

TARBIJAVAIKLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/21-10182-019
Otsuse kuupäev	27. dets 2021
Komisjoni koosseis	Esimees Maria Alajõe, liikmed Grete Leesmann, Keijo Lindeberg
Tarbija	
Kaupleja	Scan-Europe OÜ, 11964497
Tarbija nõue	Lepingust taganemine ja ainult väärtuse vähenemisega seotud kulude hüvitamine.
Asja läbivaatamise aeg	13. dets 2021

Resolutsioon:

1. Rahuldada Tarbija avaldus.
2. Kauplejal tagastada Tarbijale ostuhinnast kinnipeetud summa (228 eurot).

Asjaolud:

20.04.2021 tellis Tarbija e-kirja teel Kauplejalt nõudepesumasina Bosch SBH4EAX14E koos kahe teise seadmega. Toote hind oli 759 eurot.

02.07.2021 sai Tarbija toote kätte. Toode oli Tarbijale ebasobiva kõrgusega.

14.07.2021 tegi Tarbija taganemisavalduse.

Tarbija tagastas kasutamata nõudepesumasina, mille pakend oli eemaldatud. Kaupleja oli nõus tagastama 70% toote hinnast ja selgitas, et kui kaup oleks avamata pakendis, oleks tagastatav summa 90% hinnast. Tarbija ei nõustu sellega, et kauba pakendi hind on 30% kauba hinnast s.o antud juhul 228 eurot, mis ei vasta kauba väärtuse tegelikule vähenemisele. Kauba hinnapakkumises ei olnud kirjas nõudepesumasina kõrgust, oli laius 60 cm. Samuti puudus info tellimis- ja tagastamistingimuste kohta.

Tarbija seisukoht:

Tarbija hinnangul on hinna alandamine 30% kauba hinnast pakendi puudumise tõttu ebamõistlikult suur ja seetõttu ta sellega ei nõustu. Informatsiooni kauba tagastamistingimuste kohta ei olnud Kaupleja koduleheküljel <http://bosch-home.ee> ja seda ei esitatud ka kauba tellimisel kirjavahetuses.

Tarbija nõue:

Toote eest tasutud summa tagastamine, mida võib olla vähendatud pakendi hinna võrra.

Kaupleja seisukoht:

Tarbija on toote pakendi ära visanud. Ilma originaalpakendita ei ole võimalik toodet täishinnaga müüa. Kaupleja tagastas kauba maaletoojale, kes tegi kreditarve toote hinnast 70%, mis on ka Tarbijale tagastatud. Tagastamata on 228 eurot.

Kaupleja sõnade kohaselt ei alandatud summat mitte pakendi maksumuse võrra vaid see on kulu, et võtta vastu ilma pakendita masin, see ajutiselt pakkida, saata tagasi Rootsi lattu jne. Ja lõpuks taastada pakend või müüa toode soodushinnaga kuna pakend puudub. Tegelik kulu on suurem, aga BSH Home Appliances AB Eesti on loonud reeglid et 30% läheb maha hinnast kui kaup tagastatakse ilma pakendita. Toote pakend on penoplastist, papist ja kilest.

Kaupleja leiab, et kodumasinade tagastamisele kehtivad teistsugused reeglid kui tavalises internetipoes. Kaupleja hinnangul ei olnud tal kohustust Tarbijat lepingu sõlmimisel teavitada taganemise õigusest, tingimustest ega toote mõõtudest.

Komisjoni põhjendus:

Tutvunud asjas esitatud materjalidega, leidis Komisjon, et Tarbija avaldus kuulub rahuldamisele.

Poolte vahel sõlmitud leping vastab tarbijale müügi tunnustele võlaõigusseaduse (edaspidi VÕS) § 208 lg 4 tähenduses ning kuna leping on sõlmitud sidevahendi abil, vastab see ka VÕS §-s 52 kirjeldatud lepingule. Tarbija võib sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul (VÕS § 56 lg 1). Tarbija on taganemisavalduse teinud tähtaegselt. Komisjon ei nõustu Kauplejaga, et kodumasinade puhul taganemisõigus ei kehti.

Vastavalt VÕS § 56 ülamärkega 2 lg-le 4 vastutab tarbija tagastamisele kuuluva asja halvenemise korral asja kasutamisest tingitud väärtuse vähenemise eest üksnes juhul, kui ta on asja kasutanud muul viisil, kui on vaja asja olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks. Et veenduda asja olemuses, omadustes ja toimimises, peaks tarbija käsitsema ja kasutama asja üksnes nii, nagu tal lubatakse tavapäraselt seda teha poes. Tarbija ei vastuta asja väärtuse vähenemise eest juhul, kui ettevõtja ei ole vastavalt käesoleva seaduse § 54 lõike 1 punktidele 12 ja 13 juhtinud tarbija tähelepanu taganemisõiguse olemasolule.

Käesoleval juhul ei ole Kaupleja andnud Tarbijale mingit informatsiooni taganemisõiguse ega selle kasutamise tingimuste kohta, mistõttu, VÕS § 56 ülamärkega 2 lg 4 viimase lause kohaselt, Tarbija asja väärtuse vähenemise eest ei vastuta. Sellest tulenevalt leidis Komisjon, et Kaupleja on kohustatud Tarbijale tagastama kogu ostusumma.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe

/allkirjastatud digitaalselt/

Grete Leesmann

/allkirjastatud digitaalselt/

Keijo Lindeberg

/allkirjastatud digitaalselt/