldusest.

Asjaolud:

03.10.2021 tellis tarbija kaupleja e-kauplusest ledkauplus.ee elektritõukeratta ja tasus kauplejale kauba eest 690 eurot. Kaupleja ei ole kaupa tarbijale üle andnud ega raha tagastanud.
Tarbija soovib saada kauplejalt kauba eest tasutud 690 euro tagasi.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja teatel on ta vaidlusaluse kauba tellinud Lätist ja tarnijale maksnud, kuid kaupa ei ole kätte saanud. Kaupleja lubas esimesel võimalusel raha tarbijale tagastada, kuid ei ole seda teinud.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon, tutvunud tarbija avaldusega ja sellele lisatud materjaliga ning asjas antud poolte selgitustega, leidis, et tarbija avaldus kuulub rahuldamisele.

Käesolevas asjas kohaldatakse võlaõigusseaduse (VÕS) redaktsiooni, mis kehtis kuni 31.12.2021.

Komisjonile esitatud avalduse ja menetluses antud selgituste kohaselt tellis tarbija 03.10.2021 kaupleja e-kauplusest ledkauplus.ee elektritõukeratta ja tasus kauplejale kauba eest 690 eurot. Kaupleja ei ole kaupa tarbijale üle andnud ega raha tagastanud.

Kaupleja teatel on ta vaidlusaluse kauba tellinud Lätist ja tarnijale maksnud, kuid kaupa ei ole

kätte saanud. Kaupleja lubas esimesel võimalusel raha tarbijale tagastada, kuid ei ole seda teinud. Peale komisjonile vastuse esitamist ei ole kaupleja enam komisjoni e- kirjadele vastanud.

Poolte vaheline leping vastab tarbijalemüügi tunnustele VÕS § 208 lg 4 tähenduses. Praegusel juhul on tarbija taganemise põhjusena tuginenud lepingu rikkumisele, kuna kaupleja ei ole pika aja jooksul tellimust täitnud.

Müügilepingut reguleerivate normide kohaselt on müüja põhikohustuseks asja üleandmine ja ostjal omandi tekkimise võimaldamine (VÕS § 208 ja § 209). VÕS § 76 lg 1 järgi tuleb kohustus täita vastavalt lepingule; lg 3 kohaselt loetakse kohustus täidetuks, kui see on täidetud täitmise vastuvõtmiseks õigustatud isikule õigel ajal, õiges kohas ja õigel viisil.

Esitatud tõenditest nähtub, et leping on poolte vahel sõlmitud, kokkulepitud hind on tarbija poolt kauplejale tasutud ja lepinguese ei ole tarbijale üle antud. Tarbija on lepingust taganenud. Kaupleja nõustus lepingust taganemisega, kuid lubatud raha tagasimakset ei ole teinud.

VÕS §-s 100 sätestatu kohaselt kohustuse rikkumine on võlasuhtest tuleneva kohustuse täitmata jätmine või mittekohane täitmine, sh täitmisega viivitamine. Kaupleja ei ole oma kohustusi täitnud.

Tarbija taganes lepingust, taganemise põhjusena on tuginenud lepingu rikkumisele, kuivõrd kaupleja ei ole kokkulepitud kaupa talle üle andnud. Kaupleja rikkus lepingut oluliselt VÕS § 116 lg 2 p 1 tähenduses, mistõttu oli tarbijal õigus lepingust taganeda.

Lepingust taganemisel muutub olemasolev võlasuhe tagasitäitmise võlasuhteks (VÕS 10. peatüki 2. jagu). Tarbija tasus kauplejale kauba maksumuse 690 eurot, mida tal lepingust taganemisel on VÕS § 189 lg 1 alusel õigus tagasi saada.

Komisjon leiab, et tarbija nõue on põhjendatud ja kaupleja peab tarbijale tagastama müügilepingu alusel saadud 690 eurot.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Edith Sassian
/allkirjastatud digitaalselt/