

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/21-11517-010
Otsuse kuupäev	11. nov 2021
Komisjoni koosseis	Esimees Mihkel Kivisalu
Tarbija	
Kaupleja	RL24 OÜ, 12981150
Tarbija nõue	lepingust taganemine ja ostuhinna tagastamine
Asja läbivaatamise aeg	10. nov 2021

Resolutsioon:

1. Tarbija avaldus rahuldada.
2. Kohustada Kauplejat tagastama Tarbijale 849,05 eurot.
3. Tarbijal tuleb tagastada Kauplejale diivan , kusjuures transpordikulude kohustus lasub Kauplejal.

Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse veebilehele avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakohtule esitatud hagiavaldusest.

Asjaolud:

Tarbija ostis diivani 03.01.2021 ja sai diivani kätte 14.04.2021

Tarbija edastab avalduses alljärgneva selgituse:

"Juba mõni nädal peale tavapärasest kasutamist hakkas diivani kangas muutuma topiliseks ning jätma kõikvõimalikke ebameid enda külge. Olime kasutanud diivanit vaid istumiseks, kuid topilisus muutus aina hullemaks. Peale paari kuulist kasutamist nägi diivan juba välja nagu oleks aastaid vana. Panime diivani peale pehmed pleedid, et ära hoida seisukorra halvenemist. Pleedide kasutamisega seisukord ei halvenenud, jäi samaks, kuid pood väidab, et "tekid" hõõrusid diivani topiliseks ja me kasutasime kaupa mitteotstarbeliselt. Siiski on topilised ka diivani käetoed, kuhu ei ole kordagi pleede peale pandud ja samuti ei ole seal peal ka keegi istunud, vaid on vaid õrnalt kätt toetatud."

Tarbija on edastanud pildid diivanist, mis on tulemus peale nelja kuu kasutamist.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja jättis komisjonile seisukoha esitamata.

Komisjoni põhjendus:

Tarbijakaitseaduse § 51 järgi lahendatakse vaidlus poolte kirjalikult esitatud ning sekretariaadi kogutud teabe ja tõendite alusel.

Menetluses kogutud tõendite ja ütluste põhjal leiab komisjon, et tarbija avaldus kuulub

rahuldamisele.

Võlaõigusseaduse (VÕS) § 3 p 1 järgi tekib võlasuhe muu hulgas lepingust.

Võlaõigusseaduse § 208 lg 1 sätestab, et asja müügilepinguga kohustub müüja andma ostjale üle olemasoleva, valmistatava või müüja poolt tulevikus omandatava asja ning tegema võimalikuks omandi ülemineku ostjale, ostja aga kohustub müüjale tasuma asja ostuhinna rahas ja võtma asja vastu. VÕS § 208 lg 4 kohaselt on tarbijalemüük asja müük müügilepingu alusel, mille puhul tarbijale müüb vallasasja müüja, kes sõlmib lepingu oma majandus- või kutsetegevuses. Poolte vaheline leping vastab tarbijalemüügi tunnustele VÕS § 208 lg 4 tähenduses. Tarbija ostis kauplejalt diivani.

Esitatud tõenditest nähtub, et pooled vaidlevad selle üle, kas kaupleja on müügilepingust tulenevaid kohustusi rikkunud, mis väljendub müüdud asja lepingutingimustele mittevastavuses (VÕS § 217) ning kas kaupleja vastutab asja mittevastavuse eest (VÕS §-id 103 ja 218).

Müügilepingu alusel ostjale üleantava asja puhul on müüja vastutuse esmaseks eelduseks asja mittevastavus lepingutingimustele (VÕS § 217 lg 1-2).

Tarbija jaoks loetakse mõistlikuks teatamise ajaks 2 kuud (VÕS § 220 lg 1 teine lause). Et tarbijal oleks õigus tugineda asja lepingutingimustele mittevastavusele, on tarbijal kohustus kauplejat puudustest teavitada (RKo 2-14-37663/54). Asjas kogutud materjalidest nähtub, et tarbija teavitas korrektselt kauplejat puudustest.

VÕS § 217 järgi on müüja põhikohustuseks anda ostjale üle lepingu tingimustele vastav asi, ostjale üleantav asi peab vastama kokkulepitule koguse, kvaliteedi, liigi, kirjelduse ja pakendi osas. Seega üheks lepingu oluliseks tingimuseks võib olla ka asja kvaliteet. Praegusel juhul on vaidlus selles, kas diivan on piisava kvaliteediga.

VÕS § 217 lg 2 p 6 järgi ei vasta tarbijamüügi puhul asi kokkulepitud tingimustele, kui asi ei ole seda liiki asjadele tavaliselt omase kvaliteediga, mida ostja võis mõistlikult eeldada, lähtudes asja olemusest ja arvestades asja müüja, tootja, varasema müüja või muu vahendaja poolt asja teatud omaduste suhtes avalikult tehtud avaldusi, seda eelkõige asja reklaamimisel või etikettidel. VÕS § 218 lg 2 kohaselt vastutab müüja asja lepingutingimustele mittevastavuse eest, mis ilmneb kahe aasta jooksul asja üleandmisest ostjale; kuue kuu jooksul ilmnenu puuduse korral eeldatakse, et asja mittevastavus oli olemas kauba üleandmise ajal.

Materjalidest nähtub, et tarbija teavitas diivani ebakvaliteetsest materjalist kauplejat. Diivan muutus peale mõne nädalast kasutamist topiliseks ning võttis enda külge ebameid ja muid kiude.

Materjalidest nähtub, et kaupleja ei nõustunud, et tegu on puudusega, kuivõrd leidis, et täitis kõik vastavalt lepingule ja tarbija ise põhjustas vead.

Komisjon märgib, et VÕS § 76 lg 1 kohaselt kohustus tuleb täita vastavalt seadusele või lepingule. VÕS § 100 näeb ette, et võlasuhtest tuleneva kohustuse rikkumiseks on selle täitmata jätmine või mittekohane täitmine, sealhulgas täitmisega viivitamine. Komisjoni hinnangul on diivani ebakvaliteetne koostematerjal (kvaliteet) käsitletav lepingu mittekohase täitmisena. Komisjoni hinnangul ei ole tarbija põhjustanud diivanil olevaid vigu. Vead on tekkinud diivani ebakvaliteetsest materjalist. Diivani kvaliteet oli üheks lepingutingimuseks ja

tarbijal oli õigus antud puudusele tugineda.

Eeltoodust tulenevalt leiab komisjon, et tarbijale anti kaupleja poolt üle lepingutingimustele mittevastav asi.

Tarbija on põhistanud ja tõendanud, et tal esines alus lepingust taganeda. Tarbija esitas Kauplejale lepingust taganemise avalduse. VÕS § 189 lg 1 alusel lepingust taganemise korral võib kumbki lepingupool nõuda tema poolt lepingu alusel üleantu tagastamist ning saadud viljade ja muu kasu väljaandmist, kui ta tagastab kõik üleantu. Taganemisest tulenevad kohustused peavad lepingupooled täitma üheaegselt.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Mihkel Kivisalu
/allkirjastatud digitaalselt/