

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/21-10276-011
Otsuse kuupäev	11. okt 2021
Komisjoni koosseis	Esimees Kai Amos
Tarbija	
Kaupleja	RL Tootlus OÜ, 16082224
Tarbija nõue	Lepingust taganemine
Asja läbivaatamise aeg	4. okt 2021

Resolutsioon:

1. Tarbija avaldus rahuldada osaliselt. Kaupleja peab tarbijale tagastama 96,43 eurot.

Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul, arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast.

Kui vaidlevad pooled otsusega ei nõustu, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakohtule esitatud hagiavaldusest.

Asjaolud:

Tarbija pöördus tarbijavaidluste komisjoni poole järgmistel asjaoludel: tarbija sõlmis 28.05.2021 Danfare Food OÜ-ga sidevahendi abil aadressil www.danfare.com toidu kohale toomise lepingu perioodiks 01.-14.06.2021. Tarbija tasus tellimuse esitamisel arve nr 2673 alusel 135 eurot. Tarbijale jäeti teenus osaliselt osutamata, teenuse osutamine lõpetati ühepoolsest 07.06.2021. Danfare Food OÜ selgitas 07.06.2021 tarbijale, et toidu valmistaja lõpetas nendega lepingu, kuid et teenuse osutamist loodetakse nädala jooksul siiski jätkata. Kaupleja teenuse osutamist ei jätanud, tarbija saatis 14.06.2021.a teate, et soovib raha tagasi. Tarbijal jäi saamata teenus 10 päeva ulatuses. Tarbija tuvastas, et pärast teenuse katkemist Danfare Food OÜ koduleht ja facebook enam ei töötanud, tarbija ei saanud enam mingit infot.

Tarbija soovib lepingust taganeda ja tagasi saada kogu ettemaksu 135 eurot.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja vaidles nõudele vastu teatades, et tarbijaga sõlmis lepingu Trekimees OÜ (registrikood 14859476, endise nimega Danfare Food OÜ). RL Tootlus OÜ (registrikood 16082224) ei ole kunagi olnud seotud Trekimees OÜ äritegevusega. Samuti ei ole RL Tootlus OÜ pangakontole saabunud ühtegi ülekannet ega raha üheltki Trekimees OÜ kliendilt. Kaupleja esindaja teatas, et ei ole Trekimees OÜ-ga seotud alates 12.05.2020, RL Tootlus OÜ ei vastuta Trekimees OÜ võlaõiguslike või muude tegevuste osas alates 12.05.2020.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon, tutvunud asja materjaliga, leidis, et tarbija nõue kuulub osaliselt rahuldamisele.

Tarbija sõlmis tellimuse 14-ks päevaks ja maksis kauplejale ettemaksuna 135 eurot, ühe päeva tasu on 9,64 eurot. Tarbija nõuab kauplejalt 10 päeva ulatuses osutamata teenuse eest tasu tagastamist. Tarbija nimetab nõudesummaks kogu ettemaksu summa. Tarbija nõue ei ole sellises ulatuses põhjendatud, kuna tarbijal ei ole juba osutatud teenusele etteheiteid. Tarbijale 10 päeva ulatuses osutamata teenuse ettemaksu summa on 96,43 eurot.

Pooled vaidlevad selle üle, kes on õige kaupleja. Komisjon tuvastas samadel asjaoludel toimunud tarbijavaidluse nr 19-1/21-09720-013 otsuses, et asjas olevate tõendite kohaselt on kauplejaks RL Tootlus OÜ (registrikood 16082224). Komisjon jääb antud vaidluses samale seisukohale ja samade põhjenduste juurde.

Komisjon märgib, et tarbija tellis 28.05.2021 teenuse sidevahendi kaudu aadressilt www.danfare.com, tarbijale väljastatud arve kohaselt pidi tarbija tasu maksma Danfare Food OÜ-le. Tarbija on esitanud tõendi Danfare Food OÜ-le tasu maksmise kohta. Asjas ei ole ühtegi tõendit, millisel oleks näidatud Trekimees OÜ ärinime.

Komisjon kontrollis kahe äriühingu poolt ärinime Danfare Food kasutamist Äriregistri andmetel kasutati seda ärinime järgmiselt:

1) Praegune Trekimees OÜ, registrikood 14859476:
30.11.2019 kinnitatud esmakanne, ärinimi Danfare Food OÜ
12.05.2020 kinnitatud muutmiskanne, uus ärinimi Trekimees OÜ

2) Praegune RL Tootlus OÜ, registrikood 16082224:
23.10.2020 kinnitatud esmakanne, ärinimi Danfare Food OÜ
21.06.2021 kinnitatud muutmiskanne, uus ärinimi RL Tootlus OÜ

Võlaõigusseaduse (VÕS) § 9 kohaselt on leping sõlmitud siis, kui pooled on saavutatud kokkuleppe. Asjaoludest on näha, et pooled saavutasid kokkuleppe 28.05.2021, seda kinnitab tarbijale 28.05.2021 saadetud arve ja selle tasumine.

VÕS § 141 reguleerib tarbijale lepinguelse teabe andmise kohustust ning seadus sätestab andmed, millised tuleb tarbijale teatavaks teha, et tarbija saaks tuvastada temale teenust osutava või kaupa müüva ettevõtja isiku. VÕS § 141 lg 1 p 1 kohustab ettevõtjat tegema tarbijale arusaadaval viisil teatavaks andmed, mis võimaldavad tarbijal tuvastada ettevõtja isiku, eelkõige tema ärinimi, asukoha aadress ja telefoninumber.

Ka äriseadustiku § 15 lg 2 kohustab ettevõtjaid ärilistel dokumentidel teavitama oma ärinimest. Tarbija tuvastas kodulehe aadressi ja väljastatud arvele kantud ärinime kaudu, et temaga 28.05.2021 lepingu sõlminud isikuks on Danfare Food OÜ. Äriregistri andmetel kandis sõlmimise ajal seda ärinime osaühing registrikoodiga 16082224. Komisjon tuvastas, et tarbija sõlmis 28.05.2021 lepingu Danfare Food OÜ-ga, registrikood 16082224, millise ärinimi on praegu RL Tootlus OÜ.

Komisjon jätab kaupleja vastuväited tähelepanuta. Kaupleja selgitustest nähtub, et kauplejale teadaolevalt kasutas kaupleja ärinime keegi kolmas isik, kauplejale on see isik teada. Järelikult toimus kaupleja ärinime kasutamine kaupleja teadmisel ja heakskiidul, kuna kaupleja ei ole esitanud ühtegi tõendit, et ta oleks sellel kolmandale isikule esitanud ärinime

kohese kasutamise lõpetamise nõuet. Selline kolmanda isiku poolt kaupleja ärinime kasutamine ei mõjuta tarbijaga sõlmitud lepingut. Kaupleja tegi tarbijale teatavaks ärinimena Danfare Food OÜ ja seega vastutab see äriühing tarbija ees sõlmitud lepingust tulenevate kohustuste täitmise eest. Kui kauplejal esineb õiguslik alus, saab kaupleja esitada tema ärinime kasutanud kolmandale isikule tagasinõude.

Neil asjaoludel kuulub tarbija nõue rahuldamisele 96,43 euro ulatuses.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Kai Amos

/allkirjastatud digitaalselt/